

**A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS
KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK
XV. SZ. MELLÉKLETE**

**Földgázelosztók és földgázelosztói
rendszerhasználók közötti adatcsere szabályzat**

**KÉSZÍTETTE:
SZABÁLYZATI BIZOTTSÁG**

HATÁLYBALÉPÉS: 2018. OKTÓBER 1.

**JÓVÁHAGYTA:/2018. SZÁMÚ MEKH
HATÁROZAT**

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

TARTALOMJEGYZÉK

1	EGYSÉGES FÖLDGÁZKERESKEDŐI FÖLDGÁZELOSZTÓI GÁZPIACI ADATCSERE.....	5
1.1	ADATCSERE MODELL ALKALMAZÁSA	5
1.2	ADATCSERE MODELL ÉRTELMEZÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ MEGJEGYZÉSEK	6
1.3	AZ ADATCSERE MODELL RENDSZERHEZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁS FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA.....	7
1.4	AZ ADATOK KÜLDÉSÉRE ÉS FOGADÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK	7
1.5	ADATCSERE MODELL OKTATÁSA	8
1.6	ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS KEZELÉSE, ADATCSERE FORGALMA	8
1.7	RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS MELLÉKLETEK ELEKTRONIKUS KEZELÉSE	8
2	FOGALMI ÉS ÁBRA MAGYARÁZATOK	9
2.1	A FOLYAMATMODELLEK FELÉPÍTÉSE.....	9
2.2	IPARÁGI STANDARD ÜZENETEK SPECIFIKÁCIÓJA	10
2.3	FOLYAMAT – ÜZENET ÖSSZERENDELÉS, MEGFELELTETÉS.....	11
3	ADATCSERE MODELL FOLYAMATOK.....	14
3.1	SZT-01 ÚJ BEKAPCSOLÁS KEZELÉSE	14
3.1.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>14</i>
3.1.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>17</i>
3.2	SZT-02 SZERZŐDÉSKEZELÉS ÉS BEKAPCSOLÁS MEGLÉVŐ FELHASZNÁLÁSI HELYRE	18
3.2.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>18</i>
3.2.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>22</i>
3.3	SZT-03 FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSE.....	23
3.3.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>23</i>
3.3.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>26</i>
3.4	SZT-04 KERESKEDŐVÁLTÁS FOLYAMATA	27
3.4.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>29</i>
3.4.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>33</i>
3.5	SZT-05 FELHASZNÁLÓ KIJELENTÉSE, KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	34
3.5.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>35</i>
3.5.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>37</i>
3.6	SZT-06 FELHASZNÁLÁSI HELY VÉGLEGES MEGSZŰNTETÉSE	38
3.6.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>38</i>
3.6.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>43</i>
3.7	SZT-07 FÖLDGÁZELOSZTÓ/FÖLDGÁZKERESKEDŐ BEJELENTÉSE ÁLTALA KEZELT TÖRZSADATOK VÁLTOZÁSÁRÓL	45
3.7.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>46</i>
3.7.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>49</i>
3.8	SZT-08 KAPACITÁS TERMÉKEK LEKÖTÉS KEZELÉSE	50
3.8.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>50</i>
3.8.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>53</i>
3.9	SZT-09 VÉDENDŐ FOGYASZTÓK KEZELÉSE.....	54
3.9.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>55</i>
3.9.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra.....</i>	<i>57</i>
3.10	SZT-10 RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS KEZELÉSE.....	58
3.11	MF-01 SZÜNETELTETÉS (MÉRŐ IDEIGLENES LESZERELÉS / ÁTALÁNYDIJAS ESETÉN DUGÓZÁS / SZEZONÁLIS).....	58
3.11.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>58</i>
3.11.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	<i>63</i>
3.12	MF-02 SZÜNETELTETÉST KÖVETŐ BEKAPCSOLÁS	65
3.12.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	<i>65</i>
3.12.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	<i>70</i>

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.13	MF-03 MÉRŐ LESZERELÉSE (TELJESÍTMÉNY VÁLTOZÁS MIATT).....	72
3.13.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	72
3.13.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	76
3.14	MF-04 MÉRŐ FELSZERELÉSE (TELJESÍTMÉNY VÁLTOZÁS MIATT)	79
3.14.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	79
3.14.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	82
3.15	MF-05 FELHASZNÁLÓ KIKAPCSOLÁSÁNAK FOLYAMATA (ESZ /KER / ELOSZTÓI DÍJHÁTRALÉK MIATT VAGY MŰSZAKI OK MIATT)	84
3.15.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	85
3.15.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	90
3.16	MF-06 FELHASZNÁLÓ VISSZAKAPCSOLÁSÁNAK FOLYAMATA	94
3.16.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	95
3.16.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	99
3.17	MÉRŐHELYEN VÉGZETT MŰSZAKI MUNKÁK MEGRENDELÉSE	102
3.17.1	<i>Rendelésfajták</i>	102
3.18	MF-07 GÁZMÉRŐVEL KAPCSOLATOS RENDKÍVÜLI MUNKÁK: GÁZMÉRŐ PONTOSSÁGI VIZSGÁLAT, HITELESÍTÉSI CSERE, MEGHIBÁSODÁS MIATTI CSERE	104
3.18.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	104
3.18.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	108
3.19	MF-08 ELOSZTÓI ÉRDEKBŐL VÉGZETT MÉRŐMUNKÁK KEZELÉSE	110
3.19.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	110
3.19.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	112
3.20	MF-09 ELLENŐRZŐ LEOLVASÁS KEZELÉSE.....	113
3.20.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	114
3.20.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	116
3.21	MF-10 ELŐRE FIZETŐ MÉRŐ SZERELÉSSSEL KAPCSOLATOS MÉRŐHELYI MUNKÁK KEZELÉSE.....	117
3.21.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	117
3.21.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	119
3.22	LSZ-01 ELSZÁMOLÁSI, LEOLVASÁSI, MÉRÉSI EREDMÉNYEK ÁTADÁSA, FOGADÁSA	121
3.22.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	121
3.22.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	123
3.23	LSZ-02 KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁS ADATAINAK ÁTADÁSA.....	124
3.23.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	125
3.23.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	127
3.24	LSZ-03 FÖLDGÁZELOSZTÓI ALLOKÁCIÓS ADATOK ÁTADÁSA.....	128
3.24.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	128
3.24.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	130
3.25	LSZ-04 FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL KALKULÁLT RENDSZERHASZNÁLATI DÍJ ANALITIKA ÁTADÁSA RENDSZERHASZNÁLÓNAK	131
3.25.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	131
3.25.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	132
3.26	LSZ-05 MEGÁLLAPODOTT / MÉRETLEN / ÁTALÁNYDÍJAS GÁZMENNYSÉG SZÁMLÁZÁSA	133
3.26.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	133
3.26.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	135
3.27	RK-01 REKLAMÁCIÓ INDÍTÁSA ESZ/KER OLDALRÓL	136
3.27.1	<i>Folyamat leírása táblázatos formában.....</i>	136
3.27.2	<i>Folyamat leírást segítő folyamatábra</i>	138
3.28	ENGEDÉLYESEK KÖZÖTTI ÜGYÁTADÁSOK KEZELÉSE.....	139
4	TECHNIKAI FELTÉTELRENDSZER A FÖLDGÁZELOSZTÓI INFORMATIKAI PLATFORM (ADATCSERE SZERVER) KIALAKÍTÁSÁRA A FÖLDGÁZELOSZTÓKNÁL	140
4.1	A FÖLDGÁZELOSZTÓI RENDSZERHASZNÁLÓ REGISZTRÁCIÓJA	140
4.2	AZ ÁLLOMÁNYOK FELTÖLTÉSE A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL	140
4.3	ÁLLOMÁNYOK FEL ÉS LETÖLTÉSE A FÖLDGÁZELOSZTÓI RENDSZERHASZNÁLÓ ÁLTAL	140
4.4	KÖNYVTÁR STRUKTÚRA	141
4.5	ADATCSERE FÁJLOK TÁROLÁSI SZABÁLYAI AZ ADATCSERE SZERVEREKEN	142
4.6	A FILE NÉV FELÉPÍTÉSE	143
4.6.1	<i>XML üzenetek tárolási szabályai</i>	143
4.6.2	<i>Egyéb üzenetek szintaktikája</i>	144
4.7	JOGOSULTSÁG.....	144
4.8	NAPLÓZÁS	144

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

4.9	KONVERTEREK	145
4.10	ALTERNATÍV TECHNOLÓGIAI JAVASLAT	145
4.10.1	<i>Földgázelosztó által küldendő üzenetek</i>	145
4.10.2	<i>Földgázelosztói rendszerhasználó által küldendő üzenetek</i>	145
4.10.3	<i>Földgázelosztói rendszerhasználók közötti adatcsere</i>	145
4.10.4	<i>Üzenetek archiválása</i>	146

1 Egységes földgázkereskedői földgázelosztói gázpiaci adatszere

1.1 Adatszere Modell alkalmazása

- a) Az Adatszere Modell a földgázelosztói engedélyesek és a rendszerhasználók együttműködése során keletkező jelentős adatforgalom egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítását támogatja. Az Adatszere Szabályzat rögzíti a földgázelosztók és rendszerhasználók közötti adatszere csatornát, formátumot, gyakoriságot illetve tartalmát. Az Adatszere Modell alkalmazásának szabályait a jelen mellékletben található Adatszere Szabályzat tartalmazza.
- b) A földgázelosztók és rendszerhasználók a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben megfogalmazott adatszolgáltatási kötelezettségek megfelelő módon történő teljesítése érdekében, a rendszerhasználati szerződések rendelkezéseinek betartása mellett, az Adatszere Szabályzatban foglaltak szerint járnak el. Az Adatszere Modell működésének földgázelosztó oldali akadályoztatása esetén a rendszerhasználó részére lehetőséget kell biztosítani egyéb kommunikációs csatorna használatára (e-mail, fax, hivatalos levél)
- c) Az Adatszere Modellnek az alábbi elvárások figyelembe vételével kell működnie:
- i. Kereskedelmi és elszámolási folyamatok határidőre történő megvalósítása
 - ii. Rendszerhasználati szerződések adatainak kommunikációja
 - iii. Adatforgalmi és adatkezelési biztonság és garanciák biztosítása
 - iv. Egyensúlytartáshoz szükséges adatforgalom biztosítása (allokálás)
 - v. Jogszabályokban és az ÜKSZ-ben előírt adatforgalom támogatása
 - vi. A nemzetközi szabványoknak való megfelelés
 - vii. A piaci működés költséghatékony biztosítása
- d) Az Adatszere Szabályzat az alábbi folyamatokra terjed ki:
- i. Szerződéses és törzsadat kezelési folyamatok
 - SZT-01: Új bekapcsolás kezelése
 - SZT-02: Szerződéskötés és bekapcsolás meglévő felhasználási helyre
 - SZT-03: Felhasználó változás kezelése
 - SZT-04: Kereskedőváltás folyamata
 - SZT-05: Felhasználó kijelentése, kereskedelmi szerződés megszűnése
 - SZT-06: Felhasználási hely végleges megszüntetése
 - SZT-07: Földgázelosztó/földgázkereskedő bejelentése általa kezelt üzleti és műszaki törzsadatok változásáról
 - SZT-08: Kapacitás termékek lekötés kezelése
 - SZT-09: Védendő fogyasztók kezelése
 - SZT-10: Rendszerhasználati szerződés kezelése
 - ii. Műszaki folyamatok:
 - MF-01: Szüneteltetés (mérő ideiglenes leszerelés / átalánydíjas esetén dugózás / szezonális)
 - MF-02: Szüneteltetést követő bekapcsolás
 - MF-03: Mérő leszerelése (teljesítmény változás miatt)
 - MF-04: Mérő felszerelése (teljesítmény változás miatt)
 - MF-05: Felhasználó kikapcsolásának folyamata (ESZ / KER / Elosztói díjhátralék miatt vagy műszaki ok miatt)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

- MF-06: Felhasználó visszakapcsolásának folyamata
- MF-07: Gázmérővel kapcsolatos rendkívüli munkák: gázmérő pontossági vizsgálat, hitelesítési csere, meghibásodás miatti csere
- MF-08: Elosztói érdekből végzett mérőmunkák kezelése
- MF-09: Ellenőrző leolvasás kezelése
- MF-10: Előre fizető mérő szereléssel kapcsolatos mérőhelyi munkák kezelése
- iii. Leolvasási, elszámolási és számlázási folyamatok
 - LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények átadása, fogadása
 - LSZ-02: Korrekciós elszámolás adatainak átadása
 - LSZ-03: Földgázelosztói allokációs adatok átadása
 - LSZ-04: Földgázelosztó által kalkulált rendszerhasználati díj analitika átadása rendszerhasználónak
 - LSZ-05: Megállapodott / méretlen / átalánydíjas gázmennyiség számlázása
- iv. Egyéb ügy- és reklamáció kezelési folyamatok
 - RK-01: Reklamáció indítása ESZ/KER oldaláról
- e) A 16.5. (b) pontban felsorolt folyamatok során az Adatcsere Modell alkalmazása esetén a földgázelosztó és a rendszerhasználó között az adatok az Adatcsere Szabályzatban rögzített, az EASEE gas szabványoknak megfelelő, alkalmazási rendszerektől független XML, CSV, TSV formátumokban és módon közlekedhetnek
- f) Azon rendszerhasználók részére, amelyek eltérő technikai felkészültség miatt XML formátumot fogadni, illetve előállítani nem képesek, a földgázelosztók számukra egységes, folyamatosan aktualizált Excel ^ XML konvertert bocsátanak rendelkezésre. A konverter telepítéséhez szükséges infrastruktúra előfeltételeket magának az engedélyesnek kell biztosítania.
- g) A jogszabályok és a piaci működés változása miatt szükséges módosításokat a jelen mellékletben szereplő Adatcsere Szabályzatban aktualizálni kell.

1.2 Adatcsere modell értelmezéséhez kapcsolódó megjegyzések

- a) A folyamatok táblázatos formátumban vannak leírva, az egyes sorok a folyamat egy-egy lépését jelentik. A folyamat lefutását, a lépések összefüggését segíti a táblázat után található folyamat ábra.
- b) A táblázat az egyes folyamatlépésekhez az alábbi kiegészítő információkat tartalmazza:
 - a. ID - Folyamat lépés sorszáma
 - b. Tevékenység - A folyamat lépésének leírása.
 - c. Követő lépés - Jelöli, hogy az adott lépést mely lépés(ek) követi(k)
 - d. Ütemezés - Ez tartalmazza, hogy az adott lépésre vonatkozóan milyen határidő van rögzítve a jogalkotó által. Itt „T” betű a Tárgyhónapot jelöli.
 - e. Küldő - Jelöli a folyamatlépésben az információt szolgáltató szereplőt.
 - f. Fogadó - Jelöli a folyamatlépésben az információt kapó szereplőt.
 - g. Dokumentum - Az adott folyamatlépésben alkalmazott papír alapú dokumentumok vannak itt felsorolva.
 - h. Felelős - Jelöli a folyamatlépés végrehajtásáért felelős szereplőt.
 - i. Megjegyzés - Az adott folyamatlépéshez tartozó kiegészítő információt tartalmazza az oszlop.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

- j. j. Adatcsere üzenet formátum- Azt jelöli, hogy az adott folyamatlépésben az elektronikus adatcsere milyen formátumban történik. Amennyiben a folyamatlépésben ez az oszlop üres, úgy nem történik elektronikus adatcsere.
- c) A Folyamat / adattartalom specifikáció alfejezetek értelmezéséhez az alábbiak nyújtanak segítséget:
 - a. A folyamatok leírását követő "Folyamat / adattartalom specifikáció" alfejezetben kerül kifejtésre, hogy az egyes folyamatlépésekben jelzett elektronikus adatformátum - 1. fejezet (f)/i. pont - az adott folyamat lépésnél milyen kötelező üzleti adattartalommal kell, hogy történjen.
 - b. Ahol ezt külön nem jelöljük, az adott adat kötelezően az adatcsere kommunikáció része, hiánya esetén az üzenet automatikusan elutasításra kerül.

1.3 Az Adatcsere Modell rendszerhez történő csatlakozás feltételei és folyamata

Az Adatcsere Modellhez minden földgázelosztási vagy földgázelosztói rendszerhasználói engedéllyel rendelkező piaci szereplőnek és a rendszerhasználónak csatlakoznia kell.

A csatlakozás feltételei:

- Minden piaci szereplőre kötelező érvénnyel vonatkozik, hogy a csatlakozó engedélyes az Adatcsere Modellben rögzített kommunikációs szabályokat, az abban foglaltak szerint bonyolítsa a piaci kommunikáció során.
- Földgázelosztók esetén további csatlakozási feltétel, hogy az elosztási területén lévő felhasználási helyekhez tartozó üzenetek kezelésének támogatása céljából alakítsák ki a földgázelosztói Informatikai platformot (földgázelosztói adatcsere szervert), amelynek technológiai specifikációját jelen melléklet tartalmazza.

1.4 Az adatok küldésére és fogadására vonatkozó garanciák

Földgázelosztói garanciák: a földgázelosztó:

- Folyamatosan működteti a földgázelosztói adatcsere szervert az elosztási területén lévő felhasználási helyekhez tartozó üzenetek és dokumentumok kezelésének támogatása céljából. Amennyiben a földgázelosztói adatcsere szerver működésében hiba lép fel, úgy az alternatív kommunikáció fejezetben leírtak szerint kell eljárni.
- Biztosítja a földgázelosztói adatcsere szerverre feltett üzenetek és dokumentumok sértetlenségét, naplózását, jelen szabályzatban rögzítettek szerinti archiválását és az megőrzési időn belül a visszakereshetőségét.
- Biztosítja, hogy csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá a földgázelosztói adatcsere szerveren tárolt üzenetekhez, napló (log) fájlokhoz és dokumentumokhoz.
- Köteles egy időben azonos Adatcsere Modell verziót használni és a földgázelosztói adatcsere szerveren kommunikálni.
- Köteles egy időben azonos konverter verziót az adatcsere.hu oldalon kommunikálni.

Amennyiben valamely rendszerhasználó valamely üzenettel vagy a földgázelosztói adatcsere szerverrel kapcsolatban problémát észlel, akkor az érintett földgázelosztó kapcsolattartójának írásban kell jeleznie. A földgázelosztó a bejelentést köteles 5 munkanapon belül kivizsgálni és írásban

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

visszajelezni a bejelentő engedélyes részére.

Rendszerhasználói garanciák:

Amennyiben valamely földgázelosztó valamely üzenettel kapcsolatban problémát észlel, akkor az érintett rendszerhasználó kapcsolattartójának írásban kell jeleznie. A rendszerhasználó a bejelentést köteles 5 munkanapon belül kivizsgálni és írásban visszajelezni a bejelentő engedélyes részére.

1.5 Adatcsere Modell oktatása

Az Adatcsere Modell önmagában tartalmaz egy részletes leírást (folyamatmodell és specifikációk) a modell tartalmára és használatára vonatkozóan, amelyet az földgázelosztók kötelesek publikálni.

Amennyiben egy új rendszerhasználó csatlakozik az Adatcsere Modellhez, igény esetén a földgázelosztó az alábbi támogatásokat adja a rendszerhasználó számára:

- Oktatás az Adatcsere Modell működésére, működtetésére vonatkozóan.
- Tesztelési időszak támogatása az üzenetek fogadásának és küldésének próbaüzemére.
- Földgázelosztói adatcsere szerverhez való hozzáférés biztosítása.

1.6 Elosztóhálózat-használati szerződés kezelése, adatcsere forgalma

A földgázelosztók a honlapjukon elérhetővé teszik az elosztóhálózat- használati mintaszerződéseket elektronikus formátumban.

A szerződésben foglalt törzsadatok cseréje az adatcsere modell leírása szerinti UTILMD üzenetben valósul meg.

1.7 Rendszerhasználati szerződés mellékletek elektronikus kezelése

A földgázelosztó kereskedőnként szétbontott rendszerhasználati szerződés mellékletet készít (amely tartalmazza az adott hónap valamely napján aktív legalább egy napon szerződött) felhasználási helyeket. Ezt a mellékletet először hó végén 26-ig küldi el az érintett rendszerhasználók részére, mely a következő hónap 1. naptári napjára vonatkozik. Majd az RHD elszámolást követő munkanapon, de legkésőbb a tárgyhót követő 15. naptári nap utáni első munkanapon küldi el, a tárgyhó előtti hónap utolsó naptári napjára vonatkozóan.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

2 Fogalmi és ábra magyarázatok

2.1 A folyamatmodellek felépítése

A bejárás sorrend megjelenítéséhez indítsuk el az EL41-es tranzakciót, adjuk meg a leolvasási egységet, majd kattintsunk a szemüveg ikonra.

Oszlop neve	Jelentése, tartalma
ID	A tevékenység, folyamat lépés azonosítója, mely a folyamatábrában is azonosítja a lépést.
Tevékenység	A tevékenység, folyamat lépés összefoglaló neve.
Követő lépés	A tevékenységet követő lépés(ek) azonosítója, mely a folyamatábrában követhető.
Ütemezés	A jelenlegi szabályozás szerint a tevékenység végrehajtási határideje, határnapja.
Ütemezés javaslat	Az Adatcsere Modell Bizottság által javasolt ütemezés, mely a vonatkozó, hatályos szabályozások módosítására vonatkozik.
Küldő	A tevékenységet végrehajtó piaci szereplő, aki lehet felhasználó, földgázkereskedő (régie vagy új), vagy földgázelosztó.
Fogadó	A tevékenység végrehajtásából származó eredmény, információ felhasználója, aki a követő tevékenységet végrehajtja.
Dokumentum/Bizonylat	A tevékenység végrehajtásához szükséges vagy a tevékenység eredményeként előálló dokumentum. Ez lehet rendszer által vagy manuálisan előállított bizonylat vagy dokumentum.
Adattartalom	Nem SAP rendszert használó piaci szereplők esetében az adatcsere üzenetek tartalma, melyet a saját rendszerükben azonosítaniuk kell.
Felelős	A tevékenység, folyamatlépés végrehajtásért felelős piaci szereplő.
Megjegyzés	A tevékenység végrehajtásához kapcsolódó kiegészítő információk. Az adatcsere üzeneteket használó piaci szereplők által végrehajtandó tevékenységekhez kapcsolódó kiegészítő információk.
Adatcsere üzenet formátum	Az adatcsereben résztvevő piaci szereplők által a tevékenység végrehajtásához alkalmazható üzenet formátum.

A folyamatokban az Egyetemes szolgáltató-t is földgázkereskedőként kell értelmezni. Abban az esetben, amikor a folyamatot máshogy kell kezelni, mert a földgázkereskedő Egyetemes szolgáltató, a leírásban ez külön jelzésre került.

Folyamatokban alkalmazott jelölések:

Egyéb jelzések	Jelentése
T	A kereskedőváltás fordulónapja, amikortól a felhasználónak az új földgázkereskedő szolgáltató.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

A folyamat során, a tevékenységet követő lépések határideje vonatkozik jelen tevékenységre/folyamat lépésre, mint legkésőbbi végrehajtási határidő.

Ütemezésre vonatkozó rövidítések:

- ESZ: Egyetemes Szolgáltató
- KER: Versenykereskedő

2.2 Iparági standard üzenetek specifikációja

A gázipari adatcsere modellben definiált üzenet formátumok aktuális és egységes technikai specifikációja (a földgázelosztói honlapon minden Adatcsere modell alapú kommunikációban résztvevő engedélyes számára hozzáférhető).

Jelen mellékletben lévő folyamatleírásokban az egyes folyamatlépéseknél szerepelnek az azokhoz tartozó üzenetek (UTILMD, MMUTILMD, MSCONS, RKUTIL, INVOIC és egyéb formátumú) és a folyamatokhoz tartozó specifikus adattartalmak.

Továbbá a földgázelosztói adatcsere szerver által támogatott dokumentumok:

- Meghatalmazások
- Ügyfélcsere ellenőrzés jegyzőkönyv
- Megrendelés: Mérőhelyi munka megrendelések esetében a felhasználó által aláírt megrendelést csatolmányként az MMUTILMD tartalmazza.
- Egyéb adatszolgáltatások, ügyfél megkeresések

Az egyéb formátumú adatcsere üzenetek például a következők:

- TSV fájl az ESZ esetében az INVOIC tartalommal megegyező adatokkal.
- Csv fájlok
 - Az Elosztó értesítése a második fizetési felszólítás tételeiről állomány:
 - A csv fájl a következő adatokat kell, hogy tartalmazza: Küldő EIC kódja, Fogadó EIC kódja, Állomány létrehozásának dátuma, POD, Kikapcsolás esedékességének dátuma (63. nap), Követelés jogcíme, (Hátralékos) Számla sorszáma, Eredeti fizetési határidő, Összeg (bruttó), Pénznem, Polgári / peres eljárás megindításának időpontja (dátum). Ez utóbbi adat feltételesen kötelező, csak kötbéres tétel esetén értelmezett.
 - Lakossági fogyasztók esetében a kikapcsolási rendelés visszautasítható azzal az indokkal, ha egy adott felhasználó/felhasználási hely nem szerepelt egy korábban küldött csv fájlban.
 - Fűtőérték adatok küldése
 - Hőmérséklet adatok megküldése
 - Előrefizetős mérők elektronikai mérőállás küldése és fogadása
 - Nominálási adatok megküldése
 - Földgázelosztói allokálási adatok megküldése
 - Korrekciós elszámolási adatok megküldése
 - Ügyfélcsere során leolvasott mérőállások megküldése
 - Távmért óra adatok átadása
- Felhasználó változás kezelése: Amennyiben a felhasználó az elosztói engedélyesnél jelenti be a felhasználó változást, az elosztói engedélyes - miután felvette a változás bejelentést - a nyomtatványt a kereskedői engedélyes részére átadja. A kitöltött nyomtatványt a

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

MELLÉKLETEK mappában elhelyezve juttatja el a kereskedő részére. A fájl név konvenciója a következő: <Küldő EIC kódja>_<Fogadó EIC kódja>_POD_dátum_001_P,.

- Rendszerhasználati szerződés küldése: Az elosztói engedélyesek minden évben a gázév megkezdéséig megküldik az aktuális rendszerhasználati szerződést a kereskedők részére (MS Word formátumban). Az adatcsere folyamatok ennek 2. számú mellékletét kezelik.

2.3 Folyamat – üzenet összerendelés, megfeleltetés

Folyamatok által érintett adatkörök (folyamatlépések szintjén megadva)

Fejezet	Folyamat	MMUTILMD	UTILMD	MSCONS	INVOIC	RKUTIL	Egyéb
3.1	SZT-01: Új bekapcsolás kezelése	7	7, 9, 12				
3.2	SZT-02: Szerződéskötés és bekapcsolás meglévő felhasználási helyre	12, 13, 14, 16, 17	6, 8, 9, 11, 16, 17				
3.3	SZT-03: Felhasználó változás kezelése		7	11		16, 17	
3.4	SZT-04: Kereskedőváltás folyamata	-	1, 3, 4, 5, 9, 10, 12, 13, 23, 24, 25	24		-	
3.5	SZT-05: Felhasználó kijelentése, kereskedelmi szerződés megszűnése		2, 4, 6	10, 11	-	-	
3.6	SZT-06: Felhasználási hely végleges megszüntetése	5, 7, 10, 14, 19, 24, 26, 29	5, 8, 15, 19, 28	16	-	-	
3.7	SZT-07: Elosztó/kereskedő bejelentése általa kezelt üzleti és műszaki törzsdatok változásáról	-	3, 8	-	-	6, 7	
3.8	SZT-08: Kapacitás termékek lekötés kezelése		1, 3, 7, 8				
3.9	SZT-09: Védendő fogyasztók kezelése		7,9	-	-	-	
3.10	SZT-10: Rendszerhasználati szerződés kezelése						CSV
3.11	MF-01: Szüneteltetés(mérő ideiglenes leszerelés / átalánydíjas esetén dugózás / szezonális)	3, 5, 15, 16, 19, 23, 29, 31	11, 13				
3.12	MF-02: Szüneteltetést követő bekapcsolás	5, 7, 12, 14, 20, 21, 22,					

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

Fejezet	Folyamat	MMUTILMD	UTILMD	MSCONS	INVOIC	RKUTIL	Egyéb
		29, 31, 32					
3.13	MF-03: Mérő leszerelése (teljesítmény változás miatt)	11, 13, 14, 16, 17, 25, 26				6, 7	
3.14	MF-04: Mérő felszerelése (teljesítmény változás miatt)	2, 4, 8, 10, 12, 15, 18, 20, 21					
3.15	MF-05: Felhasználó kikapcsolásának folyamata	8, 10, 13, 15, 16, 23, 25, 28, 30, 31, 34, 36, 37	40				1 (CSV)
3.16	MF-06: Felhasználó visszakapcsolásának folyamata	3a, 5, 9, 12, 14, 15, 18, 21, 22	16, 28				
3.18	MF-07: Gázmérővel kapcsolatos rendkívüli munkák: gázmérő pontossági vizsgálat, hitelesítési csere, meghibásodás miatti csere	1, 3, 4, 6, 7,	7, 20			12, 13, 16, 17, 26, 27	
3.19	MF-08: Elosztói érdekből végzett mérőmunkák kezelése		6, 9				
3.20	MF-09: Ellenőrző leolvasás kezelése	1, 4, 7, 9, 11		13, 15, 16			
3.21	MF-10: Előre fizető mérő szereléssel kapcsolatos mérőhelyi munkák kezelése	1, 3, 4, 7, 8, 10, 12, 13	8				
3.22	LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények átadása, fogadása			2, 8			
3.23	LSZ-02: Korrekciós elszámolás adatainak átadása						2 (CSV)
3.24	LSZ-03: Földgázelosztói allokációs adatok átadása						2 (CSV)
3.25	LSZ-04: Földgázelosztó által kalkulált rendszerhasználati díj analitika átadása rendszerhasználónak				2		
3.26	LSZ-05: Megállapodott / méretlen / átalánydíjas gázmennyiség					5, 9, 12	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

Fejezet	Folyamat	MMUTILMD	UTILMD	MSCONS	INVOIC	RKUTIL	Egyéb
	számlázása						
3.27	RK-01: Reklamáció indítása ESZ / KER oldalról	9	9	9		1, 3, 7, 10	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3 Adatsere modell folyamatok

3.1 SZT-01 Új bekapcsolás kezelése

Az új bekapcsolási két különböző üzleti eset kezelését rögzíti. A két üzleti eset:

- Új felhasználási hely létrehozás igényének kezelése,
- Új bekapcsolás esetén a rendszerhasználati szerződés módosításra kerül.

3.1.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatsere üzenet formátum
0	Előzmény: A felhasználó az elosztói engedélyesnél jelentkezik. Az elosztó a szükséges műszaki feltételeket biztosítja, megkötí a szükséges szerződéseket (EHH, HCS) és kiadja a POD lapot a felhasználó részére.										
1	Felhasználó szerződéskötésre vonatkozó igény bejelentést tesz ESZ/Kereskedőnél	POD lappal nem rendelkezik: 2; POD lappal rendelkezik és szerződés megköthető: 5; POD lappal rendelkezik és szerződés nem köthető meg: 6	ESZ-nél 30 nap a szerződésköté sre		Felhasználó	ESZ / Kereskedő	Kereskedelmi / Egyetemes szolgáltatási szerződés	Kereskedelmi és egyetemes szolgáltatási üzletszabályz atban rögzített feltételek szerint	Felhasználó	Előfeltétel: POD lap, felhasználói adatok	
2	Felhasználói új igény esetén ügyfélterelés az illetékes elosztó felé PODlap beszerzése céljából	3			ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

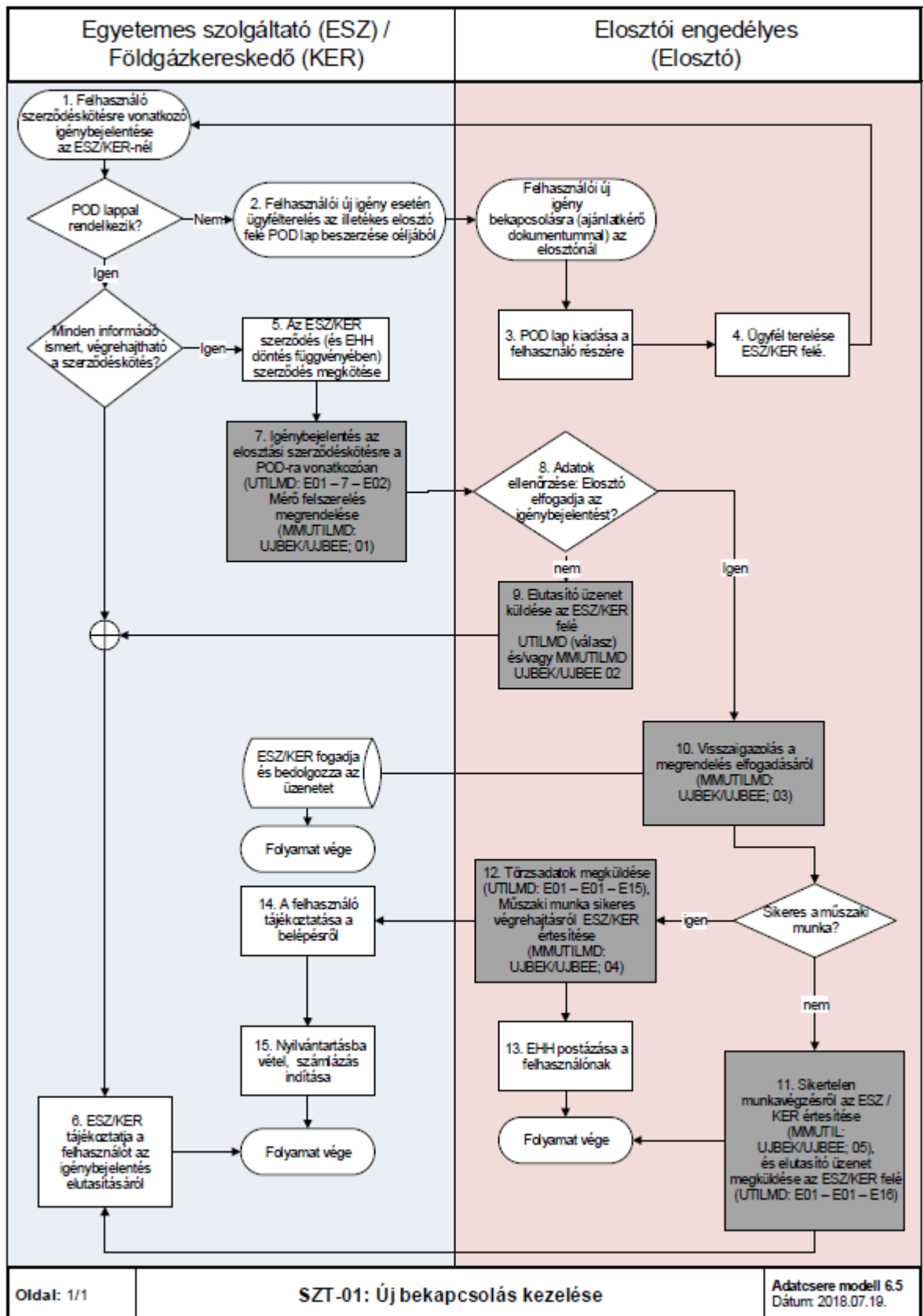
3	POD lap kiadása a felhasználó részére	4			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
4	Ügyfél terelése ESZ / KER felé	1			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
5	Az ESZ / KER szerződés (és EHH döntés függvényében) szerződés megkötése				ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		
6	ESZ / KER tájékoztatja a felhasználót az igénybejelentés elutasításáról	folyamat vége			ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		
7	Igénybejelentés az elosztási szerződéskötésre, a POD-ra vonatkozóan, mérő felszerelés megrendelése	8			ESZ / Kereskedő	Elosztó		Fogyasztó, a fogyasztási hely és a határidő adatok	ESZ / Kereskedő		UTILMD (E01 - 7 - E02), MMUTILMD (UJBEK / UJBEE, 01)
8	Adatok ellenőrzése: elosztó elfogadja az igénybejelentést?	Igen:10, Nem: 9			Elosztó				Elosztó		
9	Elutasító üzenet küldése az ESZ / KER felé	6			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	visszaautasítási okok szerint	UTILMD és/vagy MMUTILMD (UJBEK/ UJBEE, 02)
10	Visszaigazolás a megrendelés elfogadásáról	Sikertelen műszaki munka esetén: 11; sikeres műszaki munka esetén: 12			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (UJBEK / UJBEE, 03)
11	Sikertelen munkavégzés esetén ESZ / KER értesítése és elutasítás megküldése	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (UJBEK / UJBEE, 05), UTILMD (E01 - E01 - E16)
12	Törzsadatok megküldése (sikeres munkavégzést követően), műszaki munka sikeres végrehajtásáról ESZ / KER értesítése	Elosztói feladat: 13; ESZ / KER feladatok: 14 és 15			Elosztó	Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (UJBEK / UJBEE, 04), UTILMD (E01 - E01 - E15)
13	EHH postázása a felhasználónak	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

14	A felhasználó tájékoztatása a belépésről	15			ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / kereskedő		
15	Nyilvántartásba vétel, számlázás indítása	folyamat vége			ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.1.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.2 SZT-02 Szerződéskezelés és bekapcsolás meglévő felhasználási helyre

- a) Az alábbi folyamat azt az esetet kezeli le, amikor egy adott felhasználási helyre (POD-ra) vonatkozóan nincs érvényes szerződés (azaz ellátatlan felhasználási hely) és szerződéskötési szándékkal bejelentkezik egy felhasználó a földgázkereskedőnél. Ekkor a földgázkereskedő bejelenti felhasználóját a földgázelosztói engedélyesnél.
- b) A földgázkereskedő a földgázelosztó részére UTILMD üzenetet küld, melyben az E04: Beköltözés (ellátatlan felhasználási hely) műveleti kódot adja meg REASON_1_DESCRIPTION_CODE mezőben.
- c) Amennyiben mérőhelyi munka is szükséges, erre a földgázelosztó E27-es válaszüzenetet küld. Abban az esetben, ha az E27 üzenet elküldése után a kereskedői engedélyes nem küld rendelést, azaz érvényes MMUTILMD üzenetet, az elosztó 30 naptári nap várakozás után lezárja a folyamatot és UTILMD elutasító üzenetet küld.
- d) A beköltözés dátuma a folyamat jellegétől függően változhat.

3.2.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Előzmény: Annak vizsgálata, hogy volt-e már az adott fogyasztási helyen szerződés.										
1	Felhasználói új igény bekapcsolásra (ajánlatkérő dokumentummal) az Elosztónál / megbízott ügyfélszolgálatánál	2			Felhasználó / Megbízott	Elosztó	Üzletszabályzat szerinti igénybejelentő		Felhasználó		
2	POD lap kiadása a felhasználó részére és az ügyfél udvarias terelése az ESZ felé	3			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
3	Felhasználói igénybejelentés meglévő fogyasztási helyre vonatkozóan	Szerződéskötés nem hajtható végre: 4; szerződéskötés			Felhasználó	ESZ / Kereskedő			Felhasználó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

		végrehajtható: 5									
4	A felhasználó tájékoztatása az igénybejelentés elutasításáról	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		
5	EHH szerződés megkötése (opcionális: Engedélyesek közötti megállapodás szerint).	6			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		
6	Igénybejelentés az elosztási szerződéskötésre, a POD-ra vonatkozóan				ESZ / Kereskedő	Elosztó		Fogyasztó, a fogyasztási hely és a határidő adatok	ESZ / Kereskedő	EHH szerződés csatolása	UTILMD (E01 - 7 - E4)
7	Adatok ellenőrzése: elosztó elfogadja az igény bejelentést?	Nem: 8; Igen: 9 (ha műszaki munka nem szükséges) vagy 11 (ha műszaki munka szükséges)			Elosztó				Elosztó		
8	Elutasítás küldése az ESZ / KER felé	4			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (elutasítási kódok)
9	Törzsadat változás üzenet megküldése és a beköltözési mérőállás átadása	10			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (E01 - E01 - E15), UTILMD (Z02)
10	EHH postázása a felhasználónak	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
11	Elfogadó üzenet küldése az ESZ / KER felé, mérő felszerelés szükséges információval	12			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		UTILMD (E01 - E01 - E27)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

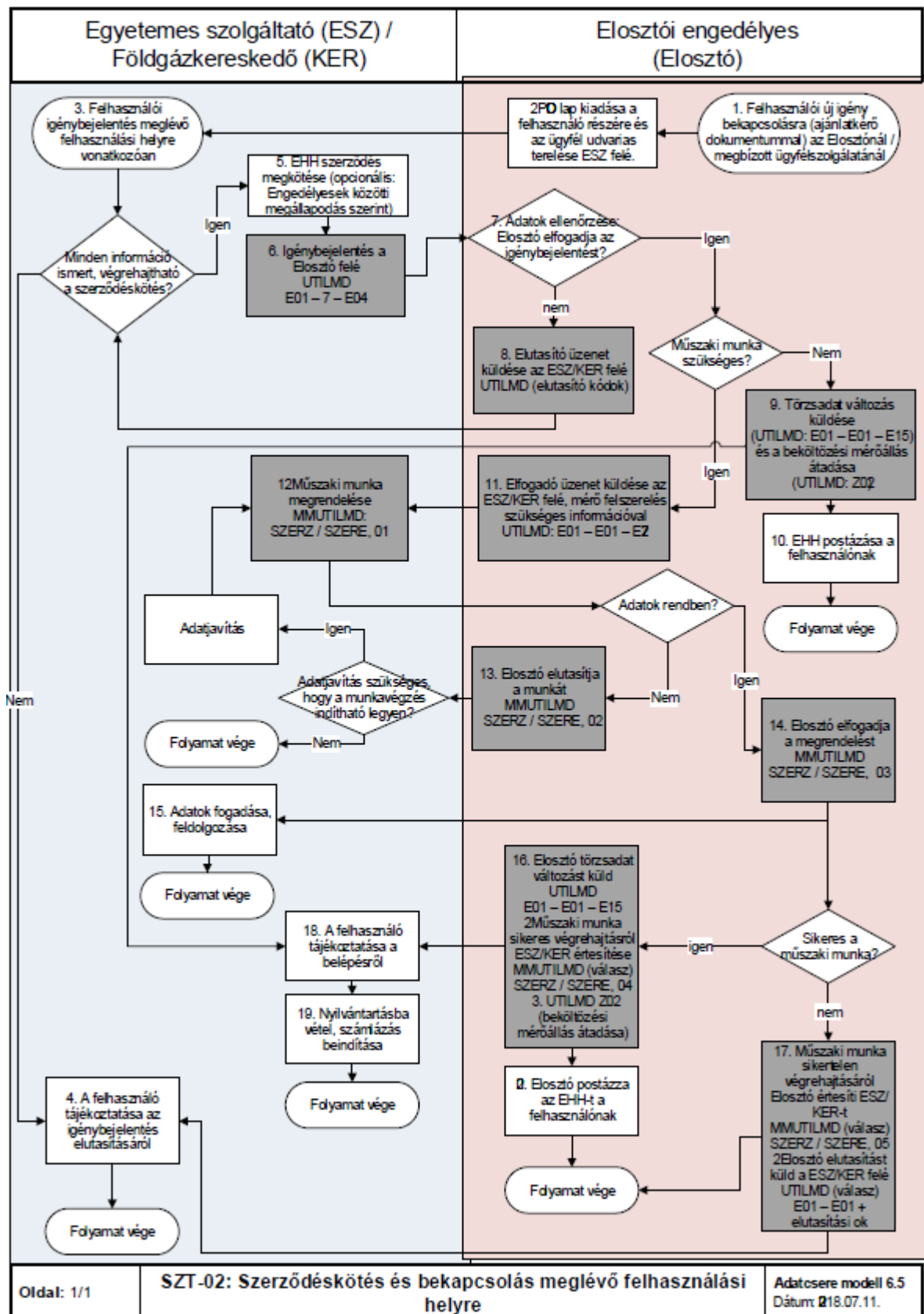
12	Műszaki munka megrendelése	Adatok rendben: igen esetén: 14; Adatok rendben:nem esetén: 13		Az UTILMD üzenet Elosztó általi elfogadás választát követő 30 napon belül meg kell rendelnie a munkát a kereskedőnek/ESZ-nek.	ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő	Amennyiben az MMUTILMD nem érkezik meg 30 napon belül, a szerződéskötés visszautasításra kerül.	MMUTILMD (SZERZ, 01)
13	Munkarendelés elutasítása	Amennyiben adatjavítás szükséges, hogy a munkavégzés indítható legyen: igen ág esetén 12, nem esetén folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (SZERZ, 02)
14	Visszaigazolás az elfogadásról	Sikeres műszaki munka esetén: 16; sikertelen műszaki munka esetén: 17			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (SZERZ / SZERE, 03)
15	Adatok fogadása, feldolgozása	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
16	Törzsadat változás üzenet megküldése és a beköltözési mérőállás átadása, sikeres műszaki munka visszajelentése	Elosztói feladat: 20; ESZ / KER feladat: 18			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (E01 - E01 - E15), UTILMD (Z02), MMUTILMD (SZERZ / SZERE, 04)
17	Sikertelen munkavégzésről ESZ / KER értesítése; elutasítás küldése	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (SZERZ / SZERE, 05), UTILMD (E01 - E01 - elutasítási okok)
18	A felhasználó tájékoztatása a belépésről	19			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		
19	Nyilvántartásba vétel, számlázás indítása	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

20	Elosztó postázza az EHH-t a felhasználónak	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó				Elosztó		
----	--	---------------	--	--	---------	-------------	--	--	--	---------	--	--

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.2.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.3 SZT-03 Felhasználó változás kezelése

3.3.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó változási (átírási) igény felmerül										
1	Ügyfél felhasználó változási (átírási) igénnyel jelentkezik ESZ/KER-nél	5			Felhasználó	ESZ / Kereskedő	Átíráshoz szükséges dokumentumok		Felhasználó		
2	Ügyfél átírási igényét az Elosztónál kezdeményezi	3			Felhasználó	Elosztó			Felhasználó		
3	A Elosztó az ügyféltől kapott dokumentumokat átadja az ESZ/KER részére	1 és folyamat vége			Elosztó	ESZ/ Kereskedő	Átíráshoz szükséges dokumentumok		Elosztó	(Szkennelt dokumentum átadása Dokumentum (P))	
4	Minden információ ismert, végrehajtható az átírás?	igen: 5 nem:6			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
5	Átírás átvezetés és szerződéskötés	7			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
6	ESZ/KER saját folyamat szerint jár el a hiánypótlás esetében	4			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

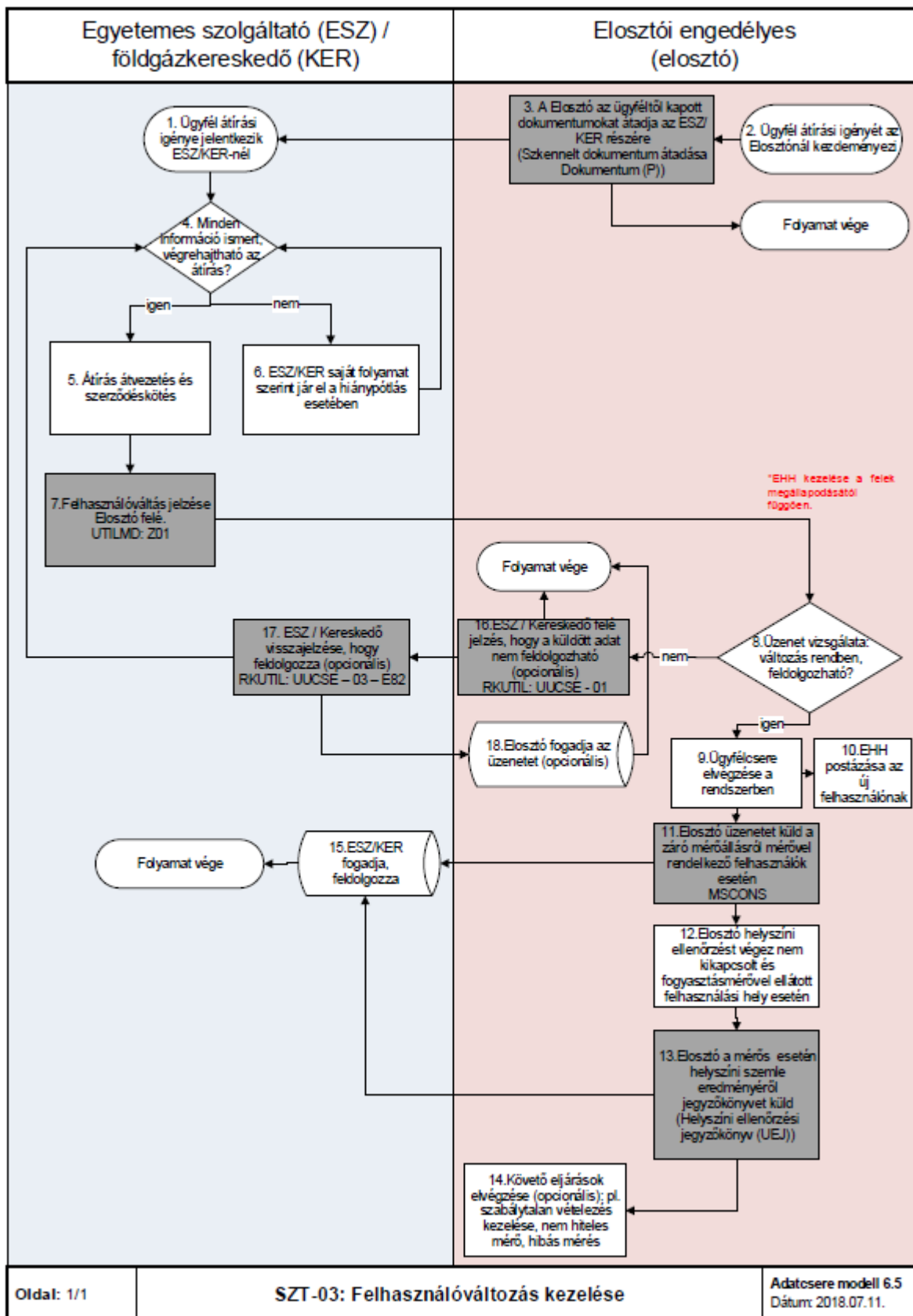
7	Felhasználóváltás jelzése Elosztó felé.	8			ESZ / Kereskedő	Elosztó		Felhasználási hely, új felhasználó adatai	ESZ / Kereskedő		UTILMD: Z01
9	Üzenet vizsgálata: változás rendben, feldolgozható?	igen: 9 nem:16			Elosztó				Elosztó		
9	Ügyfélcsere elvégzése a rendszerben	10 és 11			Elosztó				Elosztó		
10	EHH postázása az új felhasználónak	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó	Elosztóhálózat használati szerződés (EHH)		Elosztó		
11	Elosztó üzenetet küld a záró mérőállásról mérővel rendelkező felhasználók esetén	12 és 15			Elosztó	ESZ/ Kereskedő			Elosztó		MSCONS
12	Elosztó helyszíni ellenőrzést végez nem kikapcsolt felhasználási hely esetén	13			Elosztó				Elosztó		
13	Elosztó a mérős és a mérő nélküliek esetén is helyszíni szemle eredményéről jegyzőkönyvet küld	14 és 15			Elosztó				Elosztó		(Helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyv (UEJ))
14	Követő eljárások elvégzése (opcionális): pl. szabálytalan vételezés kezelése, nem hiteles mérő, hibás mérés	folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
15	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

16	ESZ / Kereskedő felé jelzés, hogy a küldött adat nem feldolgozható	17 és folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		(opcionális) RKUTIL: UUCSE - 01
17	ESZ / Kereskedő visszajelzése, hogy feldolgozza	4 és 18			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		(opcionális) RKUTIL: UUCSE - 03 – E82
18	Elosztó fogadja az üzenetet (opcionális)				Elosztó				Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.3.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.4 SZT-04 Kereskedőváltás folyamata

- a) A felhasználó kereskedőváltásához kapcsolódó folyamatát, az érintett szereplők (engedélyesek) közötti együttműködést írja le.
- b) A folyamatban mind a versenypiaci földgázkereskedőt, mind az egyetemes szolgáltatót egységesen kell kezelni.
- c) A folyamatot a felhasználó indíthatja mind a régi földgázkereskedőjénél, mind az új földgázkereskedőnél (meghatalmazással vagy a nélkül is).
- d) Amennyiben a kereskedőváltás, átíráshoz kapcsolódva történik és az új felhasználó ismert, úgy mindig a fogyasztóváltás történik meg először, a fogyasztóváltást követően indítható a kereskedő váltás. Kereskedőváltás visszamenőlegesen nem érvényesíthető. Az ügyfélcsérés megkeresések indítása a kapacitással rendelkező rendszerhasználón keresztül történik. Amennyiben az új felhasználó nem ismert, akkor nem kereskedőváltás folyamatban kezelik az engedélyesek.
- e) Az új földgázkereskedő az igénybejelentéskor már tisztában kell, hogy legyen a kereskedőváltással érintett felhasználó mérési pontjainak egyedi, EIC kódrendszer szerinti azonosítójával (POD), a bejelentő üzenetet ezzel együtt kell, hogy megküldje. A POD a kommunikáció és a felhasználási helyek beazonosításának alapvető feltétele, a kereskedőváltási üzenetek e nélkül az azonosító nélkül elutasításra kell, hogy kerüljenek.
- f) A rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók közötti felhasználási helyre vonatkozó elszámolás és az adatcsere POD-onként történik. A földgázelosztó alapesetben, illetve eltérő felhasználói vagy földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatói igény hiányában felhasználási helyenként egy POD-ot hoz létre. A rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók közötti elszámolás a felhasználási helyhez rendelt POD, illetve POD-ok alkalmazásával az alábbiak szerint történik:
 - a. amennyiben a felhasználási helyen egy vagy több elszámolási mérőre vonatkozóan a felhasználónak egy kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói szerződése van, az elszámolás egy POD-ra vonatkozóan, mérőhelyenkénti bontásban történik,
 - b. amennyiben egy felhasználási helyen lévő egy vagy több felhasználó több kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói szerződés keretében kíván szerződést kötni, és ahhoz az elszámolási mérés biztosított, akkor a földgázelosztói köteles a kereskedelmi szerződésnek megfelelően (azzal összhangban) új POD-o(ka)t létrehozni és POD -onként, mérőhelyenkénti bontásban elszámolást és adatcserét biztosítani.

Kiemelt megjegyzések a kereskedőváltás folyamatához:

- Kereskedőváltás csak abban az esetben valósulhat meg, ha az új földgázkereskedő a kereskedőváltás bejelentő kódjával, a régi földgázkereskedő pedig a kereskedőváltás kijelentő kódjával indítja el a folyamatot. Minden egyéb esetben a folyamat elutasításra kerül.
- Ha több igénybejelentő üzenet érkezik, a földgázelosztó az első elfogadható bejelentő üzenetet befogadja, a többit visszautasítja (kereskedői versenyhelyzet).
- A meghatalmazásokat a földgázelosztói Informatikai platformon erre a célra kialakított csatornán keresztül kell továbbítani. Az ehhez szükséges technikai specifikációt jelen melléklet tartalmazza.
- A földgázelosztó elfogadás és elutasítás esetén is küld UTILMD üzenetet a régi földgázkereskedő felé: Vagy elutasító üzenetet, vagy elfogadó üzenetet az új földgázkereskedő kódjával.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

- Kereskedőváltás időpont kezelése:
 - Az új földgázkereskedő a felhasználótól befogadhat T-30-nál korábban is kereskedőváltási igényt.
 - Az új földgázkereskedőnek T-35 és T-30 között kell alapesetben a kereskedőváltást bejelentenie a régi földgázkereskedő felé. Amennyiben később küldi, akkor a régi földgázkereskedő visszautasítást küld. Amennyiben az ügyféllel kötött kereskedelmi szerződés lehetővé teszi és az új földgázkereskedő korábban küldi a bejelentést, a régi földgázkereskedő felfüggesztésről vagy visszautasításról küld értesítést. Így a kereskedőváltási folyamat a régi földgázkereskedőnél mindig T-30-al kezdődik, és csak egyszer kell hátralékot vizsgálnia.
 - Ha a felhasználó maga jár el, a kereskedőváltás folyamatot a régi földgázkereskedő minden esetben, legkorábban T-30-al indítja a Földgázelosztó nem bírál felül és nem módosít földgázkereskedőktől érkező időpontot!
 - Adategyeztetés keretében a földgázelosztónak nem felelőssége a földgázkereskedők közötti információ egyeztetése (különböző kilépési időpontok földgázkereskedőktől). Amennyiben ugyanazon POD-hoz, a két kereskedőnél eltérő cím tartozik, az elosztó elutasítja. Adategyeztetés két kereskedői fél (engedélyes) között (pl. azonos POD-on más cím - törzsadat egyeztetés) történik.
 - Nem egyező T időpontok esetén a földgázelosztó elutasít. (Egyezés alatt értjük: új földgázkereskedő kilépési időpontja T esetén régi földgázkereskedő kijelentkezési időpontja T-1 nap kell, hogy legyen.) Ebben az esetben új kereskedőváltás folyamatot kell indítani, a jogszabályi határidőnek megfelelő T időponttal.
 - Kereskedőváltás mérőkezelése a VHR 26/A. § (6)-(9) bekezdésében foglaltak szerint kerül sor, azzal, hogy a új földgázkereskedő a földgázelosztónál T-21 napig kezdeményezi a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás megíúsulása esetén a földgázelosztó jogosult a mérőállást becslés alapján meghatározni.

Kereskedőváltás esetén a régi kereskedőnek a rezi kedvezmény összegét át kell adnia az új kereskedő részére. A küldendő fájlra vonatkozó részleteket a 4.6.2 fejezet tartalmazza.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.4.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	ESZ / KER-nél jelzi a felhasználó a kereskedő váltási igényét <u>vagy</u> A felhasználó az új kereskedőt hatalmazza meg, hogy eljárjon a nevében.				Felhasználó	Régi kereskedő vagy Új kereskedő					
1	Igénybejelentés indítása kereskedőváltás miatti szerződés felmondásra	2	T-30 napig		Új kereskedő	Régi kereskedő			Új kereskedő	Felhasználó meghatalmazása. A 30 napot megelőzően jelzett kereskedőváltás időpontját az új kereskedő figyeli. Csak kereskedőváltás üzenettel (E03) indítható.	UTILMD (E01 - 7 - E03)
2	Igénybejelentés fogadása kereskedőváltás miatti szerződés felmondásra, igény feldolgozása	Felfüggesztés esetén: 3; Elutasítás vagy felfüggesztés vége esetén: 4 ; Elfogadás vagy felfüggesztés vége esetén: 5	T-30 napig		Régi kereskedő				Régi kereskedő		
3	Felfüggesztésről üzenet küldése	6	T-25 napig		Régi kereskedő	Új kereskedő			Régi kereskedő	Egy felfüggesztés üzenet küldhető ugyanazon POD esetében, ugyanarra az időre.	UTILMD (E01 - E01 - Felfüggesztési okok)
4	Elutasításról üzenet küldése	7	T-25 napig		Régi kereskedő	Új kereskedő			Régi kereskedő		UTILMD (E01 - E01 - Elutasítási okok)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

5	Elfogadásról üzenet küldése	8, 10	T-25 napig		Régi kereskedő	Új kereskedő			Régi kereskedő		UTILMD (E01 - E01 - Elfogadási okok)
6	Felfüggesztésről értesítés fogadása	folyamat vége			Új kereskedő				Új kereskedő		
7	Régi kereskedő elutasításról értesítés fogadása	folyamat vége			Új kereskedő				Új kereskedő		
8	Régi kereskedő elfogadásról értesítő fogadása	9			Új kereskedő				Új kereskedő		
9	Igénybejelentés az elosztónak, elosztási szerződés módosítás kezdeményezése, leolvasás kérése	11	T-21 napig		Új kereskedő	Elosztó			Új kereskedő		UTILMD (E01 - 7 - E03)
10	Igény továbbítása az elosztónak (kapacitás lekötési szerződés módosítása), Leolvasás kérése az elosztótól (opcionális)	11	T-25 napig		Régi kereskedő	Elosztó			Régi kereskedő		UTILMD (E02 - 7 - E03)
11	Kereskedőváltás feltételeinek vizsgálata, adatok ellenőrzése	12 vagy 13			Elosztó				Elosztó		
12	Kereskedőváltás elfogadása	14 és 15	T-16 napig		Elosztó	Régi kereskedő / Új kereskedő			Elosztó		UTILMD (E01/E02 - E01 - Elfogadási okok)
13	Kereskedőváltás elutasítása	Régi kereskedő felé: 16; Új kereskedő felé: 18	T-16 napig		Elosztó	Régi kereskedő / Új kereskedő			Elosztó		UTILMD (E01/E02 - E01 - Eutasítási okok)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

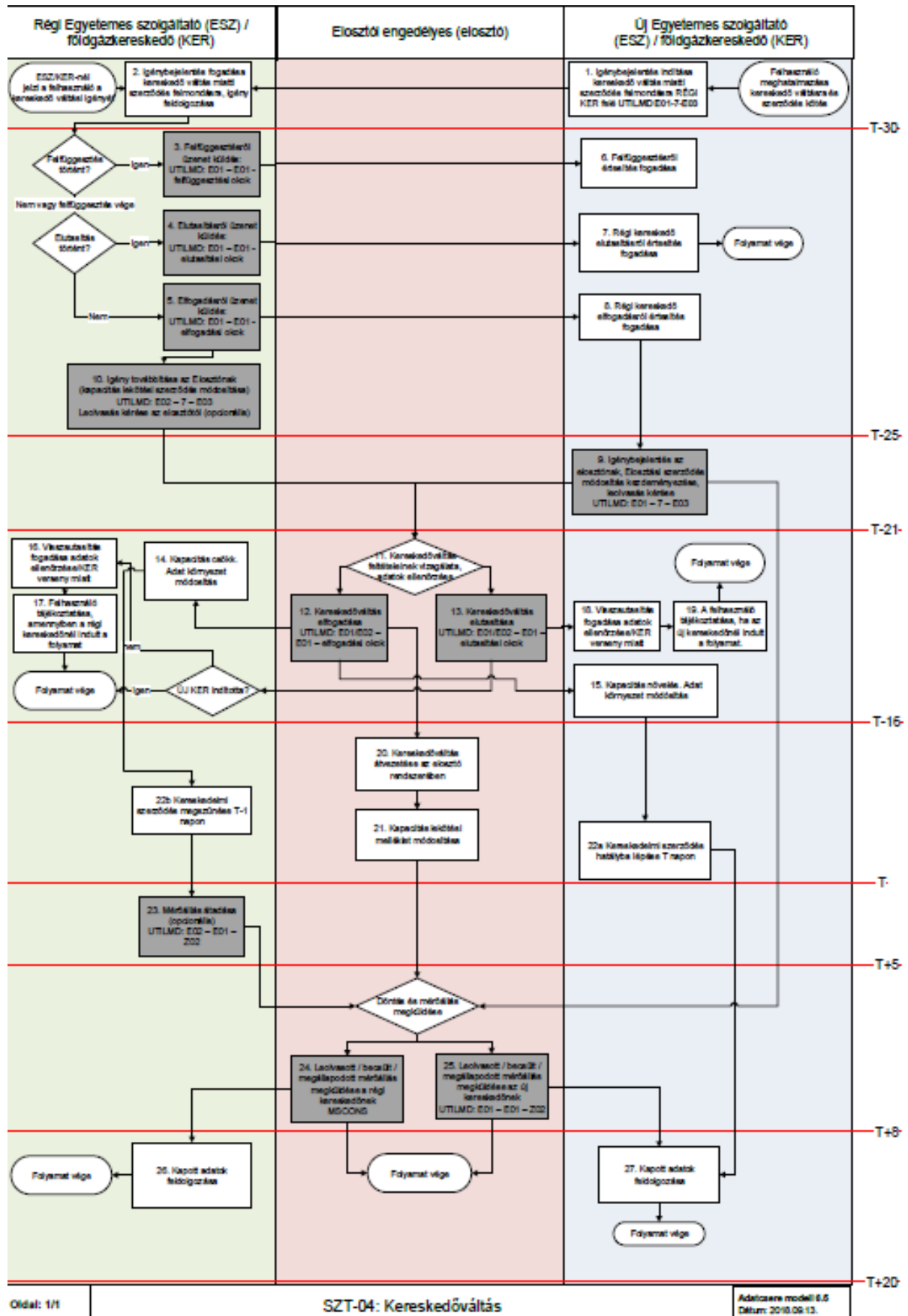
14	Kapacitás csökkenés adatkörnyezet módosítása	22b				Régi kereskedő			Régi kereskedő	
15	Kapacitás növekedés adatkörnyezet módosítása	22a				Új kereskedő			Új kereskedő	
16	Visszautasítás fogadása: adatok ellenőrzése, kereskedő verseny miatt	17				Régi kereskedő			Régi kereskedő	
17	Felhasználó tájékoztatása, ha a régi kereskedőnél indult a folyamat	folyamat vége				Régi kereskedő	Felhasználó		Régi kereskedő	
18	Visszautasítás fogadása: adatok ellenőrzése, kereskedő verseny miatt	19				Új kereskedő			Új kereskedő	
19	Felhasználó tájékoztatása, ha az új kereskedőnél indult a folyamat	folyamat vége				Új kereskedő	Felhasználó		Új kereskedő	
20	Kereskedőváltás átvezetése az elosztó rendszerében	21				Elosztó			Elosztó	
21	Kapacitás lekötési szerződés módosítása	24				Elosztó	Régi kereskedő		Elosztó	
22a	Kereskedelmi szerződés hatályba lépése T napon	27	T napon			Új kereskedő			Új kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

22 b	Kereskedelmi szerződés megszüntetése T-1 napon	23	T-1 napon		Régi kereskedő				Régi kereskedő	
23	Mérőállás átadása (opcionális)	24 és 25	T+5 naptári napig		Régi kereskedő	Elosztó			Régi kereskedő	UTILMD (E02 - E01 - Z02)
24	Leolvasott / becsült / megállapodott mérőállás megküldése a régi kereskedőnek	folyamat vége; régi kereskedő esetén: 26	T+8 naptári napig		Elosztó	Régi kereskedő			Elosztó	MSCONS
25	Leolvasott / becsült / megállapodott mérőállás megküldése az új kereskedőnek	folyamat vége; új kereskedő esetén: 27	T+8 naptári napig		Elosztó	Új kereskedő			Elosztó	UTILMD (E01 - E01 - Z02)
26	Kapott adatok feldolgozása	folyamat vége			Régi kereskedő				Régi kereskedő	
27	Kapott adatok feldolgozása	folyamat vége			Új kereskedő					

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.4.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



3.5 SZT-05 Felhasználó kijelentése, kereskedelmi szerződés megszűnése

- a) Az alábbi folyamat azt az esetet kezeli le, amikor a felhasználó szerződése megszűnik vagy felmondja őt ellátó földgázkereskedőnél. Ekkor földgázkereskedő kijelenti felhasználóját a földgázelosztónál.
- b) Végleges leszerelésre vonatkozó igény kizárólag a földgázkereskedőnél (egyetemes szolgáltatónál) indulhat.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.5.1 Folyamat leírása táblázatos formában

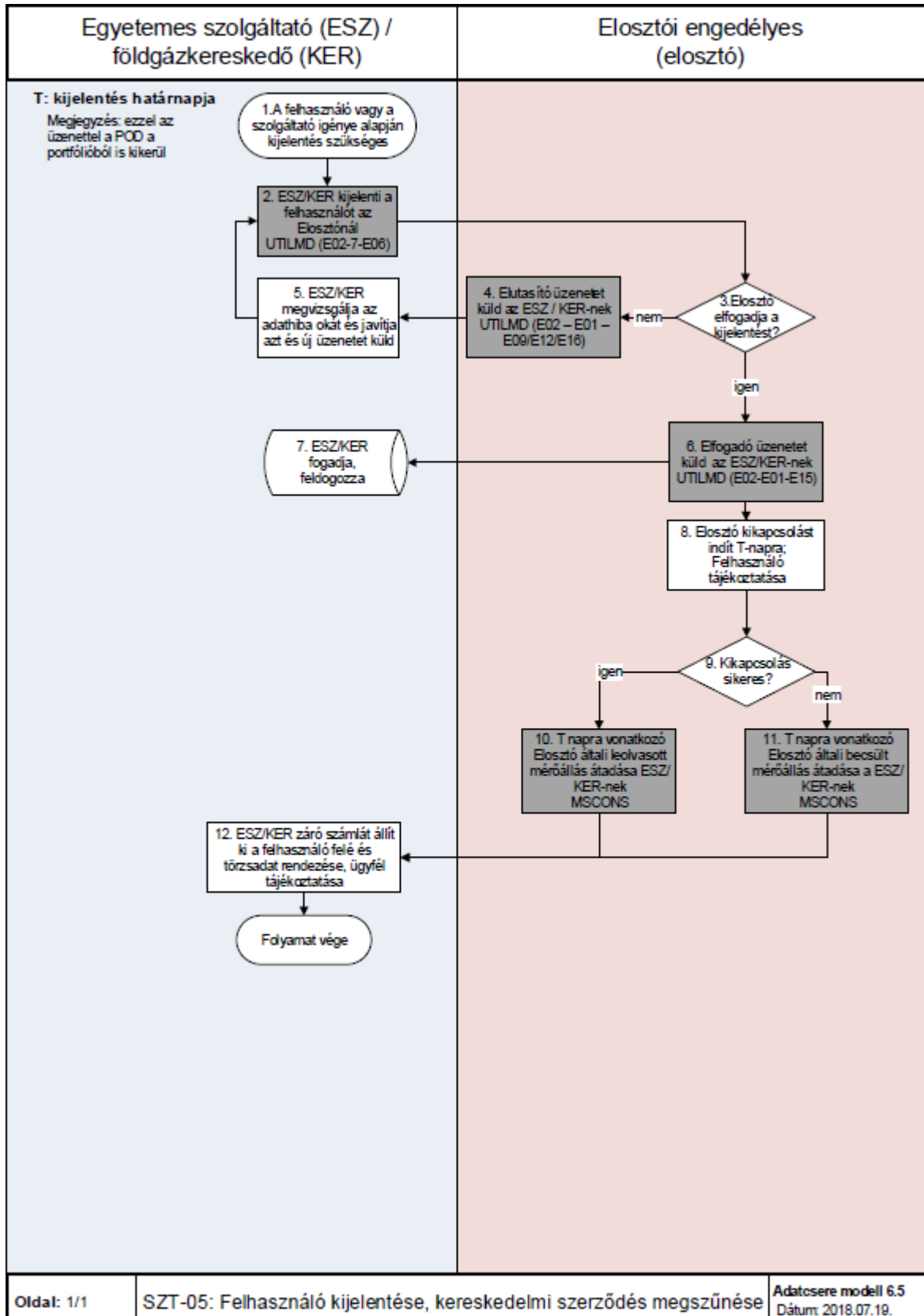
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó kijelentése										
1	A felhasználó vagy a szolgáltató igénye alapján kijelentés szükséges	2			Felhasználó/ ESZ/ Kereskedő	ESZ / Kereskedő			Felhasználó	1. Kereskedői szerződés felmondás. 2. Felhasználó mondja fel a szerződést. de nem rendeli meg a mérő végleges leszerelését. Kereskedelmi szerződés megszűnik, az elosztó saját hatáskörben dönt az EHH szerződés megszűnéséről.	
2	ESZ/KER kijelenti a felhasználót az Elosztónál	3			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		UTILMD (E02-7-E06)
3	Elosztó elfogadja a kijelentést?	igen:6 nem:4			ESZ / Kereskedő	Elosztó			Elosztó		
4	Elutasító üzenetet küld az ESZ / KER-nek	5			Elosztó	ESZ/ Kereskedő			Elosztó		UTILMD (E02 – E01 – E09/E12/E16)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

5	ESZ/KER megvizsgálja az adathiba okát és javítja azt és új üzenetet küld	2			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő	
6	Elfogadó üzenetet küld az ESZ/KER-nek	7 és 8			Elosztó	ESZ/ Kereskedő			Elosztó	UTILMD (E02-E01-E15)
7	ESZ/KER fogadja, feldolgozza				ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő	
8	Elosztó kikapcsolást indít T-napra;Felhasználó tájékoztatása	9			Elosztó	Felhasználó			Elosztó	
9	Kikapcsolás sikeres?	igen:10 nem:11			Elosztó				Elosztó	
10	T napra vonatkozó Elosztó általi leolvasott mérőállás átadása ESZ/KER-nek	12			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	MSCONS
11	T napra vonatkozó Elosztó általi becsült mérőállás átadása a ESZ/KER-nek	12			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	MSCONS
12	ESZ/KER záró számlát állít ki a felhasználó felé és törzsadat rendezése, ügyfél tájékoztatása	Folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.5.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.6 SZT-06 Felhasználási hely végleges megszüntetése

- a) A folyamat arra az esetre vonatkozik, amikor a felhasználó meglévő szolgáltatás esetén felmondja a szerződését a Földgázkereskedőnél és kéri a fogyasztási helyen a szolgáltatás megszüntetését, valamint a mérő és egyéb műszaki berendezések leszerelését.
- b) A felhasználási hely megszüntetése folyamat esetében a földgázkereskedő az UTILMD és MMUTILMD üzenetet egyszerre küldje meg a földgázelosztó részére. Az UTILMD üzenetet E01-es műveleti kóddal, T-30 napig küldi meg a földgázkereskedő. A földgázelosztó az MMUTILMD üzenetben megrendelt mérőleszerelést visszajelzi a leszerelés dátumával.
- c) Amennyiben a mérőleszerelés hamarabb megtörténik, mint a kijelentő üzenetben szereplő ellátás vége dátum, a kereskedelmi szerződés vége a mérőleszerelés dátuma lesz.
- d) Sikertelen mérő leszerelés esetén mindkét igény elutasításra kerül, a szerződések érvényben maradnak

3.6.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó szolgáltatás megszüntetésének igénye felmerül										
1	Ügyféligény elosztónál jelentkezik	2			Felhasználó	Elosztó	Megrendelő		Felhasználó		
2	Ügyfél terelése ESZ/KER felé	Folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3	Ügyféligeny ESZ/KER-nél jelentkezik	4			Felhasználó	ESZ /Kereskedő	Megrendelő		Felhasználó	
4	Mérőhelyi munka megrendelés és szerződés felmondás továbbítása	5			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	
5	Mérőhelyi munka megrendelése, kijelentő üzenet	6			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő	MMUTILMD, LESVE 01 Dokumentum Kijelentő üzenet UTILMD (E02 – 7 – E01)
6	Adategyeztetés rendben? (elosztó) (szerződő fél egyeztetés is)	igen:10 nem:7			Elosztó				Elosztó	
7	Mérőhelyi munka elutasítása	9			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD (válasz) LESVE 02
8.	Kijelentő üzenet elutasítása	9			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	UTILMD (válasz) (E02 – E01 + elutasítás kód)
9	Adatjavítás/Ügyfél egyeztetése, és üzenet megküldése	4			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	
10	ESZ/KER értesítése a megrendelés elfogadásáról	11 és 12			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD (válasz) LESVE 03
11	ESZ/KER fogadja, feldolgozza				Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

12	Mérőhelyi munka feldolgozása	13			Elosztó			Elosztó	
13	Mérőhelyi munka sikeres?	igen:14, 15,16 nem:19			Elosztó			Elosztó	
14	Sikeres mérőhelyi munka	17			Elosztó	ESZ /Kereskedő		Elosztó	MMUTILMD LESVE 04 (sikeres mérőhelyi munka)/
15	Kijelentő üzenet elfogadása	17			Elosztó	ESZ /Kereskedő		Elosztó	UTILMD (válasz) E02 – E01 – E15 UTILMD (Z93, kivéve a mérő nélküli felhasználási helyek esetén)
16	Vég számla készítéséhez adatok szolgáltatása	17			Elosztó	ESZ /Kereskedő		Elosztó	MSCONS
17	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	18			Elosztó	ESZ /Kereskedő		ESZ /Kereskedő	
18	ESZ/KER záró számláz, szerződések megszűnnek	Folyamat vége			ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

19	Sikertelen mérőhelyi munka	20			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD LESVE 05 (sikertelen mérőhelyi munka), UTILMD (elutasítási okok)
20	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	21			Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő	
21	Szerződések hatályban maradnak	Folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	ESZ/KER és EHH szerződés hatályban marad

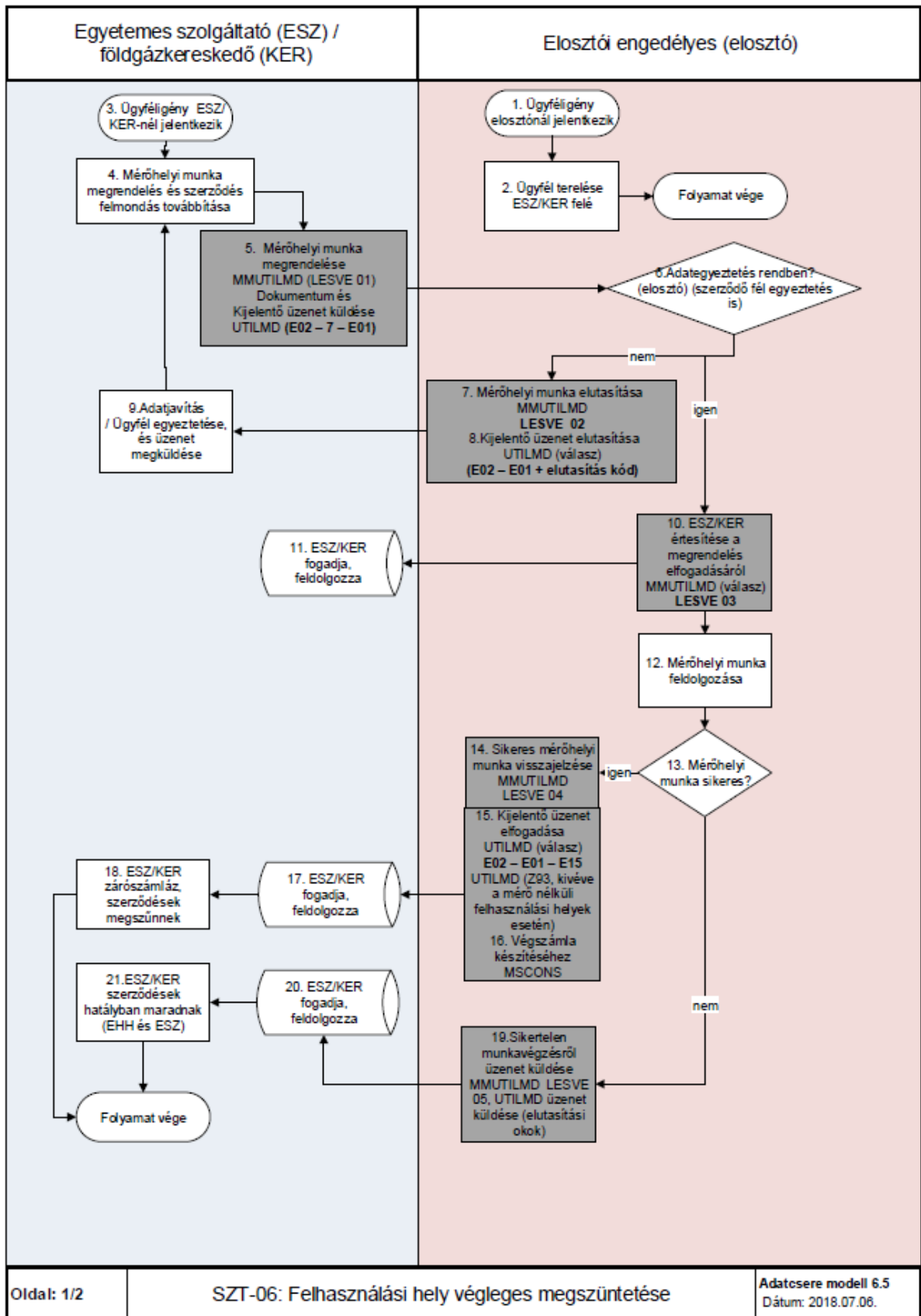
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó visszavonja a szolgáltatás megszüntetésére vonatkozó megrendelését										
22	Az ügyfél visszavonja a megrendelést	23			Felhasználó	ESZ /Kereskedő	Megrendelő visszavonása		Felhasználó		
23	Mérőhelyi munka visszavonás továbbítása	24			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

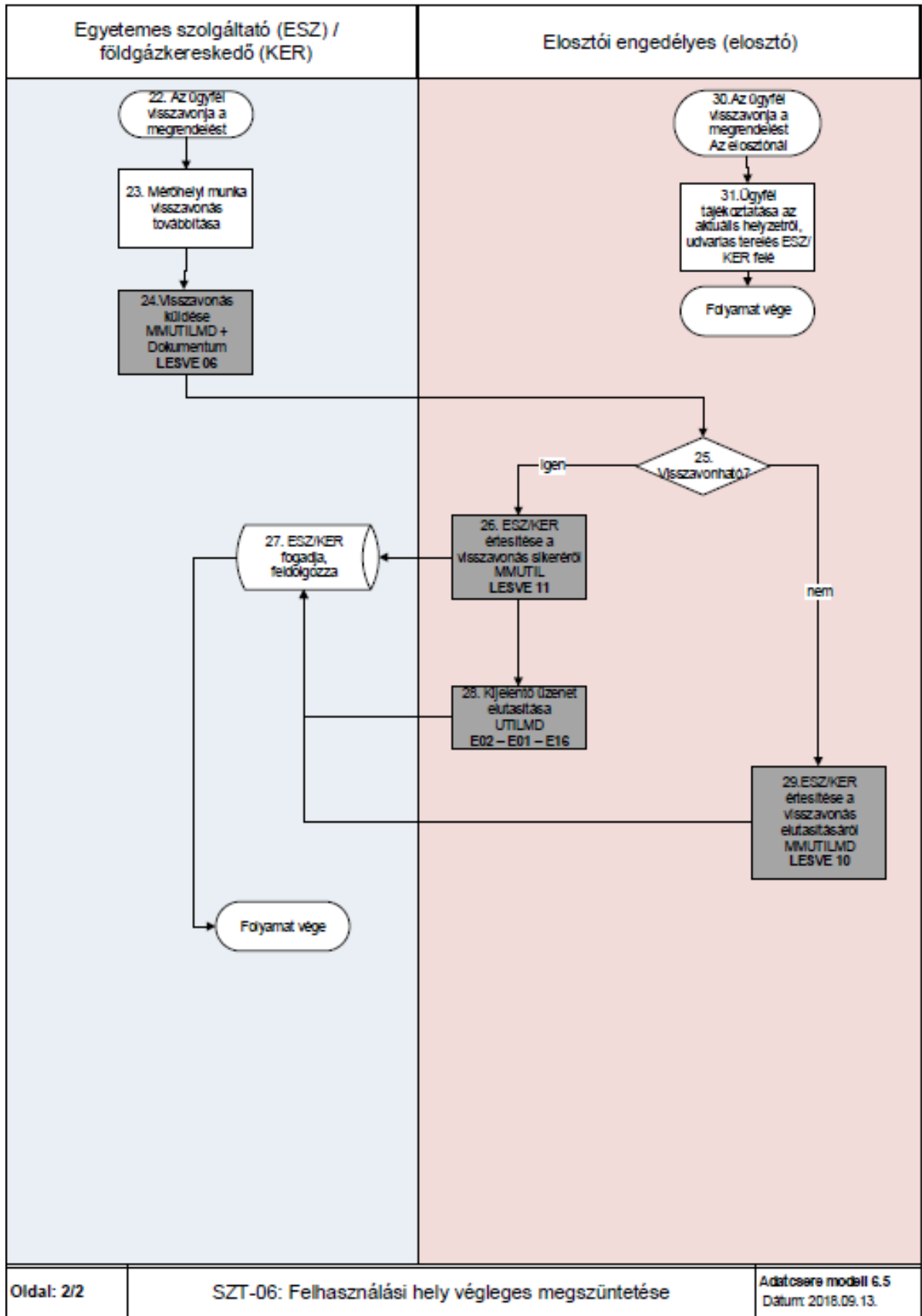
24	Visszavonás küldése	25			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő		MMUTILMD + Dokumentum LESVE 06
25	Visszavonható?	igen:26 nem: 29			Elosztó				Elosztó		
26	ESZ/KER értesítése a visszavonás sikeréről	27 és 28			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD LESVE 11
27	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
28	Kijelentő üzenet elutasítása	27			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		UTILMD E02 – E01 – E16
29	ESZ/KER értesítése a visszavonás elutasításáról	27 + 13			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD LESVE 10
30	Az ügyfél visszavonja a megrendelést Az elosztónál	31			Felhasználó	Elosztó			Elosztó		
31	Ügyfél terelése ESZ/KER felé	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.6.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.7 SZT-07 Földgázelosztó/földgázkereskedő bejelentése általa kezelt törzsadatok változásáról

- a) Az adatcserét külön folyamat leírás nem szabályozza. A különböző törzsadatok változását az érintett felek UTILMD üzenetben kommunikálják.
- b) Az adattartalom specifikáció a földgázelosztó vagy földgázkereskedő általa kezelt törzsadatok változását írja le az alábbi esetekre vonatkozóan:
 - a. Felhasználó név, személyes adatok változása;
 - b. Ügyfélcseré;
 - c. Felhasználási hely / Csatlakozás objektum adat változás (házszám, utca név);
 - d. Átálány változás
 - e. Felhasználási hely korlátozására vonatkozó adatok változása
 - f. Profil csoport váltás
 - g. Tarifa változás (felhasználó személyében nem történt változás)
 - h. Mérő (készülék) szerelés: csere, leszerelés, felszerelés
 - i. Leolvasási ütemezés változása
 - j. Átadó állomás változása
- c) Mérőcsere év adat átadása: az UTILMD üzenet fájlban csak évet adnak át és minden Társaság a számlán mögé teszi a 12.31 -t. Amennyiben múltbeli a hitelesítési csere éve, akkor is a mérő hitelesség lejártának évét adja át az elosztói engedélyes.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.7.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó általi üzleti törzsadat változási igény vagy ESZ/KER igény alapján törzsadat változtatás szükséges	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő		Felhasználó jellege szerinti azonosító adatok			
1	ESZ/KER-nél dokumentum ellenőrzés történik	2 vagy 3c (ha az elosztótól érkezett)			ESZ / Kereskedő				ESZ / kereskedő		
2	Üzleti törzsadatok változásának átvezetése ESZ/KER-nél	3a			ESZ / Kereskedő				ESZ / kereskedő		
3a	Információ átadása az elosztónak	5			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő		UTILMD (Z16/Z80/Z99)
	Felhasználó EHH szerződésében üzleti törzsadat eltérést jelez	3b.			Felhasználó	Elosztó					
3b.	Információ átadása Kereskedőnek	2 vagy 3c			Elosztó	ESZ / kereskedő			Elosztó		RKUTIL (opcionális): UESZT 01
3c.	Adat fogadás automatikus visszaigazolása	3d			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		RKUTIL (opcionális): UESZT 02/03
3d	Elosztó fogadja és feldolgozza	folyamat vége			Elosztó				Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

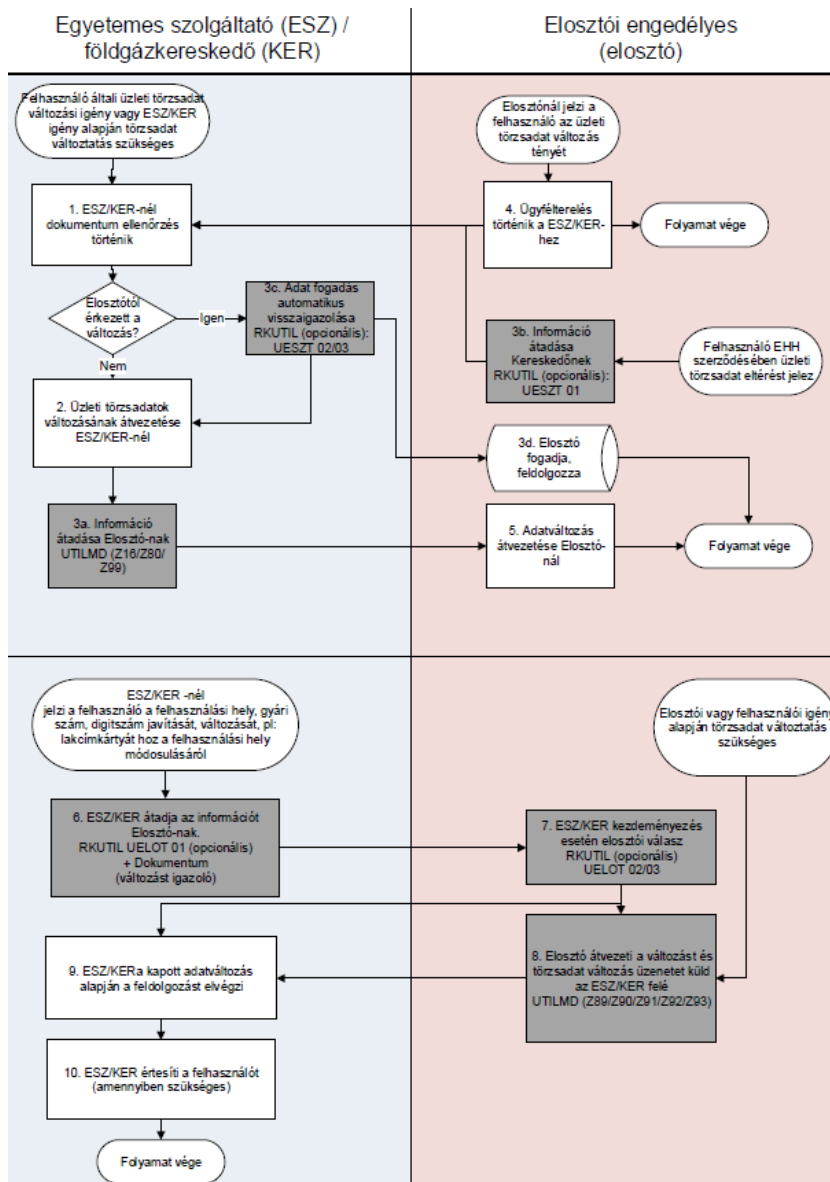
	Elosztónál jelzi a felhasználó az üzleti törzsadat változás tényét	4			Felhasználó	Elosztó					
4	Ügyfélterelés történik a ESZ/KER-hez	1			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
5	Adatváltozás átvezetése Elosztó-nál + EHH szerződés megküldése a felhasználónak	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
	ESZ/KER -nél jelzi a felhasználó a felhasználási hely, gyári szám, digitszám javítását, változását, pl: lakcímkártyát hoz a felhasználási hely módosulásáról	6									
6	ESZ/KER átadja az információt Elosztó-nak.	7			ESZ / Kereskedő				ESZ / kereskedő		RKUTIL UELOT 01 (opcionális) vagy e-mail + Dokumentum (változást igazoló)
7	ESZ/KER kezdeményezés esetén elosztói válasz	8 és 9									RKUTIL (opcionális) UELOT 02/03 vagy e-mail
8	Elosztó átvezeti a változást és törzsadat változás üzenetet küld az ESZ/KER felé	9			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (Z89/Z90/Z91/Z92/Z93)
9	ESZ/KERa kapott adatváltozás alapján a feldolgozást elvégzi	10			ESZ / Kereskedő				ESZ / kereskedő		
10	ESZ/KER értesíti a felhasználót (amennyiben szükséges)	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

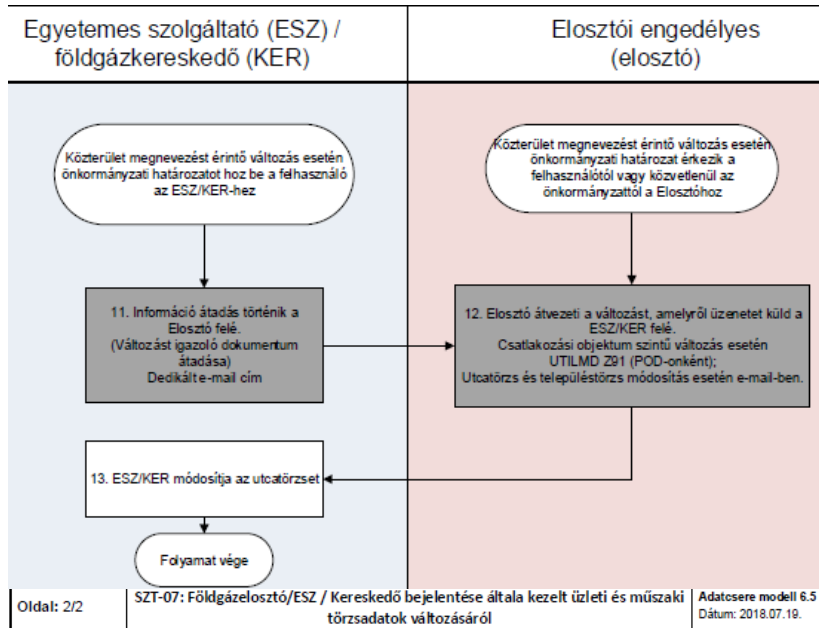
	Előzmények: - Közterület megnevezést érintő változás esetén önkormányzati határozatot hoz be a felhasználó az ESZ/KER-hez. - Közterület megnevezést érintő változás esetén önkormányzati határozat érkezik a felhasználótól vagy közvetlenül az önkormányzattól a Elosztóhoz.	11 (amennyiben az ESZ/KER-nél jelzi); 12 (amennyiben az Elosztónál jelzi)									
11	Információ átadás történik a Elosztó felé.	12			ESZ / Kereskedő	Elosztó		Változást igazoló dokumentum átadása	ESZ / kereskedő		Dedikált e-mail címre küldése
12	Elosztó átvezeti a változást, amelyről üzenetet küld a ESZ/KER felé.	13			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		CSO szintű változás esetén UTILMD Z91 (POD-onként); utcatörzs és településtörzs módosítás esetén e-mail-ben.
13	ESZ/KER módosítja az utcatörzset	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.7.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



3.8 SZT-08 Kapacitás termékek lekötés kezelése

3.8.1 Folyamat leírása táblázatos formában

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

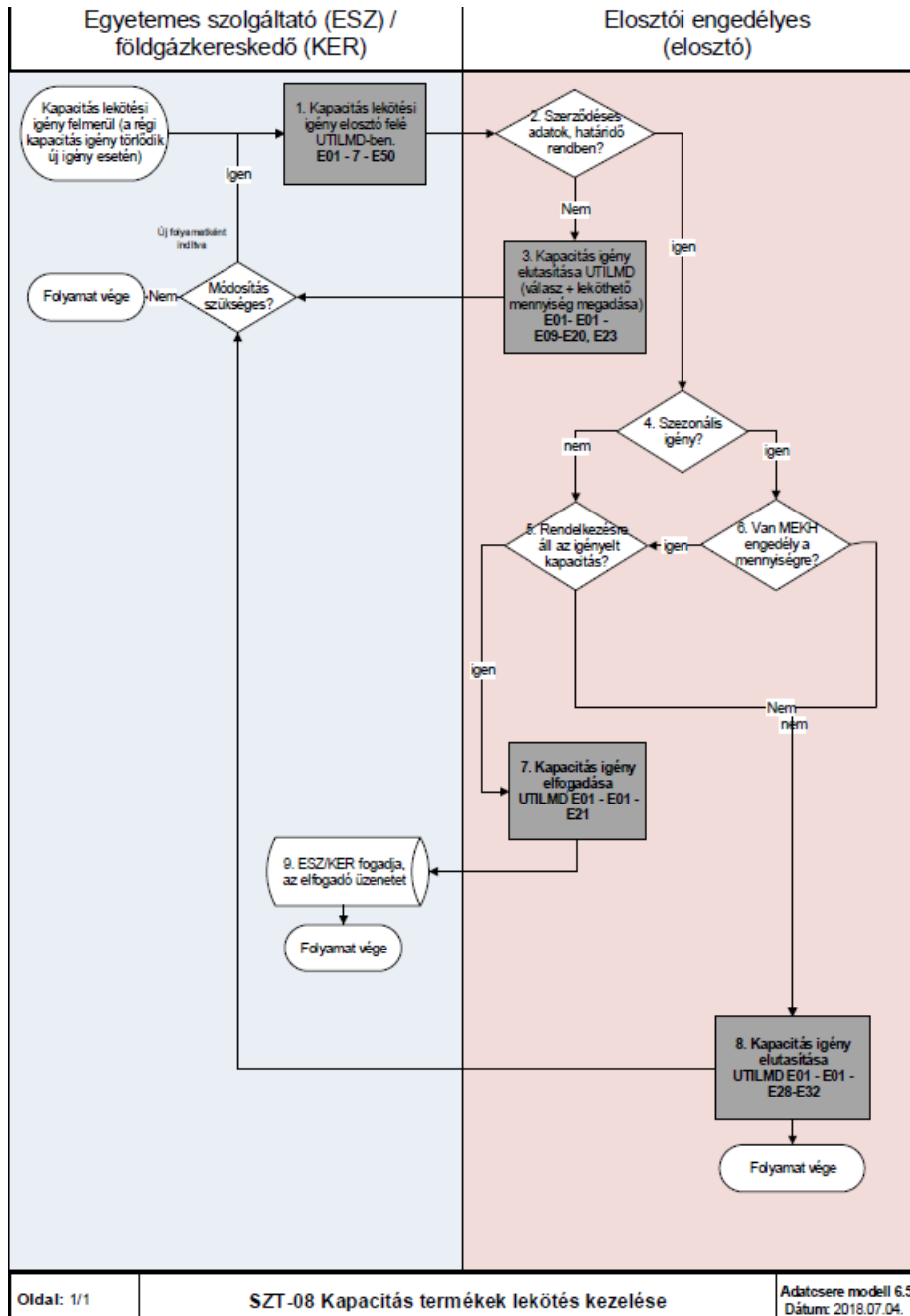
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatszere üzenet formátum
0	Kapacitás lekötési igény felmerül (a régi kapacitás igény törlődik új igény esetén)										
1	Kapacitás lekötési igény elosztó felé	2			ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő		UTILMD (E01 - 7 - E01-7-E50 -)
2	Döntés: Szerződéses adatok, határidő rendben?	Nem: 3; Igen: 4			Elosztó				Elosztó		
3	Kapacitás igény elutasítása (válasz és leköthető mennyiség megadása)	Amennyiben módosítás szükséges: 1, új folyamatként indítva			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (E01 - E01 - E09-E20, E23)
4	Döntés: szezonális igény?	Nem: 5; Igen: 6			Elosztó				Elosztó		
5	Döntés: Rendelkezésre áll az igényelt kapacitás?	Igen: 7; Nem: 8			Elosztó				Elosztó		
6	Döntés: Van MEKH engedély a mennyiségre?	Igen: 5; Nem: 8			Elosztó				Elosztó		
7	Kapacitás igény elfogadása	9			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (E01 - E01 - E21)
8	Kapacitás igény elutasítása	Amennyiben módosítás szükséges: 1			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (E01 - E01 - E28-E32)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

9	Az ESZ / KER fogadja az elfogadó üzenetet	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
---	---	---------------	--	--	-----------------	--	--	--------------------	--	--

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.8.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



3.9 SZT-09 Védendő fogyasztók kezelése

- a) A folyamat célja, hogy a földgázelosztó a nyilvántartásba vett védendő fogyasztó adatait a jogszabályi háttér figyelembe vételével kezelje. A földgázelosztó feladata továbbá, hogy a szükséges tájékoztatást a földgázkereskedő felé tegye.
- b) Amikor a földgázelosztó nyilvántartásba veszi a védendő fogyasztót, akkor vizsgálja, hogy kikapcsolás van-e folyamatban. Amennyiben igen, akkor felfüggeszti azt.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.9.1 Folyamat leírása táblázatos formában

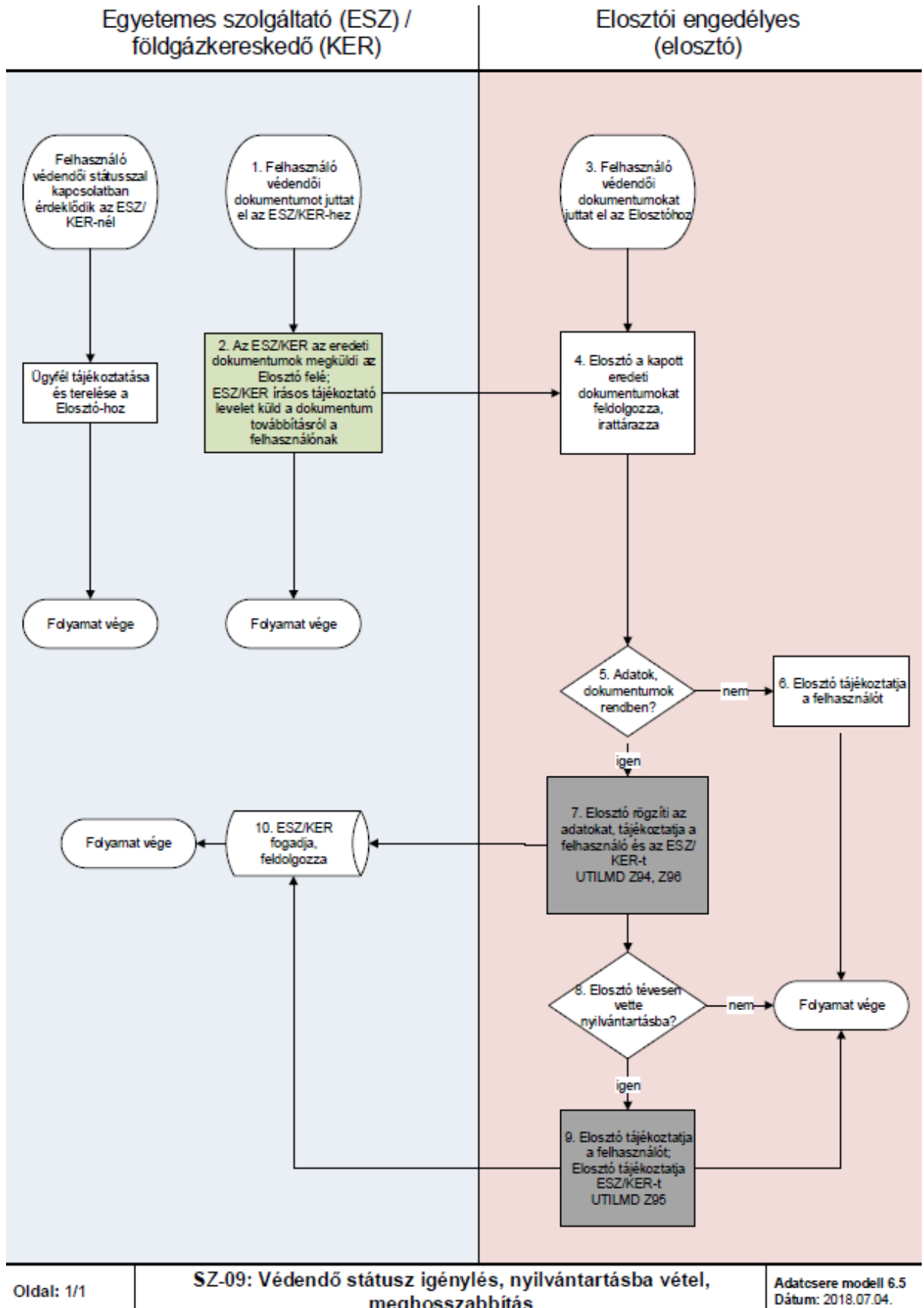
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
1	Felhasználó védendői dokumentumot juttat el az ESZ/KER-hez	2			Felhasználó	ESZ / Kereskedő			Felhasználó		
2	Az ESZ/KER az eredeti dokumentumok megküldi az Elosztó felé; ESZ/KER írásos tájékoztató levelet küld a dokumentum továbbításról a felhasználónak	4			ESZ / kereskedő	Elosztó	Eredeti dokumentumok, postai úton		ESZ / kereskedő		
3	Felhasználó védendői dokumentumokat juttat el az Elosztóhoz	4			Felhasználó	Elosztó			Felhasználó		
4	Elosztó a kapott eredeti dokumentumokat feldolgozza, irattárazza	5			Elosztó				Elosztó		
5	Adatok, dokumentumok rendben?	Igen:7, Nem: 6			Elosztó				Elosztó		
6	Elosztó tájékoztatja a felhasználót	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
7	Elosztó rögzíti az adatokat, tájékoztatja a felhasználó és az ESZ/KER-t	8 és 10			Elosztó	ESZ / kereskedő			Elosztó		UTILMD (E03 - 7 - Z94) vagy UTILMD (E03 - 7 - Z96)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

8	Elosztó tévesen vette nyilvántartásba?	Igen:9, Nem: folyamat vége			Elosztó				Elosztó	
9	Elosztó tájékoztatja a felhasználót; Elosztó tájékoztatja ESZ/KER-t	folyamat vége és 10			Elosztó	ESZ / kereskedő			Elosztó	UTILMD (E03 - 7 - Z95)
10	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / Kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.9.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.10 SZT-10 Rendszerhasználati szerződés kezelése

- a) A földgázelosztó kereskedőnként szétbontott rendszerhasználati szerződés mellékletet készít (amely tartalmazza az adott hónap valamely napján aktív legalább egy napon szerződött) felhasználási helyeket.

3.11 MF-01 Szüneteltetés (mérő ideiglenes leszerelés / átalánydíjas esetén dugózás / szezonális)

- b) A felhasználó jelzi a földgázkereskedőnél a szolgáltatás szüneteltetési igényét és kéri a felhasználási hely kikapcsolását.
- c) A felhasználó jelzi a földgázelosztónál a szolgáltatás szüneteltetési igényét és kéri a felhasználási hely kikapcsolását.
- d) Amennyiben a felhasználó a földgázkereskedőnél jelenti be kikapcsolási igényét, a földgázkereskedő létrehozza a megfelelő munkarendelést, melyet eljuttat a földgázelosztó számára (megrendeli a műszaki munkavégzést). Szolgáltatás szüneteltetés esetén a felhasználó a földgázelosztónál is bejelentheti/kérheti a kikapcsolási igényét. Ez esetben a földgázelosztó létrehozza a kikapcsolási munkarendelést és a műszaki munkavégzésről értesíti a felhasználó földgázkereskedőjét.

3.11.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatszere üzenet formátum
0	Felhasználó szolgáltatás szüneteltetési igénye felmerül										
1	Ügyféligény ESZ/KER-nél jelentkezik	2			Felhasználó	ESZ /Kereskedő	Megrendelő		Felhasználó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

2	Mérőhelyi munka igény feldolgozása	3			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	
3	Mérőhelyi munka megrendelése	4			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő	MMUTILMD LESFE/FELSJ /EFMLF 01 + Dokumentum
4	Adategyeztetés rendben? (elosztó) (szerződő fél egyeztetés is)	igen:5 nem:19			Elosztó				Elosztó	
5	ESZ/KER értesítése a megrendelés elfogadásáról	7			Elosztó				Elosztó	MMUTILMD (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 03
6	ESZ/KER fogadja, feldolgozza				Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő	
7	Mérőhelyi munka feldolgozása	9			Elosztó				Elosztó	
8	Ügyféligény elosztónál jelentkezik	10			Felhasználó	Elosztó	Megrendelő		Felhasználó	
9	Mérőhelyi munka sikeres?	igen :10 nem :16			Elosztó				Elosztó	
10	Mérőmozgás történt?	igen: 11 nem 12			Elosztó					

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

11	Mérő (készülék) szerelés csere, leszerelés, felszerelés üzenet küldése	14 és 17			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		UTILMD Z93
12	Átalány díjas vagy szezonális?	átalány: 13 szezónális:14			Elosztó				Elosztó		UTILMD Z93/Z89 (átalány, plomba)
13	Átalány változás üzenet küldése	14 és 17			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		
14	ESZ/ KER rendelte meg?	igen: 15 nem : folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
15	Sikeres mérőhelyi munkáról üzenet küldése	17			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 04
16	Sikertelen mérőhelyi munkáról üzenet küldése	17			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 04
17	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	18			Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő		
18	ESZ/KER leállítja a számlázást szerződések hatályban maradnak	folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	ESZ/KER és EHH szerződés hatályban marad	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

19	Mérőhelyi munka elutasítása	20			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTIL (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 02
20	Adatjavítás/Ügyfél egyeztetése, és üzenet megküldése	2			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		

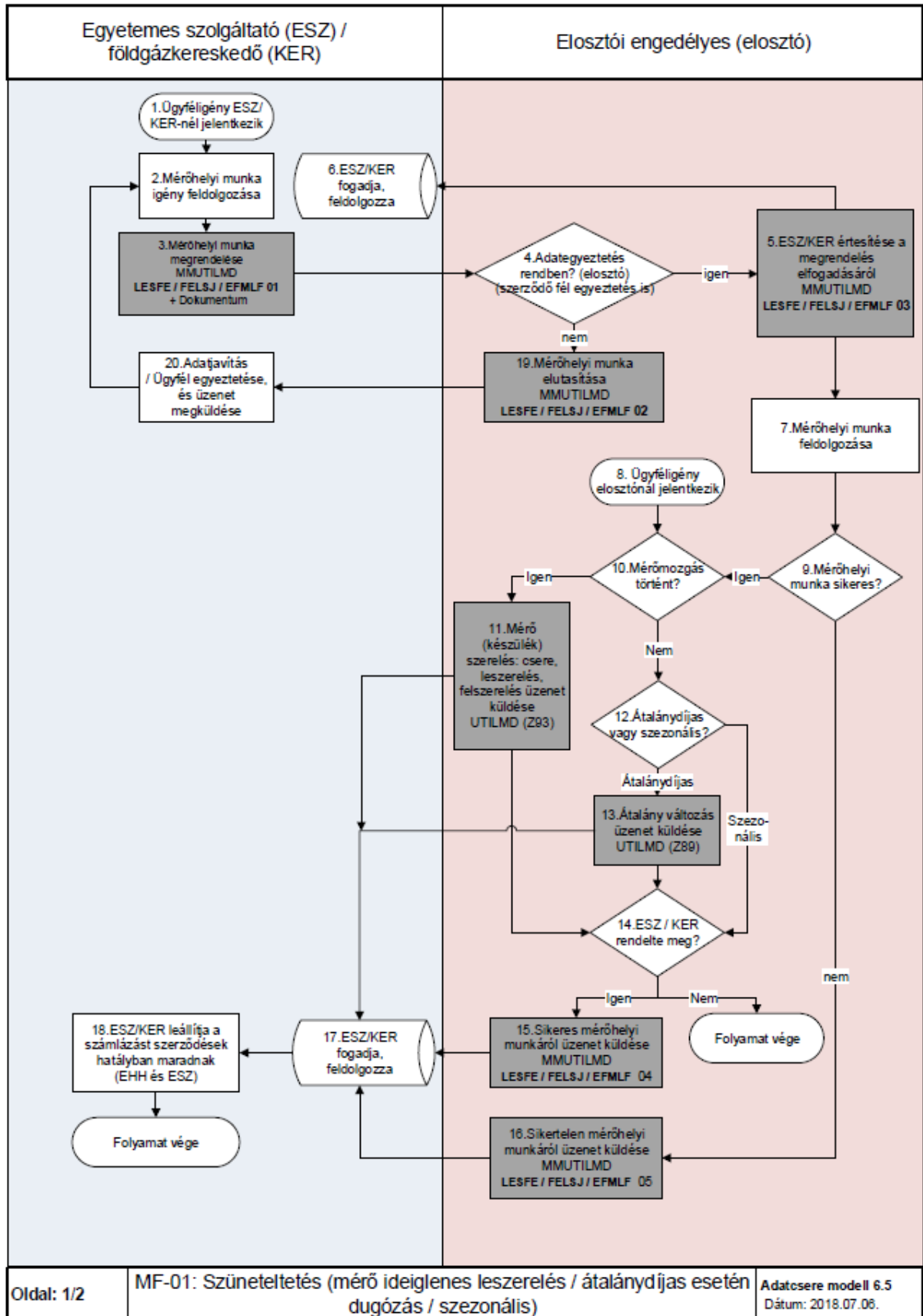
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó visszavonja a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó megrendelését										
21	Az ügyfél visszavonja a megrendelést	22			Felhasználó	ESZ /Kereskedő	Megrendelő visszavonása		Felhasználó		
22	Mérőhelyi munka visszavonás továbbítása	23			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
23	Visszavonás küldése	28			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő		MMUTIL (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 06
24	Az ügyfél visszavonja a megrendelést az elosztónál	25			Felhasználó	Elosztó	Megrendelő visszavonása		Felhasználó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

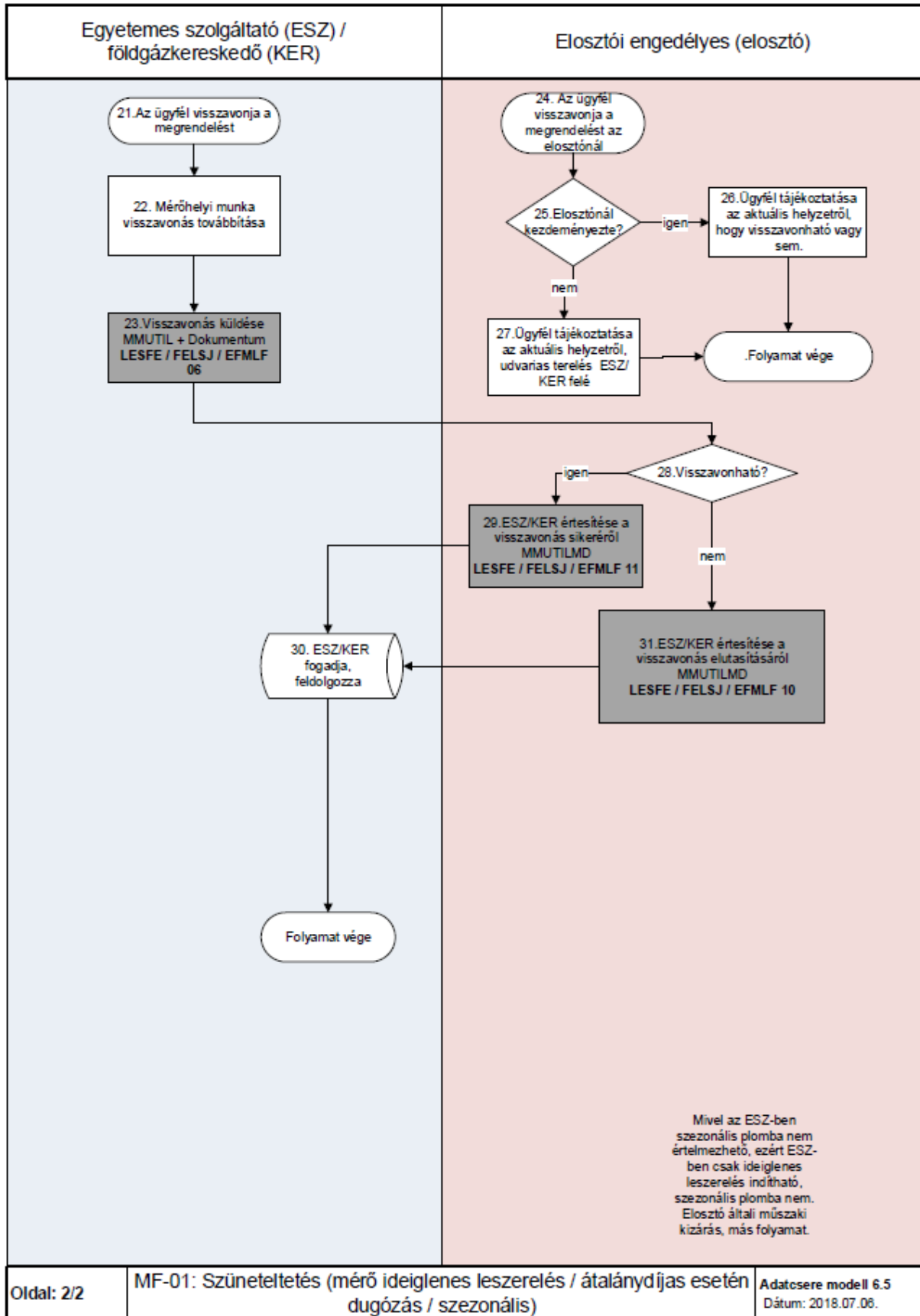
25	Elosztónál kezdeményezte?	igen:26 nem:27			Elosztó				Elosztó		
26	Ügyfél tájékoztatása az aktuális helyzetről	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
27	Ügyfél tájékoztatása az aktuális helyzetről, udvarias terelés ESZ/KER felé	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
28	Visszavonható?	igen:29 nem:31			Elosztó						
29	ESZ/KER értesítése a visszavonás sikeréről	30			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTIL (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 11
30	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő		
31	ESZ/KER értesítése a visszavonás elutasításáról	14 és 9			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTIL (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 10

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.11.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



Mivel az ESZ-ben szezonális plomba nem értelmezhető, ezért ESZ-ben csak ideiglenes leszerelés indítható, szezonális plomba nem. Elosztó általi műszaki kizárás, más folyamat.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.12 MF-02 Szüneteltetést követő bekapcsolás

- a) A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetést követően jelzi a földgázkereskedőnél a felhasználási hely visszakapcsolási igényét.
- b) A felhasználó visszakapcsolása minden esetben a felhasználó kérésére történik.

3.12.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	A felhasználó szolgáltatás szüneteltetés után szolgáltatás helyreállítási igénye merül fel										
1	Ügyféligény ESZ/KER-nél jelentkezik	2			Felhasználó	ESZ /Kereskedő	Megrendelő		Felhasználó		
2	Dokumentumok, ügyfél személye rendben?	igen: 3 nem: 4			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
3	Mérőhelyi munka megrendelése továbbítása	5			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő		
4	Ügyfél tájékoztatása	Folyamat vége			ESZ /Kereskedő	Felhasználó			ESZ /Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

5	Mérőhelyi munka megrendelése	6			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő		MMUTIL +Dokumentum (S) FELFE/LESSJ - 01
6	Elosztó elfogadja?	igen: 11 nem: 7			Elosztó				Elosztó		
7	Mérőhelyi munka elutasítása	8			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD FELFE/LESSJ – 02
8	ESZ/KER fogadja az üzenetet, adatjavítást végez	9			Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő		
9	Minden adat rendelkezésre áll?	igen:5 nem:10			ESZ /Kereskedő	Felhasználó			ESZ /Kereskedő		
10	Felhasználó tájékoztatása ha ESZ/ KER nem rendelkezik a szükséges adatokkal	Folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
11	Műszakilag alkalmas?	igen:14 nem:12			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		
12	ESZ/KER értesítése a megrendelés felfüggesztésről	13			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD FELFE/ LESSJ – 12 (opcionális)
13	Visszkapcsolható-e?	igen: 14 nem: 7			Elosztó				Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

14	ESZ/KER értesítése a megrendelés elfogadásáról	15 és 16			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD FELFE / LESSJ – 03
15	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	Folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
16	Mérőhelyi munka visszajelentése	17			Elosztó				Elosztó		
17	ESZ/KER-nél indult a folyamat?	igen:19 nem:18			Elosztó				Elosztó		
18	Történt gázszolgáltatás visszaállítás?	igen: 22 nem: folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
19	Munkavégzés sikeres?	igen:21 nem 20			Elosztó				Elosztó		
20	Sikertelen mérőhelyi munka visszajelzése	23			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD FELFE /LESSJ 05
21	Sikeres mérőhelyi munka visszajelzése	23			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD FELFE /LESSJ 04
22	Mérőmozgásról / átalány változásról üzenet küldése	23			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		UTILMD Z93 / Z89

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

23	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	Folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	
24	Ügyféligeny elosztónál jelentkezik	25			Felhasználó	Elosztó	Megrendelő		Felhasználó	
25	Dokumentumok, ügyfél személye rendben?	igen: 22 nem: 26			Elosztó				Elosztó	
26	Ügyfél udvarias terelése ESZ/KER-hez	Folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó	

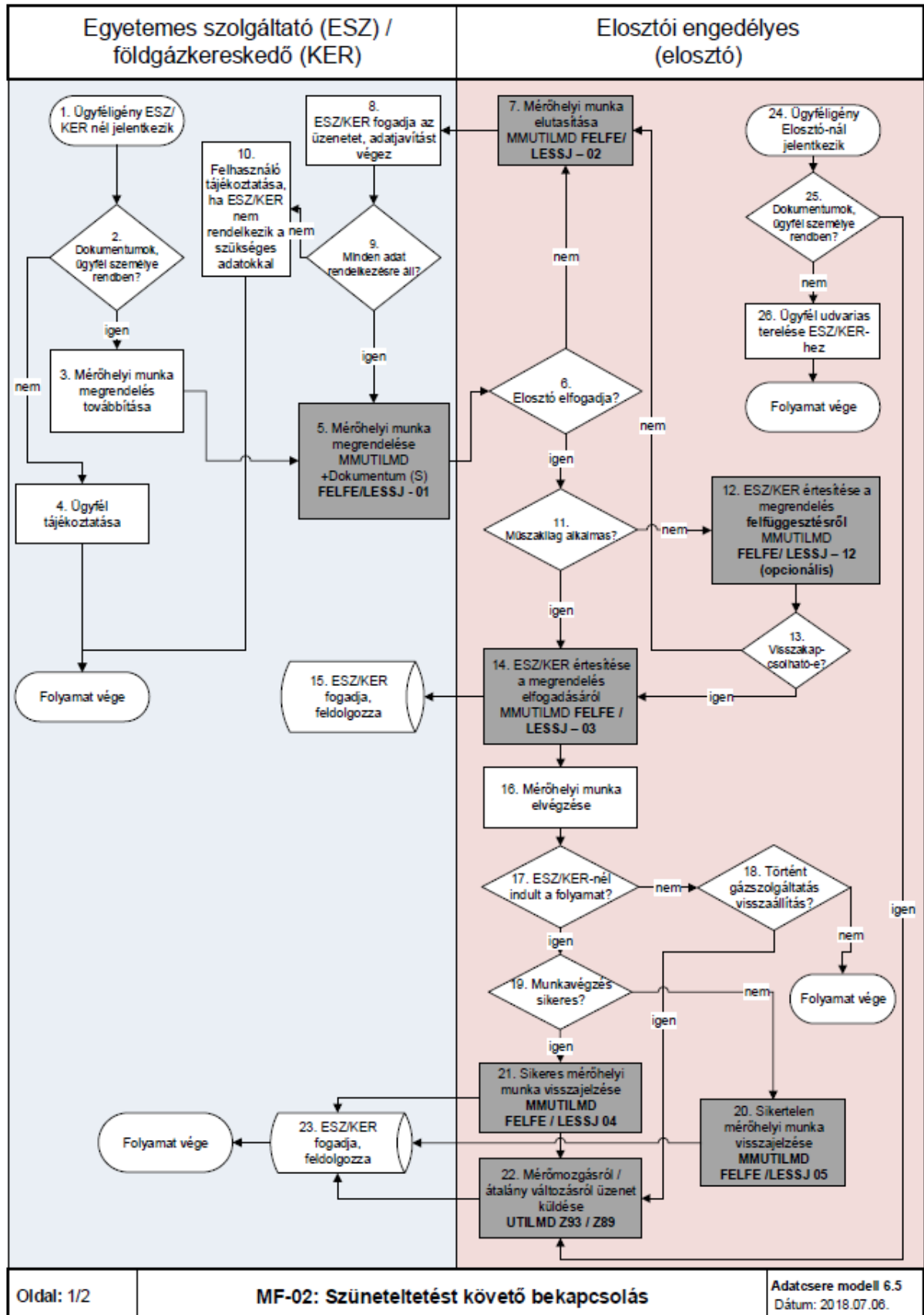
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó visszavonja a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó megrendelését										
27	Az ügyfél visszavonja a megrendelést	28			Felhasználó	ESZ /Kereskedő	Megrendelő visszavonása		Felhasználó		
28	Mérőhelyi munka visszavonás feldolgozása	29			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
29	Visszavonás küldése Elosztó felé	30			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő		MMUTILMD FELFE / LESSJ – 06

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

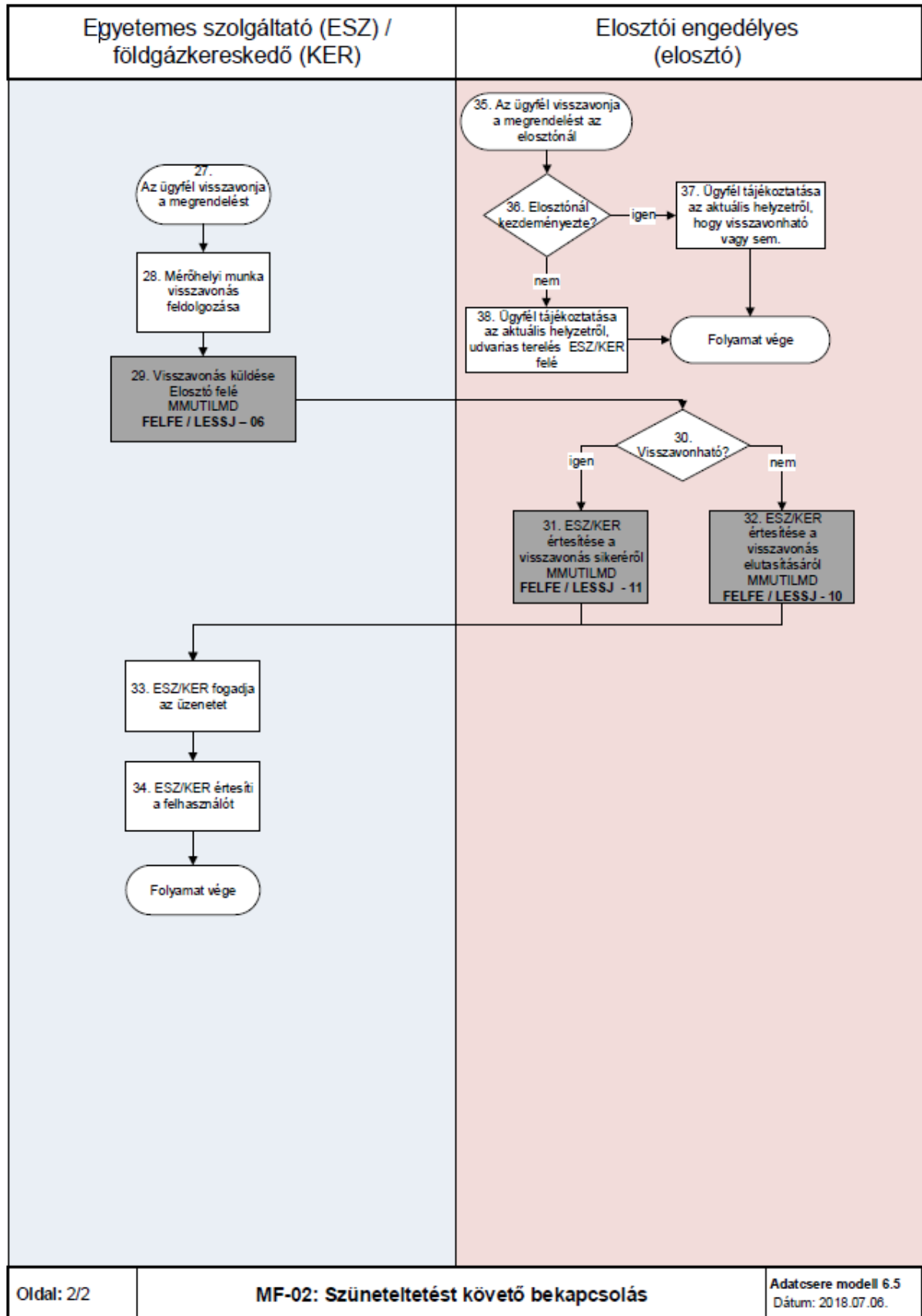
30	Visszavonható?	igen:31 nem:32			Elosztó				Elosztó		
31	ESZ/KER értesítése a visszavonás sikeréről	33			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD FELFE / LESSJ - 11
32	ESZ/KER értesítése a visszavonás elutasításáról	19 és 33			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD FELFE / LESSJ - 10
33	ESZ/KER fogadja az üzenetet	34			Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő		
34	ESZ/KER értesíti a felhasználót	Folyamat vége			ESZ /Kereskedő	Felhasználó			ESZ /Kereskedő		
35	Az ügyfél visszavonja a megrendelést az elosztónál	36			Felhasználó	Elosztó	Megrendelő visszavonása		Felhasználó		
36	Elosztónál kezdeményezte?	igen:37 nem:38			Elosztó						
37	Ügyfél tájékoztatás az aktuális helyzetről, hogy visszavonható vagy sem.	Folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
38	Ügyfél tájékoztatás az aktuális helyzetről, udvarias terelés ESZ/KER felé	Folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.12.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.13 MF-03 Mérő leszerelése (teljesítmény változás miatt)

3.13.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatszere üzenet formátum
0	Felhasználói rendszeren történő kapacitás változási igényének bejelentése ESZ/KER-nél. Szükség esetén dokumentum átvétele	1			Felhasználó	ESZ / Kereskedő					
1	Nyomtatvány továbbítása a Elosztó-hoz beadványként	2			Felhasználó	Elosztó			ESZ /Kereskedő		PDOKU
0	Felhasználói rendszeren történő kapacitás változási igényének bejelentése Elosztónál	2			Felhasználó	Elosztó					
2	Adatok, dokumentumok ellenőrzése, hogy rendben vannak-e?	igen: 4 nem: 3			Elosztó						
3	Felhasználó tájékoztatása, szükség esetén hiánypótlás	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó					
4	Fogyasztási igény vizsgálata, szükség esetén csatlakozási szerződés, hálózati beavatkozás, adatok módosítása	5			Elosztó						

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

5	Vásárolt kapacitás változott?	igen: 6 nem: folyamat vége			Elosztó					
6	ESZ/KER tájékoztatása a vásárolt kapacitás változásról.	7			Elosztó	ESZ /Kereskedő				RKUTIL - UTELJ 01 (opcionális)
7	ESZ/KER válasza az üzenetre	8			ESZ /Kereskedő	Elosztó				RKUTIL - UTELJ 03 - E82 (opcionális)
8	Adatok ellenőrzése, módosítása ESZ/KER-nél	9			ESZ /Kereskedő			Elosztó		
9	Egyetemes szolgáltatásra jogosult?	igen: folyamat vége nem: 10								
10	Egyetemes szolgáltató az ellátó?	igen: SZT_05 vagy SZT_04 nem: folyamat vége								
0	A felhasználó megrendeli a teljesítmény változás miatti leszerelést.	11			Felhasználó	ESZ /Kereskedő				
11	Mérő leszerelés megrendelése	12			ESZ /Kereskedő	Elosztó		ESZ /Kereskedő	Dokumentum (S)	MMUTILMD TELJV – 01
12	Megrendelés elfogadható?	igen: 14 nem: 13			Elosztó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

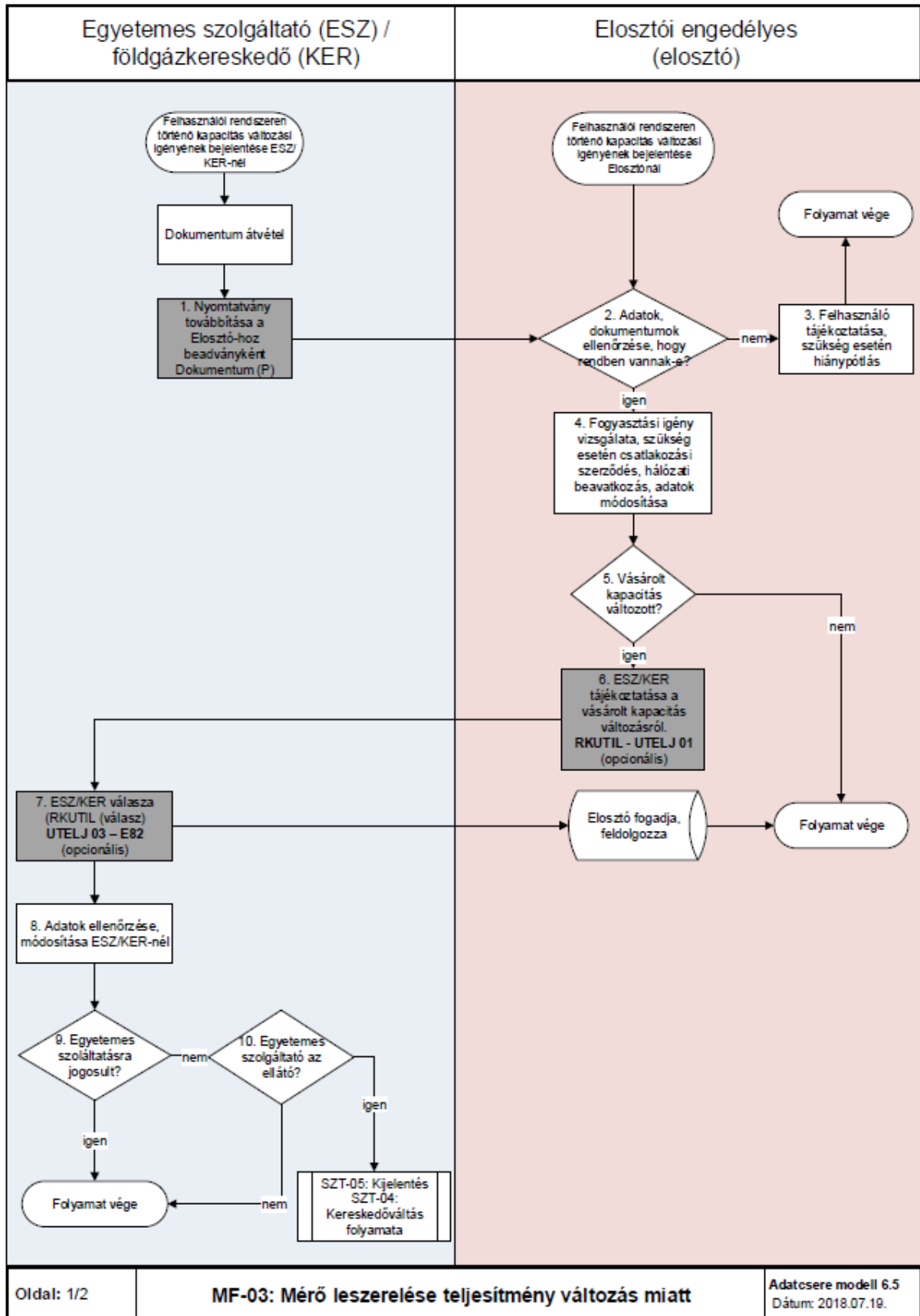
13	Elutasító üzenet küldése ESZ/KER felé	folyamat vége			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELJV – 02
14	Elfogadó üzenet küldése ESZ/KER felé	22 és 15			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELJV – 03
15	Mérőhelyi munka sikeres?	igen: 17 nem: 16			Elosztó				Elosztó		
16	Sikertelen mérőhelyi munka üzenet küldése ESZ/KER felé	20			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELJV – 05
17	Sikeres mérőhelyi munka üzenet küldése ESZ/KER felé	22 és 18			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELJV – 04
18	Elosztói szerződés módosítás szükséges?	igen: 19 nem: folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
19	Elosztó elvégzi a szerződés módosítást	folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
20	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	21			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
21	ESZ/KER szerződés módosítás szükséges?	igen: 22 nem: folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
22	ESZ/KER elvégzi a szerződés módosítást.	folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

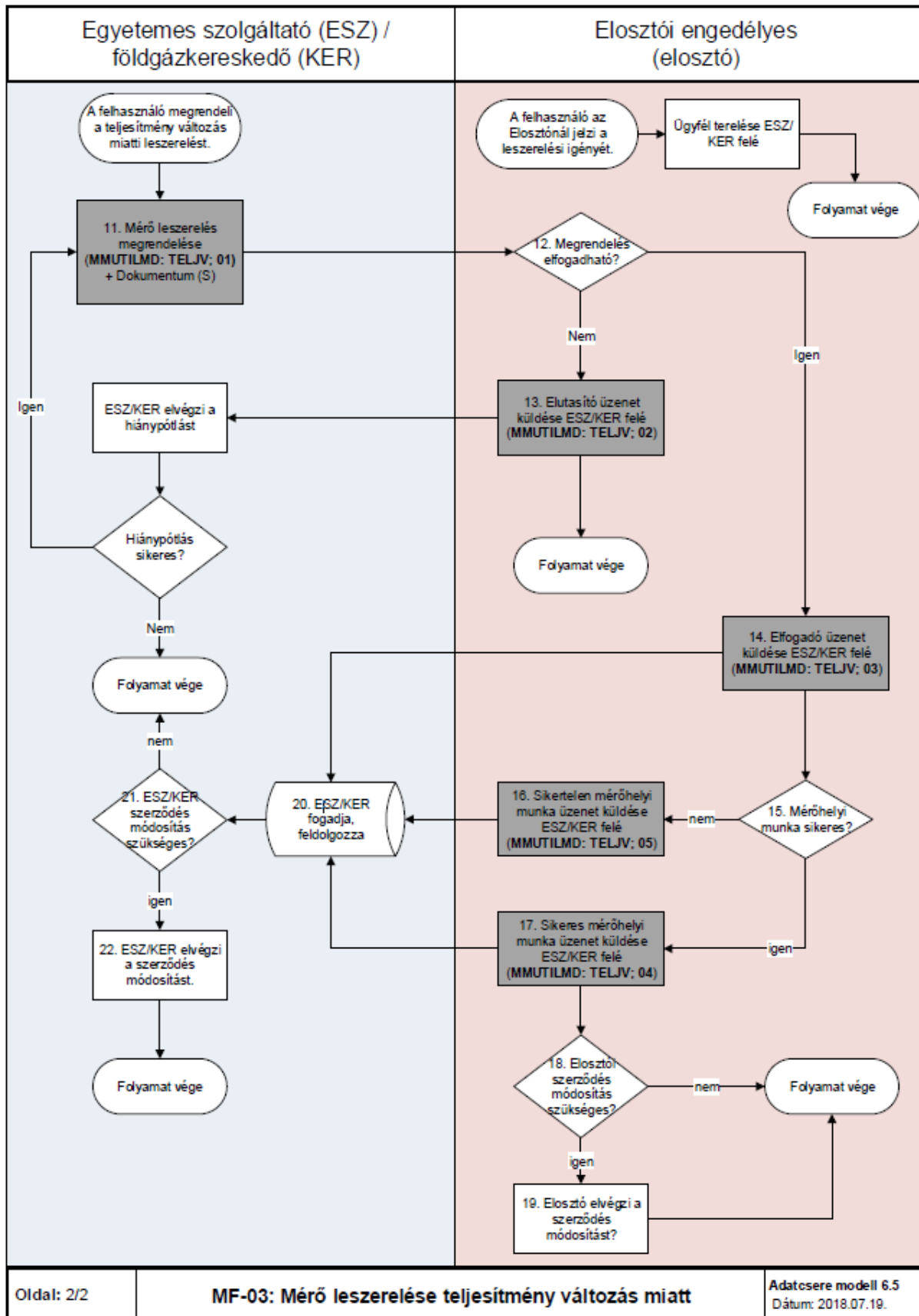
0	Felhasználó, vagy ESZ/KER kezdeményezi a megrendelt munka leállítását				Felhasználó	ESZ / Kereskedő					
23	24. ESZ/KER megküldi a megrendelt mérőhelyi munka leállítási igényt az elosztó felé	24			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		
24	25. Mérőhelyi munka visszavonható?	igen:25 nem: 26			Elosztó				Elosztó		
25	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a leszerelés sikeres leállításáról	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELJV 11
26	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a leszerelés sikertelen leállításáról	15			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELJFV 10
27	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége									

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

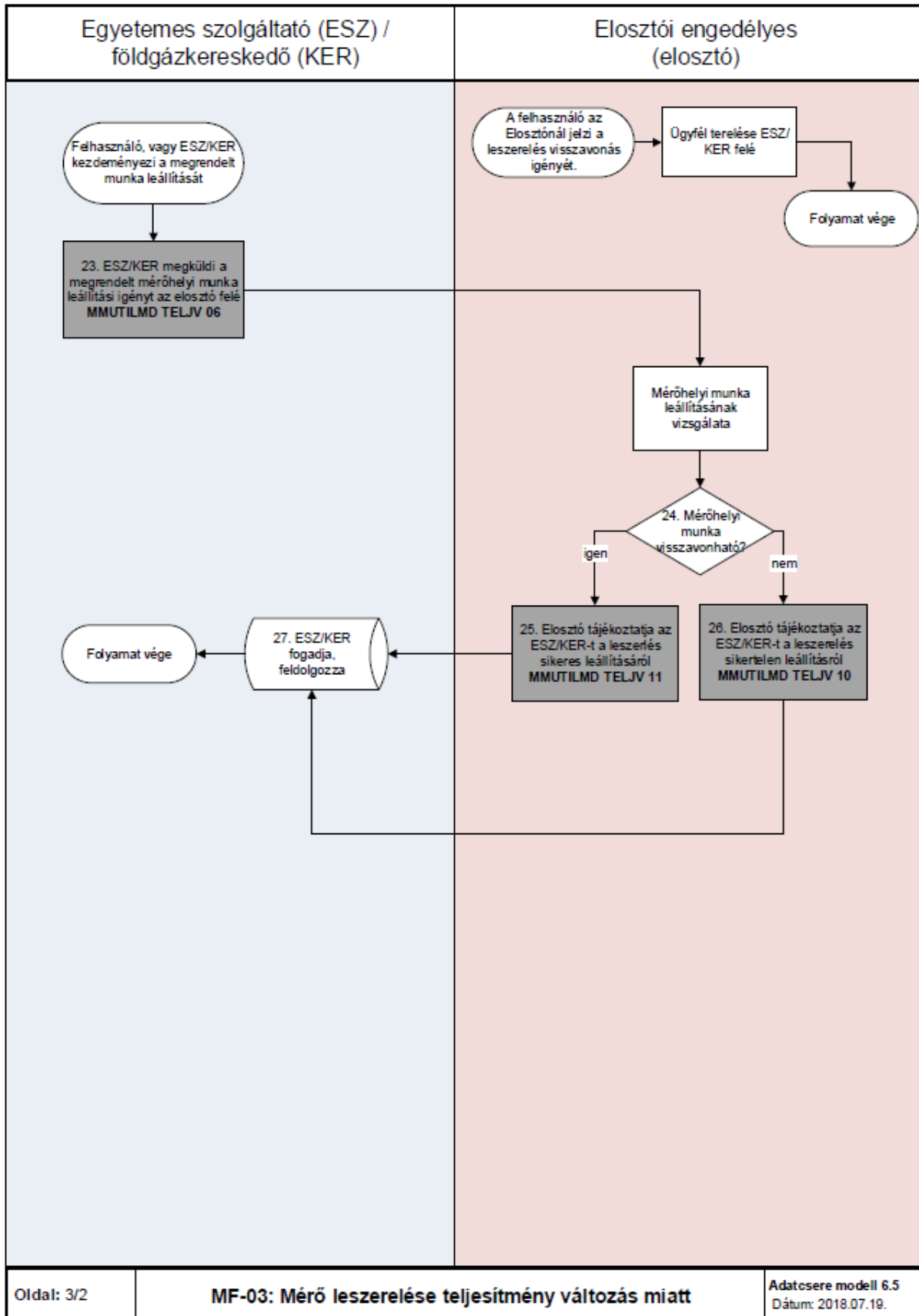
3.13.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



**A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII
SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI**

3.14 MF-04 Mérő felszerelése (teljesítmény változás miatt)

3.14.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	A felhasználó megrendeli a teljesítmény változás miatti mérő felszerelést.	2			Felhasználó	ESZ / Kereskedő			Felhasználó		
1	Aktuális ESZ/KER megrendelheti a mérő felszerelést?	igen: 2 nem: SZT_05 vagy SZT_04			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		
2	Mérő felszerelés megrendelése	3			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő	Dokumentum (S)	MMUTILMD TELFE – 01
3	Megrendelés elfogadható?	igen: 7 nem: 4			Elosztó				Elosztó		
4	Elutasító üzenet küldése ESZ/KER felé	5			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELFE – 02
5	ESZ/KER elvégzi a hiánypótlást	6			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

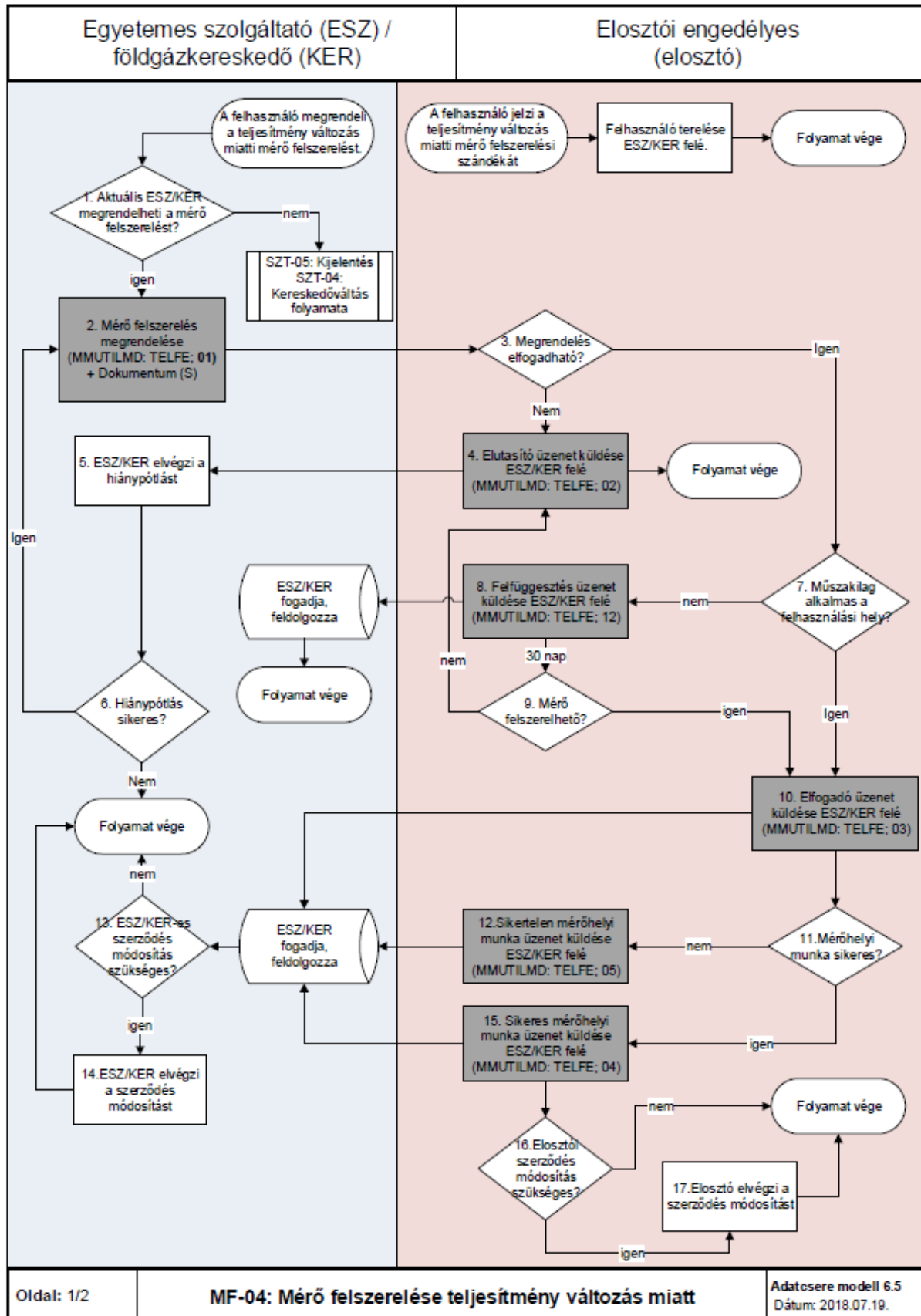
6	Hiánypótlás sikeres?	igen: 2 nem: folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	
7	Műszakilag alkalmas a felhasználási hely?	igen: 10 nem: 8			Elosztó				Elosztó	
8	Felfüggesztés üzenet küldése ESZ/KER felé	9			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD TELFE – 12
9	Mérő felszerelhető?	igen: 10 nem: 4			Elosztó				Elosztó	
10	Elfogadó üzenet küldése ESZ/KER felé	11			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD TELFE – 03
11	Mérőhelyi munka sikeres?	igen: 15 nem: 12			Elosztó				Elosztó	
12	Sikertelen mérőhelyi munka üzenet küldése ESZ/KER felé	13			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD TELFE – 05
13	ESZ/KER-es szerződés módosítás szükséges?	igen: 14 nem: folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	
14	ESZ/KER elvégzi a szerződés módosítást	folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

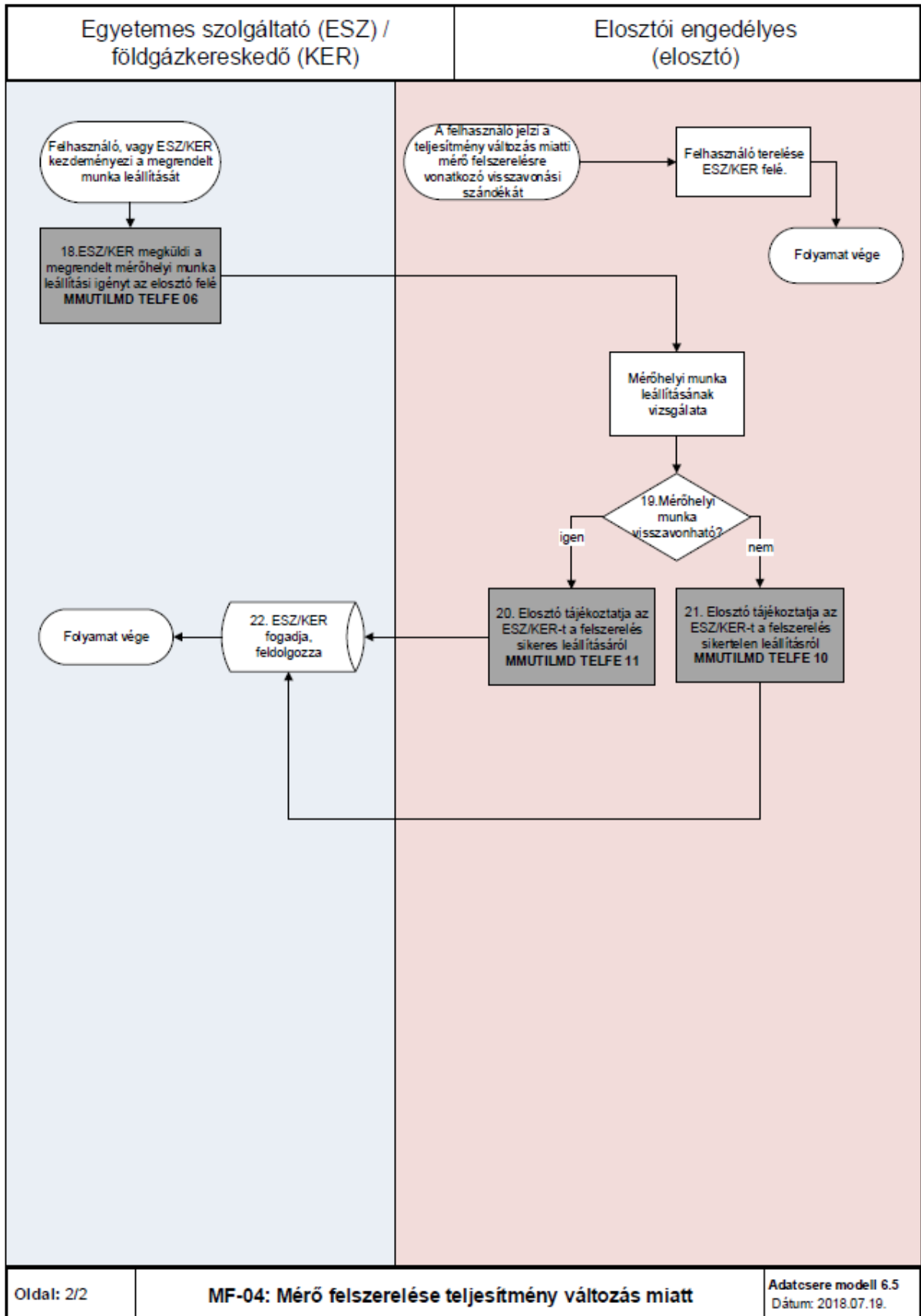
15	Sikeres mérőhelyi munka üzenet küldése ESZ/KER felé	13 és 16			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELFE – 04
16	Elosztói szerződés módosítás szükséges?	igen: 17 nem: folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
17	Elosztó elvégzi a szerződés módosítást	folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
0	A felhasználó jelzi a teljesítmény változás miatti mérő felszerelésre vonatkozó visszavonási szándékát				Felhasználó	ESZ / Kereskedő			Felhasználó		
18	ESZ/KER megküldi a megrendelt mérőhelyi munka leállítási igényt az elosztó felé	19			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő		MMUTILMD TELFE – 06
19	Mérőhelyi munka visszavonható?	igen: 20 nem: 21			Elosztó				Elosztó		
20	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a felszerelés sikeres leállításáról	22			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELFE – 11
21	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a felszerelés sikertelen leállításáról	11			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD TELFE – 10
22	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			ESZ /Kereskedő				ESZ /Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.14.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.15 MF-05 Felhasználó kikapcsolásának folyamata (ESZ /KER / Elosztói díjhátralék miatt vagy műszaki ok miatt)

- a) A folyamat a felhasználó kikapcsolásának lépéseit írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor a földgázkereskedő a felhasználó tartozása (díjhátralék) miatt indítja el a felhasználási hely kikapcsolását. A felhasználó egyidejű értesítése történhet egy borítékban küldéssel.
- b) A Földgázelosztó vállalja, hogy a kikapcsolások eredményeit 2 munkanapon belül feldolgozza és üzenetben visszajelenti.
- c) A GET 29. § (3) bekezdésére tekintettel amennyiben lakossági fogyasztó esetén kerül sor kikapcsolás megrendelésére, akkor a KIKAP 01 üzenet küldése egyenértékű a kikapcsolás kezdeményezésével. Az üzenetet kizárólagosan úgy kell értelmezni, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.
- d) A Földgázelosztónak küldött kikapcsolás iránti kérelem legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanapon 15:00 óráig vonható vissza a vonatkozó adatcsere üzenetben. Amennyiben később érkezik az Elosztóhoz a visszavonás, annak eredményessége bizonytalan. Erről az ügyfél a Földgázkereskedő által értesítésre kerül.
- e) A kikapcsolás visszavonására vonatkozó munka megrendelés indítása előtt megvizsgálandó, hogy a kikapcsolás megtörtént-e. Amennyiben még nem vagy a földgázkereskedő még nem kapott visszajelzést (a megfelelő üzenet formájában) a kikapcsolási műszaki munkáról a földgázelosztótól, kikapcsolási munkarendelés törlését kéri - üzenet formájában - a földgázelosztótól. Amennyiben a kikapcsolás már megtörtént, visszakapcsolási munkarendelést küld a földgázkereskedő a földgázelosztó részére.
- f) Amennyiben az ESZ/KER az MMUTILMD üzenetet lakossági fogyasztó esetén megküldi az elosztónak, azt jelenti, hogy a kikapcsolási körülmények továbbra is fennállnak. A Vhr. nevesítetten előírja, hogy a "kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható".

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.15.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	ESZ/KER-nél hátralék keletkezik a lakossági felhasználó esetén										
1	Kikapcsolási folyamat indítása: 2. fizetési felszólító kiküldése tértivevényként; Kikapcsolási értesítőhöz adatok átadása az elosztó felé	6			ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő	A Vhr. nevesítetten előírja, hogy a "kezdemenyezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható". Ez az üzenet kizárólagosan azt jelenti, hogy a lakossági fogyasztó továbbra is tartozik, ezért szükséges a kikapcsolása.	CSV fájl
2	Elosztó fogadja az adatokat	Elutasítás esetén: 3; Elfogadás esetén: 4			Elosztó				Elosztó		
3	ESZ/KER tájékoztatása az elutasításról	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	E-mailben történik	
4	ESZ/KER tájékoztatása az elfogadásról	5			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	E-mailben történik	
5	Elosztó kiküldi a kikapcsolási értesítőket	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

6	Fizetés figyelés: kintlévőség fenn áll-e?	Nem: 7; Igen: 8			ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő		
7	Tartozását rendezte vagy részletfizetést kapott és/vagy védett felhasználói státuszt kapott a felhasználó	folyamat vége			Felhasználó			Felhasználó		
8	Műszaki kizárás kezdeményezése	9			ESZ / kereskedő	Elosztó		ESZ / kereskedő		MMUTIMD (KIKAP 01)
9	Elosztóhoz megérkezik az üzenet	9			Elosztó			Elosztó		
10	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t az elutasításról	11			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 02, elutasítási okok)
11	Hiánypótlás az elutasítás miatt	sikeres: 12; sikertelen: folyamat vége			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
12	Hiánypótlás elutasítás miatti elvégzése	8			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
13	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t az elfogadásról	14a és 18			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 03)
14a	Műszaki kizárás kezdeményezése elosztó oldaláról	14b			Elosztó	Felhasználó		Elosztó		
14b	Döntés: Sikeres a műszaki kizárás?	sikeres kizárás: 16; sikertelen kizárás: 15			Elosztó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

15	ESZ/KER tájékoztatása a sikertelen kizárásról	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 05)
16	ESZ/KER tájékoztatása a sikeres kizárásról	17+18			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 04)
17	Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
18	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
	Előzmény: ESZ/KER-nél hátralék keletkezik a nem lakossági felhasználó esetén										
19	Elosztói hátralék vagy műszaki ok miatti kikapcsolás esetén udvarias terelés az elosztó felé										
20	Kikapcsolási folyamat indítása: 2. fizetési felszólító kiküldése	6			ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / kereskedő		
21	Fizetés figyelés: kintlévőség fenn áll-e?	Nem: 22; Igen: 23			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
22	Tartozását rendezte vagy részletfizetést kapott a felhasználó	folyamat vége			Felhasználó				Felhasználó		
23	Műszaki kizárás kezdeményezése	24			ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő		MMUTIMD (KIKAP 01)
24	Elosztóhoz megérkezik az üzenet	25 vagy 28			Elosztó				Elosztó		
25	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t az elutasításról	26			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 02, elutasítási okok)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

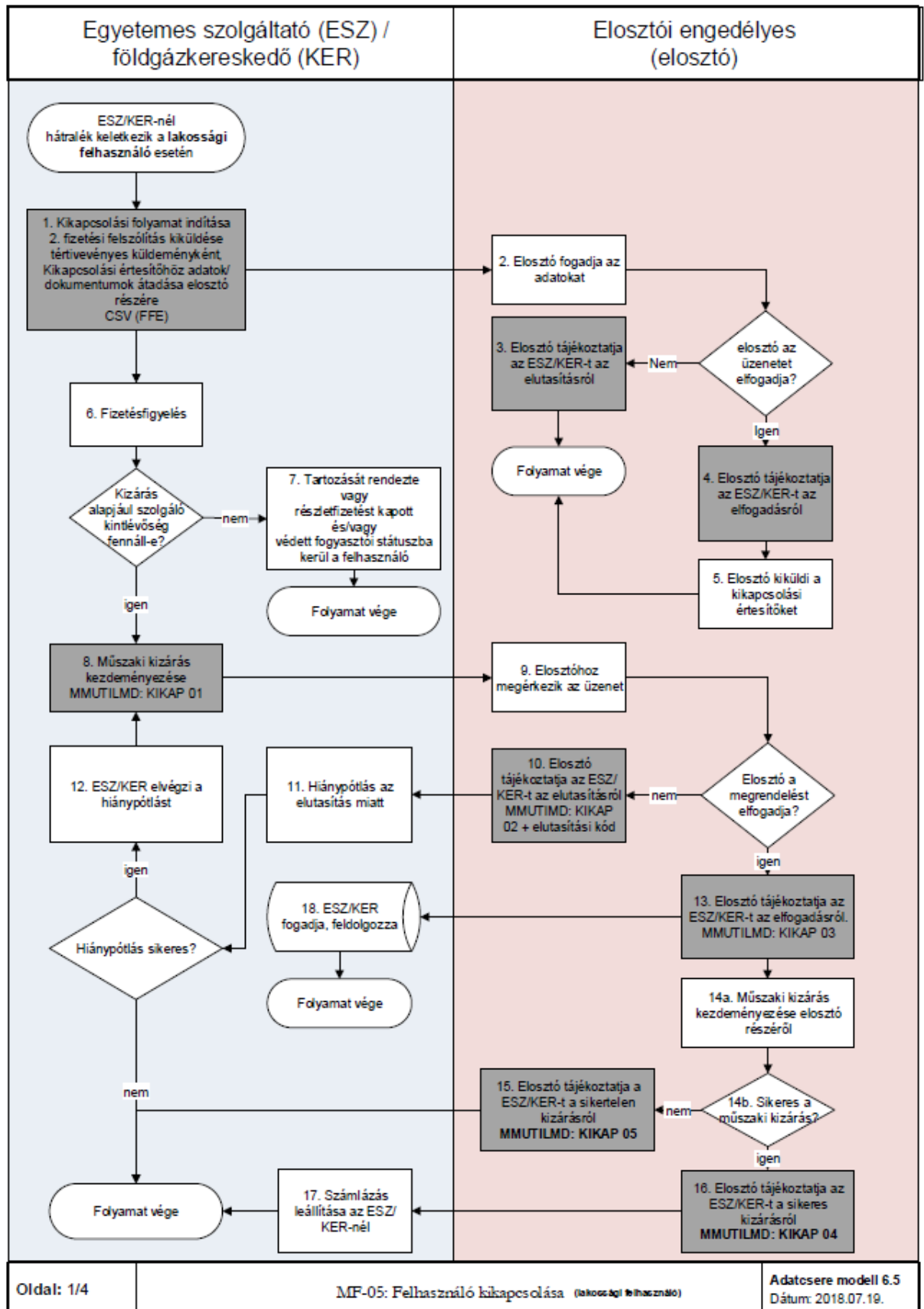
26	Hiánypótlás az elutasítás miatt	sikeres: 27; sikertelen: folyamat vége			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
27	Hiánypótlás elutasítás miatti elvégzése	23			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
28	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t az elfogadásról	33 és 29a			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 03)
29a	Műszaki kizárás kezdeményezése elosztó oldaláról	29b			Elosztó	Felhasználó		Elosztó		
29b	Döntés: Sikeres a műszaki kizárás?	sikeres kizárás: 31; sikertelen kizárás: 30			Elosztó			Elosztó		
30	ESZ/KER tájékoztatása a sikertelen kizárásról	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 05)
31	ESZ/KER tájékoztatása a sikeres kizárásról	32+33			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD (KIKAP 04)
32	Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
33	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
	Előzmény: ESZ/KER kezdeményezheti a <u>kizárás leállítását elosztónál</u>	34								
34	ESZ/KER megküldi a kizárás leállítási igényt elosztó felé	35			ESZ / Kereskedő	Elosztó		ESZ / Kereskedő		MMUTILMD (kikapcsolás visszavonása: 06 vagy 07)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

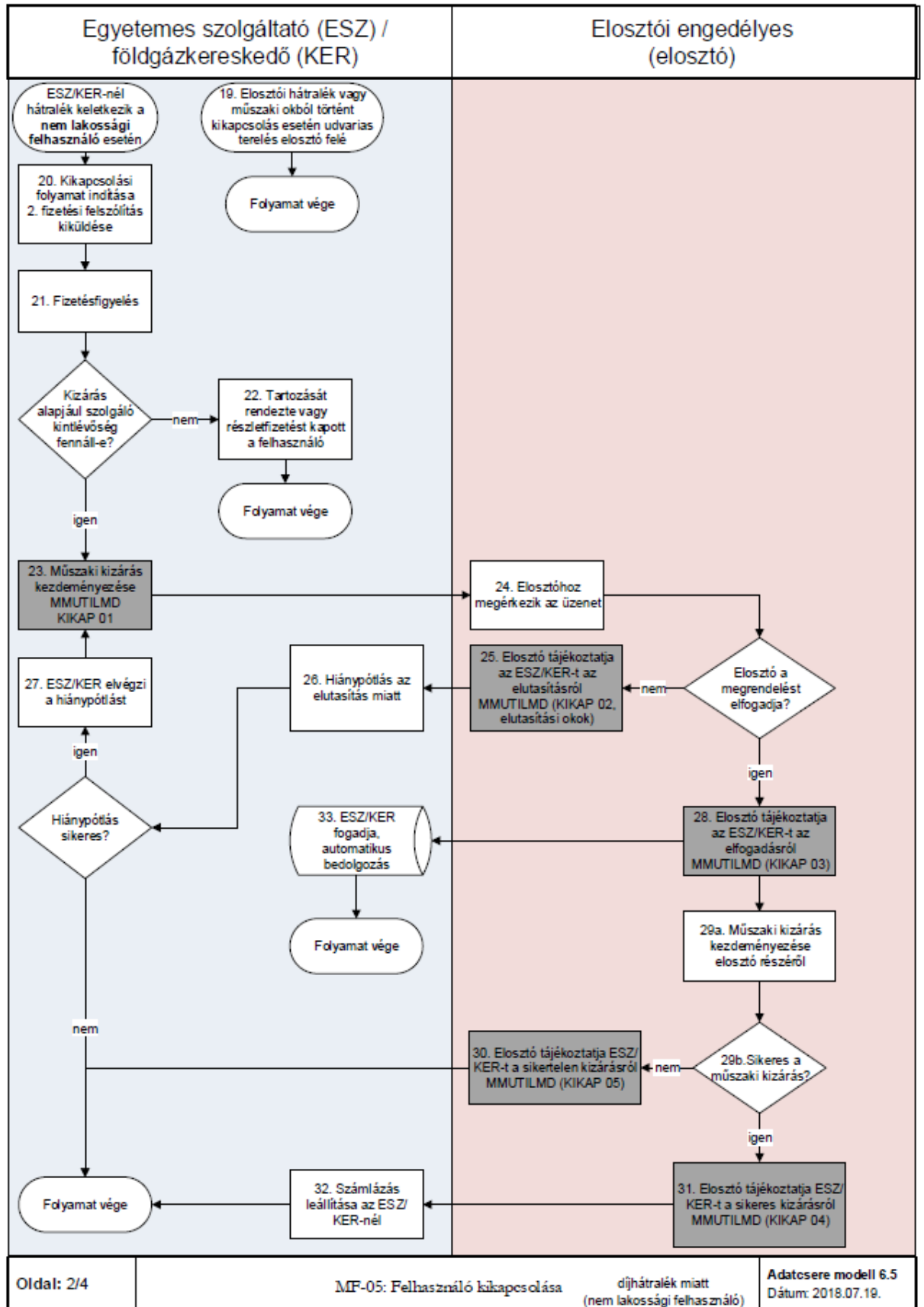
35	Kizárás leállításának vizsgálata	sikeres leállítás: 36; sikertelen leállítás: 37			Elosztó			Elosztó		
36	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a kizárás sikeres leállításáról	38			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD (11)
37	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a kizárás sikertelen leállításáról	14b és 29b			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD (10)
38	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Elosztó		ESZ / Kereskedő		
39	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Elosztó		ESZ / Kereskedő		
	Előzmény: Elosztó műszaki okból vagy elosztói tartozás miatt kikapcsolja a felhasználási helyet									
40	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a kikapcsolási okkal	41			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		UTILMD (E03 - 7 - Z98)
41	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		
	Előzmény: Ügyfélmegkeresés műszaki okl vagy elosztói tartozással kapcsolatosan									
42	Udvarias terelés az elosztó felé	folyamat vége			ESZ / Kereskedő			ESZ / Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

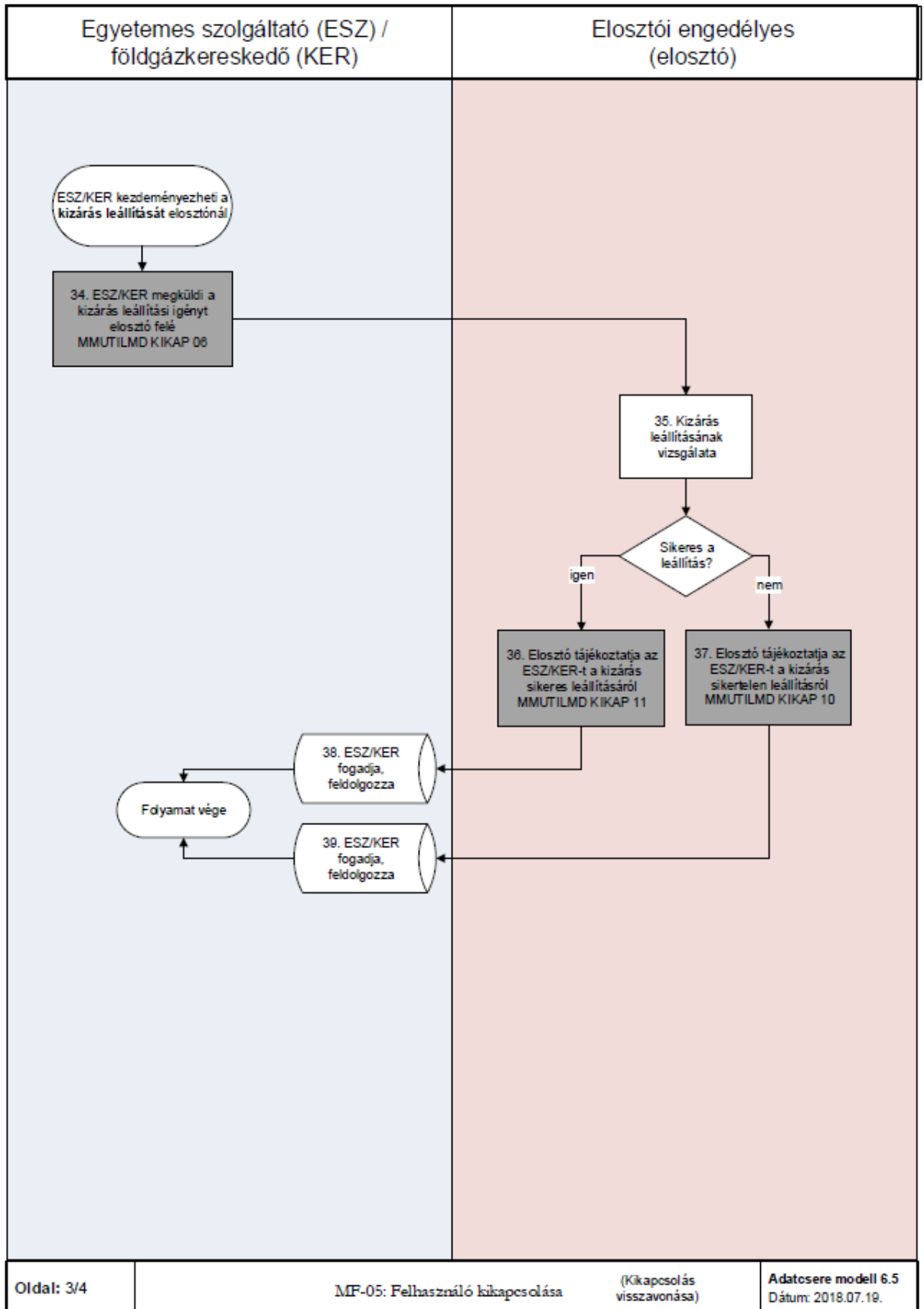
3.15.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



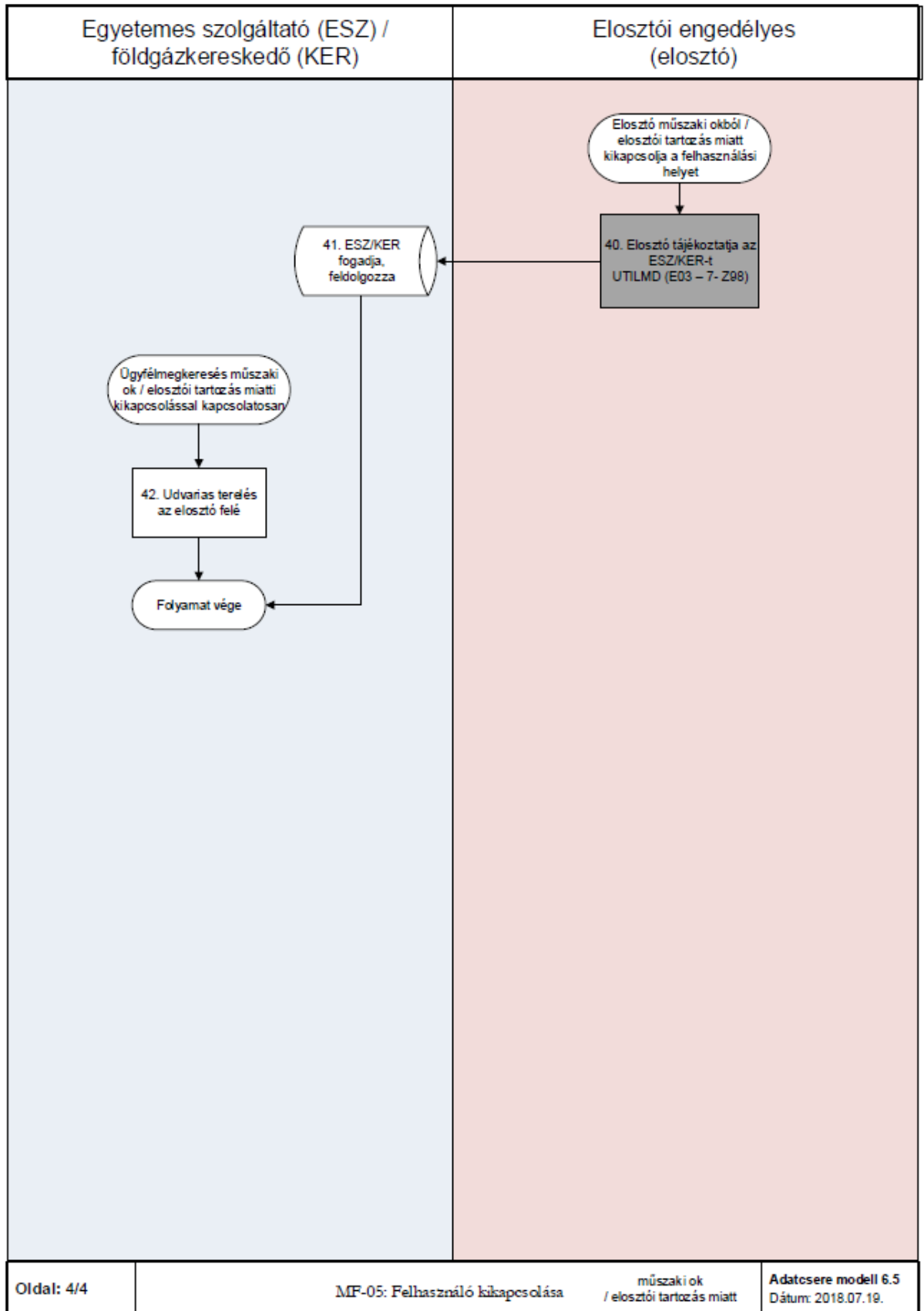
A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



3.16 MF-06 Felhasználó visszakapcsolásának folyamata

- a) A folyamat a felhasználó visszakapcsolásának lépéseit írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor a felhasználó díjtartozását rendezzi és kéri a földgázkereskedőnél felhasználási hely visszakapcsolását vagy a földgázkereskedő automatikusan elindítja a visszakapcsolás kérését.
- b) A földgázkereskedő létrehozza a megfelelő munkarendelést, melyet eljuttat a földgázelosztó számára (megrendeli a műszaki munkavégzést).
- c) Visszakapcsolási munkarendelés indítását megelőzően az megvizsgálandó, hogy a kikapcsolás megtörtént-e. Amennyiben még nem vagy a földgázkereskedő még nem kapott visszajelzést (a megfelelő üzenet formájában) a kikapcsolási műszaki munkáról a földgázelosztótól, kikapcsolási munkarendelés törlését kéri - üzenet formájában - a földgázelosztótól. Amennyiben a kikapcsolás már megtörtént, visszakapcsolási munkarendelést küld a földgázkereskedő a földgázelosztó részére.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.16.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	ESZ/KER vizsgálja a beérkezett befizetéseket és visszanyitást indít									A visszakapcsolás alapja lehet: fogyasztói megrendelés vagy a fizetés rendezését követően automatikus indítás.	
1	Visszakapcsolás feltételeinek vizsgálata	1			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		CSV fájl
2	Döntés: Teljesülnek a feltételek?	Nem: folyamat vége; Igen: 3a			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
3a	Visszanyitás megrendelése	3b			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő	Opcionálisan az elosztó részére befizetett kizárás/visszanyitási díj bizonylatát csatolja az ESZ / KER	MMUTILMD VISTA / VIEFT 01 Dokumentum csatolásra kerül (automata indításnál üresen)
3b	Elosztóhoz megérkezik az üzenet	4			Elosztó				Elosztó		
4	Döntés: Az üzenet elfogadható?	Nem:5; Igen:8			Elosztó				Elosztó		
5	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t az elutasításról	6			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD VISTA / VIEFT 02

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

6	Döntés: Elvégezhető a hiánypótlás?	igen: 7; nem: folyamat vége			ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő		
7	ESZ / KER elvégzi a hiánypótlást	3a			ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő		
8	Döntés: Felfüggesztés szükséges?	Igen: 9; Nem: 12			Elosztó			Elosztó		
9	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a felfüggesztésről	10 és 11			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD VISTA / VIEFT 12
10	ESZ / KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő		
11	Döntés: Elvégezhető a visszakapcsolás?	Nem: 5; Igen: 12			Elosztó			Elosztó		
12	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t az elfogadásról	10 és 13			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD VISTA / VIEFT 03
13	Döntés: Sikeres a műszaki visszanyitás?	Nem: 14; Igen: 15			Elosztó			Elosztó		
14	ESZ/KER tájékoztatása a sikertelen visszanyitásról	folyamat vége			Elosztó	ESZ / Kereskedő		Elosztó		MMUTILMD VISTA / VIEFT 05

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

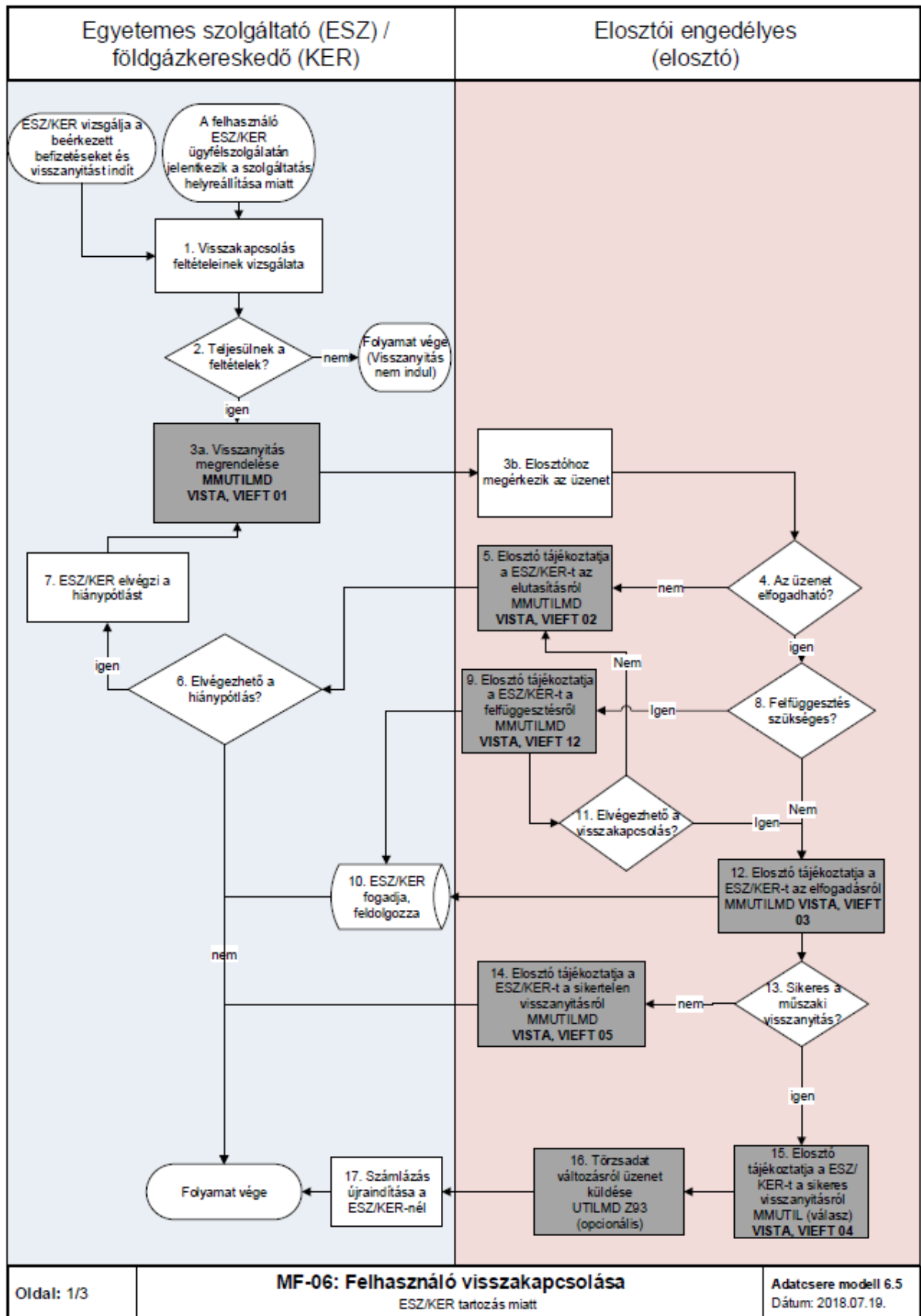
15	ESZ/KER tájékoztatása a sikeres visszanyitásról	16			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD VISTA / VIEFT 04
16	Törzsadat változásról üzenet küldése	17			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD Z93 (opcionális)
17	Számlázás újraindítása az ESZ / KER-nél	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
0	A visszakapcsolás leállítása szükséges										
18	ESZ / KER megküldi a visszakapcsolás leállítási igényt az elosztó felé	19			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		MMUTILMD VISTA / VIEFT 06
19	Visszakapcsolás leállításának vizsgálata	20			Elosztó				Elosztó		
20	Döntés: Sikeres a leállítás?	Igen: 21; Nem:22			Elosztó				Elosztó		
21	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a visszakapcsolás sikeres leállításáról	23			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD VISTA / VIEFT 11
22	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a visszakapcsolás sikertelen leállításáról	13 és 24			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD VISTA / VIEFT 10
23	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
24	ESZ/KER fogadja és feldolgozza	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
	Előzmény: Ügymegkeresés műszaki ok / elosztói tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan	25			Felhasználó	ESZ / Kereskedő			Felhasználó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

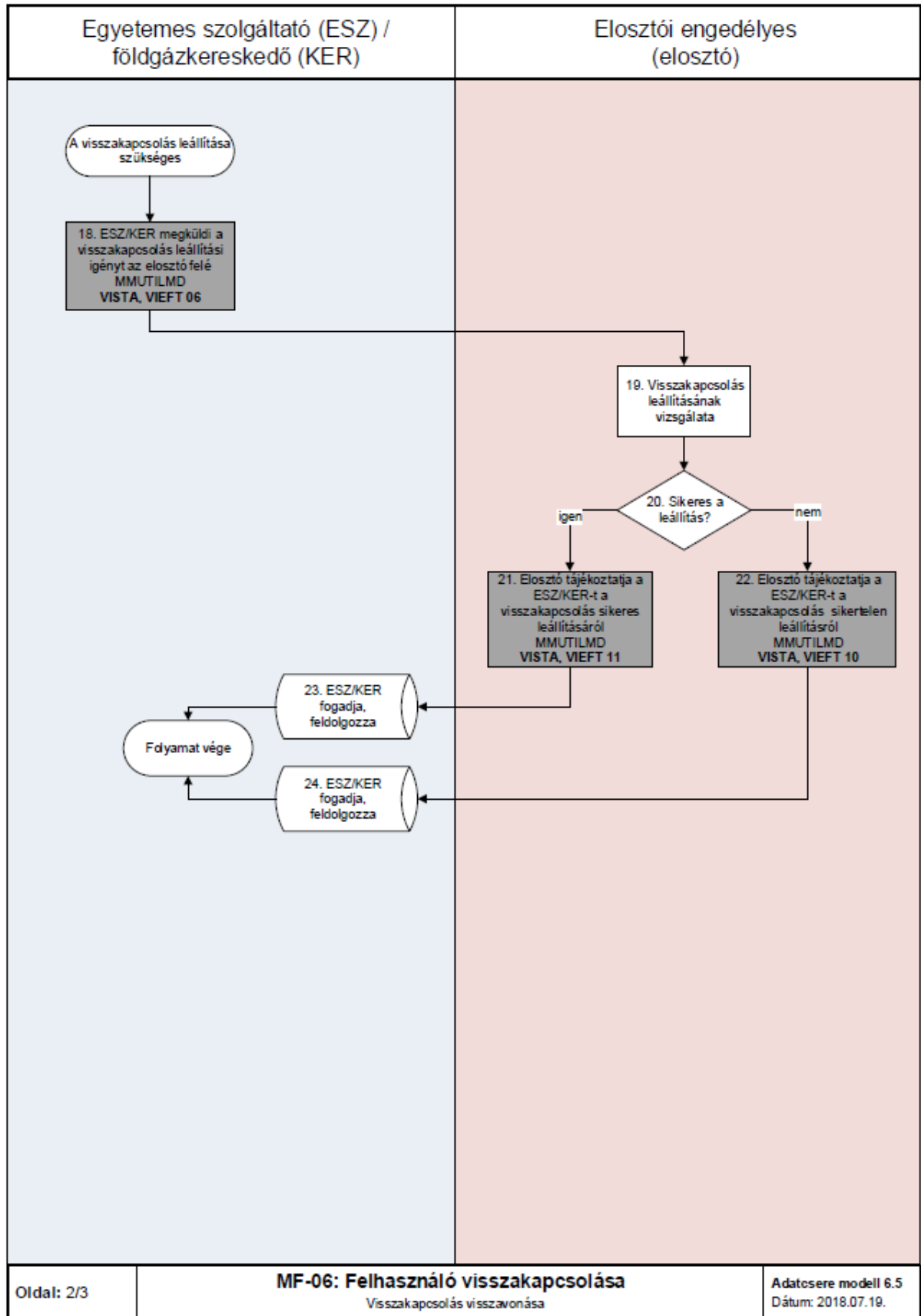
25	Udvarias terelés az elosztó felé	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
	Előzmény: Ügymegkeresés műszaki ok / elosztói tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan	25			Felhasználó	Elosztó			Felhasználó		
26	Műszaki /elosztói tartozás miatti visszakapcsolás kezdeményezése elosztó részéről ha az ok megszűnt	27			Elosztó				Elosztó		
27	Döntés: Sikeres a visszakapcsolás?	Igen: 28; Nem: folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
28	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a sikeres visszakapcsolásról	29			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD Z98
29	ESZ / KER fogadja, feldolgozza	30			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		
30	Számlázás indítása az ESZ / KER-nél	folyamat vége			ESZ / Kereskedő				ESZ / Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

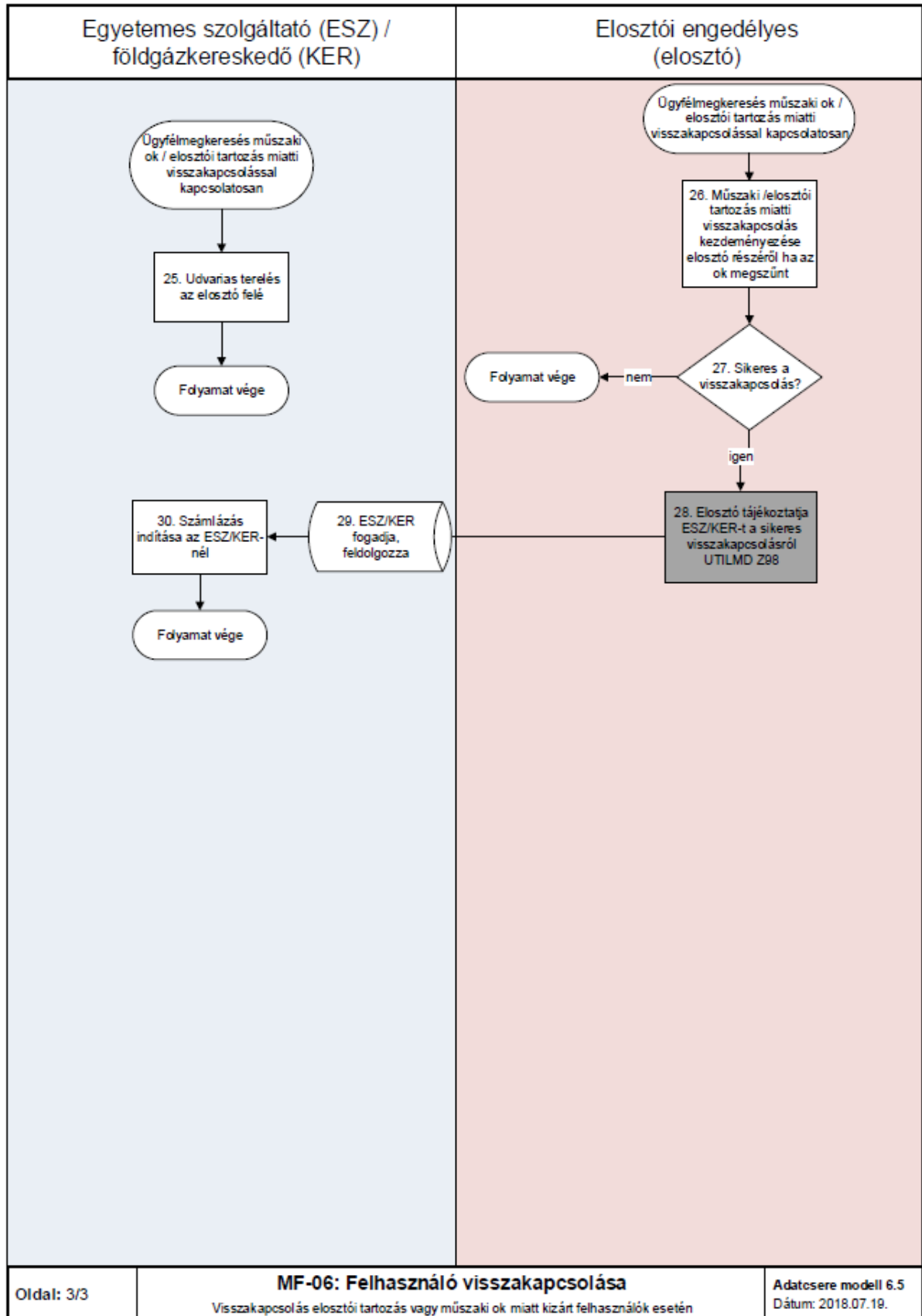
3.16.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.17 MÉRŐHELYEN VÉGZETT MŰSZAKI MUNKÁK MEGRENDELÉSE

- a) A folyamat a mérőhelyen végzett műszaki munkák kezelését mutatja be, az igényléstől az elszámolásig.
- b) A műszaki munka visszavonása a földgázkereskedői oldalról legkésőbb a munkába adásig történhet meg. Ez a visszavonás a sikertelen végrehajtás ismétlésére is érvényes.
- c) Visszavonás esetén, amennyiben már volt visszajelentés a földgázelosztó részéről, úgy a referencia munkamegrendelés azonosítója is kötelezően megadandó, amennyiben még nem jelentette vissza a földgázelosztó (nem volt 03-as státusz), és úgy vonja vissza (06-os kóddal), akkor a földgázelosztó felé nem kell rendelés számot megadni.

Az MMUTILMD üzenetben küldhető rendelésfajtákra vonatkozó kiegészítések:

- Felhasználási hely megszüntetése folyamat esetében a „Bejelentés: A földgázkereskedő (felhasználó megbízására) a földgázelosztónál kezdeményezi a felhasználási hely megszüntetését.” lépésnél a LESFE, LESVE rendelésfajták küldhetőek.
- Új bekcsolás és meglévő felhasználási hely módosítása folyamat esetében a „Mérő felszerelésre vonatkozó megrendelés küldése” lépésnél az UJBEK, illetve a SZERZ rendelésfajták küldhetőek.

3.17.1 Rendelésfajták

Az MMUTILMD üzenetekben a következő rendelésfajtákat alkalmazzák az engedélyesek az adatcsere folyamatokban.

Rendelésfajta azonosítója	Rendelésfajta megnevezése	Csatolmány küldése
EFMFF	Előre fizetős mérő felszerelése - felhasználó kérésére	Igen
EFMFK	Előre fizetős mérő felszerelése - kereskedő kérésére	Nem
EFMLF	Előre fizetős mérő leszerelése - felhasználó kérésére	Igen
ESELF	Eseti ellenőrzés - felhasználó kérésére (mérőállás, gyáriszám)	Igen
ESELK	Eseti ellenőrzés - kereskedő kérésére (mérőállás, gyáriszám)	Nem
FELFE	Készülék felszerelés - felhasználó kérésére plomba leszerelés	Igen
KIKAP	Kikacsolás	Nem
LESFE	Készülék leszerelése - felhasználó kérésére plombázás	Igen
LESSJJ	Szezonális plomba leszerelés	Igen
FELSJ	Szezonális plomba leszerelés	Igen
LESVE	Fogyasztási hely végleges megszüntetése	Igen
TELJV	Teljesítményváltozás miatti mérőcsere (leszerelés esetén)	Igen
TELFEE	Teljesítményváltozás miatti mérőcsere (felszerelés esetén)	Igen
UJBEK	Új bekacsolás	Nem
VIEFF	"Visszakapcsolás előre fizetős mérővel - felhasználó kérésére történő kikapcsolásból nem védett fogyasztó esetén"	Igen
VIEFT	Visszakapcsolás előre fizetős mérővel - tartozás miatti kikapcsolás után szociálisan rászoruló védendő fogyasztó esetén	Igen

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

Rendelésfajta azonosítója	Rendelésfajta megnevezése	Csatolmány küldése
VISTA	Visszakapcsolás - tartozás miatti kikapcsolás után	Igen
MEPOV	Mérőhelyi pontosság vizsgálat	Igen
SZERZ	Visszakapcsolás vagy felszerelés kezdeményezése meglévő felhasználási helyre (új szerződéskötés miatt)	Nem
HITCS	Lejárt hitelesítésű gázmérő soron kívüli cseréje	Nem
MEGHI	Gázmérő csere meghibásodás miatt, jogi zár, eltűnt mérő pótlása	Igen
SZERE	Szerződés előrefizető mérő felszerelésével	Nem
UJBEE	Új bekapcsolás előrefizető mérővel	Nem

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.18 MF-07 Gázmérővel kapcsolatos rendkívüli munkák: gázmérő pontossági vizsgálat, hitelesítési csere, meghibásodás miatti csere

3.18.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Az ügyfél mérő pontossági vizsgálatot kezdeményez az ESZ/KER-nél vagy mérésügyi felülvizsgálatot kezdeményez az Elosztónál	1 vagy 18									
1	Megrendelés továbbítása az elosztóhoz	2			ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő		MMUTILMD: MEPOV / MEGHI / HITCS 01 + Dokumentum)
2	Döntés: Megrendelés elfogadható?	Igen: 4; Nem: 3			Elosztó						
3	Megrendelésre elutasítás válasz megküldése	1			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD: MEPOV / MEGHI / HITCS 02 (elutasítás)
4	Megrendelésre elfogadás válasz	5			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD: MEPOV / MEGHI / HITCS 03 (elfogadás)
5	Döntés: Mérőcsere elvégzésre került?	Nem: 6; Igen: 7			Elosztó				Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

6	Megrendelésre elutasító válasz küldése: sikertelen munkavégzés	ESZ / KER fogadja, feldolgozza			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD: MEPOV / MEGHI / HITCS 05, sikertelen
7	ESZ / KER értesítés a mérőcsereéről; Megrendelésre válasz megküldése	8 és ESZ / KER fogadja, feldolgozza			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (Z93), MMUTILMD: MEPOV / MEGHI / HITCS 04 (sikeres)
8	Döntés: Pontossági vizsgálat szükséges?	Nem: 10; Igen: 9			Elosztó				Elosztó		
9	Mérőcsere, leszerelt mérő továbbítás mérésügyi vizsgálatra	10			Elosztó				Elosztó		UTILMD Z93
10	Döntés: Szükséges elszámolás korrekció?	Nem: 15; Igen: 11			Elosztó				Elosztó		
11	Kapcsolatfelvétel és megállapodás a felhasználóval. Elszámolás korrekciója	12			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
12	ESZ / KER tájékoztatása a korrigálandó mennyiségről	13			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		RKUTIL (UMALL 01) vagy e-mail
13	Tájékoztatásra válasz ESZ / KER-től	14 és Elosztó fogadja, feldolgozza			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		RKUTIL (UMALL 03, E82) vagy e-mail
14	ESZ / KER tájékoztatja a felhasználót	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

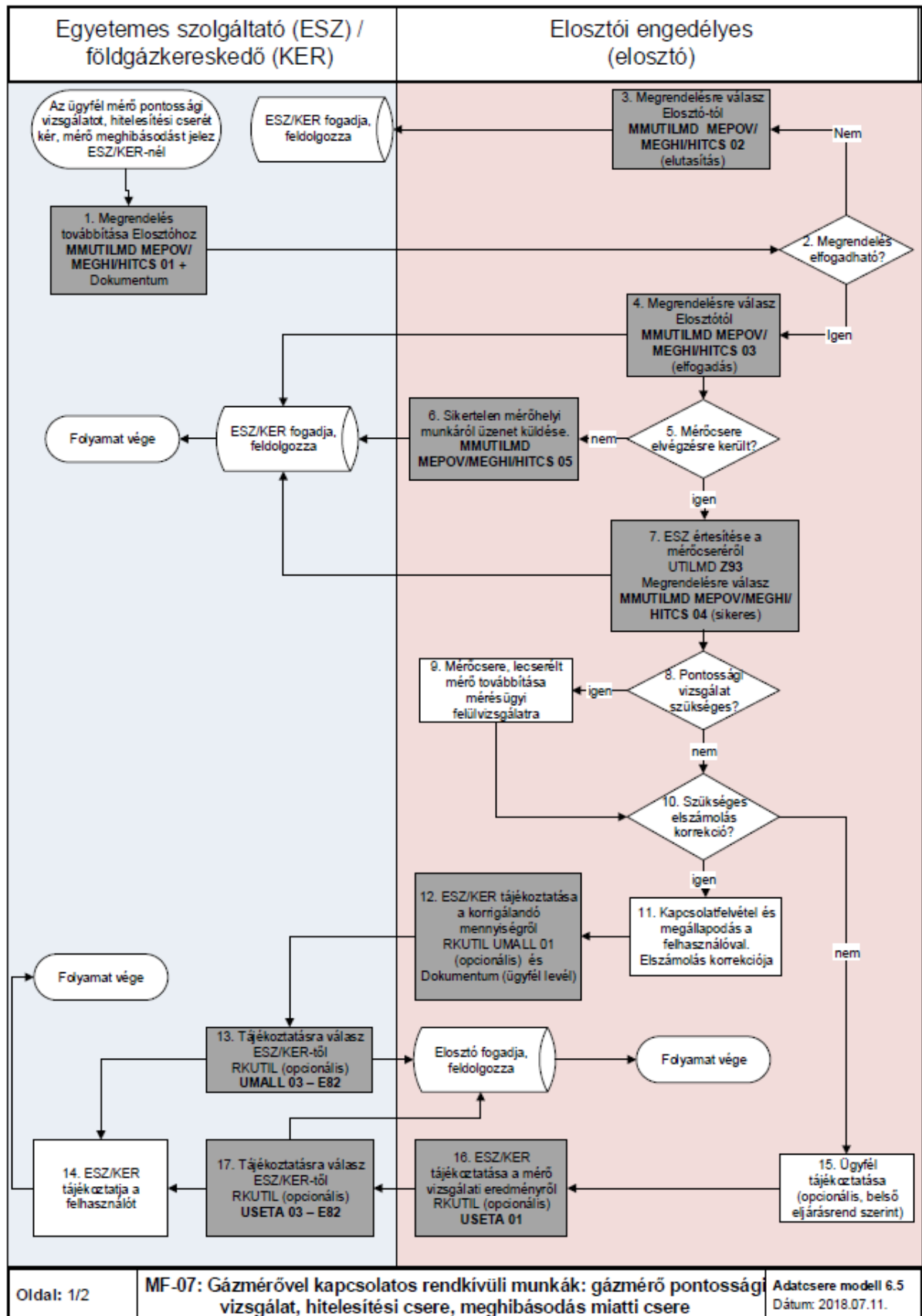
15	Ügyfél tájékoztatása (opcionális)	folyamat vége			Elosztó				Elosztó	Belső eljárás szerint	
16	ESZ / KER tájékoztatása a mérő vizsgálati eredményről	17			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		RKUTIL (USETA 01) vagy e-mail
17	Tájékoztatásra válasz ESZ / KER-től	14 és Elosztó fogadja, feldolgozza			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		RKUTIL (USETA 03, E82) vagy e-mail
18	Döntés: Mérőcsere szükséges?	Nem: 19; Igen: 20 és 21			Elosztó				Elosztó		
19	Felhasználó tájékoztatása	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
20	ESZ / KER értesítés a mérőcseréről	ESZ / KER fogadja, feldolgozza			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (Z93)
21	Döntés: Ponszösségi vizsgálat szükséges?	Nem: 23; Igen: 22			Elosztó				Elosztó		
22	Mérőcsere, leszerelt mérő továbbítás mérésügyi vizsgálatra	23			Elosztó				Elosztó		
23	Döntés: Szükséges elszámolás korrekció?	Igen: 25; Nem: 24			Elosztó				Elosztó		
24	Felhasználó tájékoztatása	folyamat vége			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
25	Kapcsolatfelvétel és megállapodás a felhasználóval. Elszámolás korrekciója	26			Elosztó	Felhasználó			Elosztó		
26	ESZ / KER tájékoztatása a korrigálandó mennyiségről	27			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		RKUTIL (UMALL 01) vagy e-mail

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

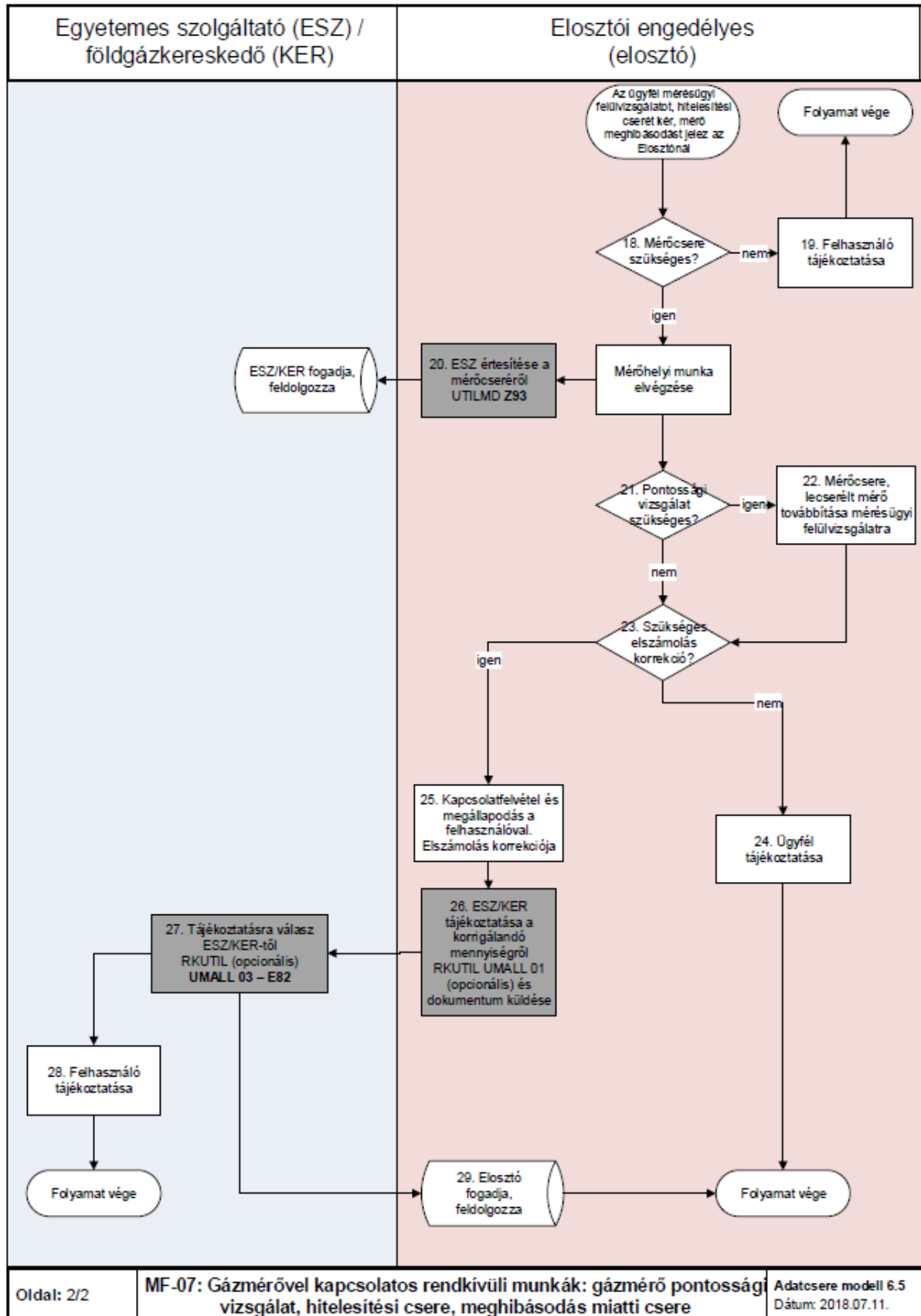
27	Tájékoztatásra válasz ESZ / KER-től	28 és 29			ESZ / Kereskedő	Elosztó			ESZ / Kereskedő		RKUTIL (UMALL 03, E82) vagy e-mail
28	ESZ / KER tájékoztatja a felhasználót	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó			ESZ / Kereskedő		
29	Elosztó fogadja és feldolgozza	folyamat vége			Elosztó				Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.18.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.19 MF-08 Elosztói érdekből végzett mérőmunkák kezelése

a. Kikapcsolás, visszakapcsolás állapotváltozások mérő leszereléssel, illetve anélkül

3.19.1 Folyamat leírása táblázatos formában

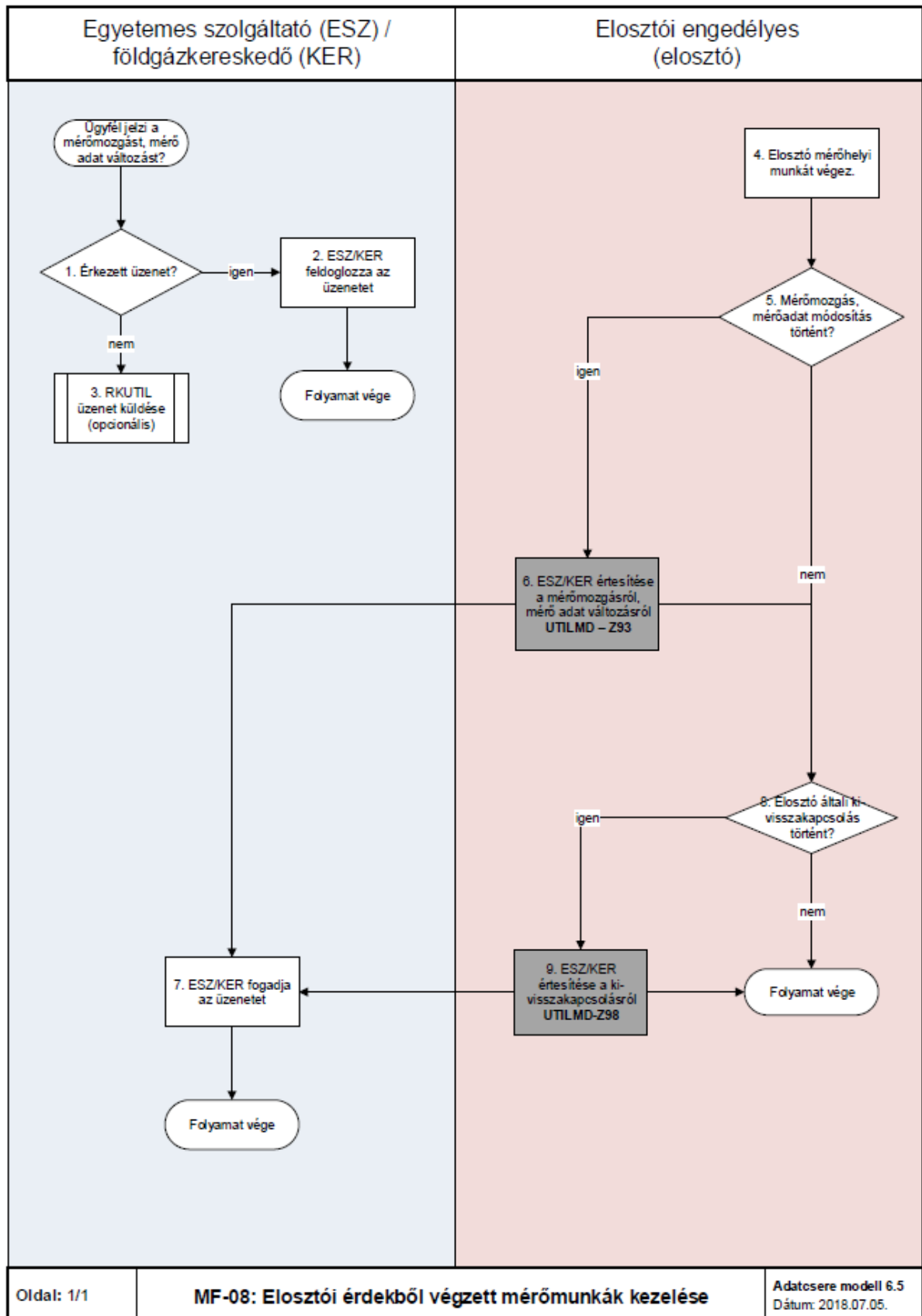
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Ügyfél jelzi a mérőmozgást, mérő adat változást?										
1	Döntés: Érkezett üzenet?	Igen: 2; Nem: 3			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
2	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
3	RKUTIL üzenet küldése (opcionális)	folyamat vége			ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő		RKUTIL
4	Elosztó mérőhelyi munkát végez.	5			Elosztó				Elosztó		
5	Döntés: Mérőmozgás, mérőadat módosítás történt?	Igen: 6; Nem: 8			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		
6	ESZ/KER értesítése a mérőmozgásról, mérő adat változásról	7			Elosztó				Elosztó		UTILMD (Z93)
7	ESZ/KER fogadja az üzenetet	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

8	Döntés: Elosztó általi ki- és visszkapcsolás történt?	Igen: 9; Nem: folyamat vége			Elosztó				Elosztó		
9	ESZ/KER értesítése a ki- és visszkapcsolásról	7			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		UTILMD (Z98)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.19.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



3.20 MF-09 Ellenőrző leolvasás kezelése

Ellenőrző leolvasás számlázása esetében a következő módon kell eljárni:

- ESELK rendelésfajta esetén: Az eseti ellenőrzés a kereskedői engedélyes kérésére történik. Az elosztói engedélyes a kereskedőnek számlázza ki a felhasználási hely ellenőrzésének költségét.
- ESELF rendelésfajta esetén: Az eseti ellenőrzést a felhasználó kéri, például mérőállásra és/vagy gyári számra vonatkozóan. Az elosztói engedélyes a felhasználónak számlázza ki a felhasználási hely ellenőrzésének költségét.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.20.1 Folyamat leírása táblázatos formában

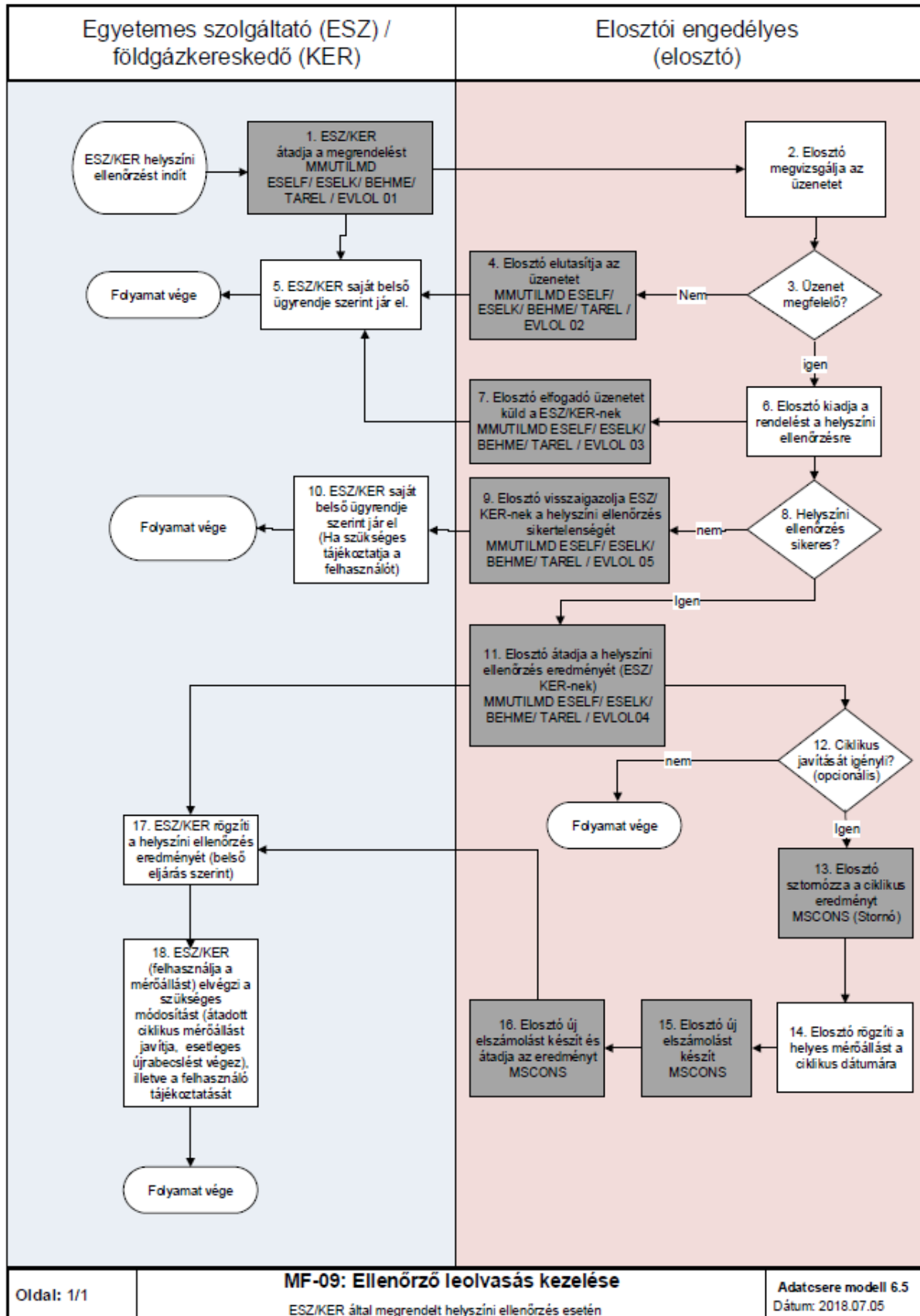
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	ESZ/KER helyszíni ellenőrzést indít										
1	ESZ/KER átadja a megrendelést	2			ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő		MMUTILMD
2	Elosztó megvizsgálja az üzenetet	3			Elosztó				Elosztó		
3	Döntés: Üzenet megfelelő?	nem: 4; Igen: 6			Elosztó				Elosztó		
4	Elosztó elutasítja az üzenetet	5			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD ESELF/ ESELK/ BEHME/ TAREL / EVLOL 02
5	ESZ/KER saját belső ügyrendje szerint jár el	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
6	Elosztó kiadja a rendelést helyszíni munkavégzésre	7 és 8			Elosztó				Elosztó		
7	Elosztó elfogadja az üzenetet	5			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD ESELF/ ESELK/ BEHME/ TAREL / EVLOL 03
8	Döntés: helyszíni ellenőrzés szükséges?	Nem: 9; Igen:11			Elosztó				Elosztó		
9	Elosztó visszaigazolja ESZ/KER-nek a helyszíni ellenőrzés sikertelenségét	10			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó		MMUTILMD ESELF/ ESELK/ BEHME/ TAREL / EVLOL 05

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

10	ESZ/KER saját belső ügyrendje szerint jár el (Ha szükséges tájékoztatja a felhasználót)	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő	
11	Elosztó átadja a helyszíni ellenőrzés eredményét (ESZ/KER-nek)	12 és 17			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD ESELF/ ESELK/ BEHME/ TAREL / EVLOL04
12	Döntés:Ciklikus javítását igényli? (opcionális)	Igen: 13; Nem: folyamat vége			Elosztó				Elosztó	
13	Elosztó stronózza a ciklikus eredményt	14			Elosztó				Elosztó	MSCONS (stronó)
14	Elosztó rögzíti a helyes mérőállást a ciklikus dátumára	15			Elosztó				Elosztó	
15	Elosztó új elszámolást készít	16			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	MSCONS
16	Elosztó új elszámolást készít és átadja az eredményt	17			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	MSCONS
17	ESZ/KER rögzíti a helyszíni ellenőrzés eredményét (belső eljárás szerint)	18			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő	
18	ESZ/KER (felhasználja a mérőállást) elvégzi a szükséges módosítást (átadott ciklikus mérőállást javítja, esetleges újrabecslést végez), illetve a felhasználó tájékoztatását	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.20.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.21 MF-10 Előre fizető mérő szereléssel kapcsolatos mérőhelyi munkák kezelése

3.21.1 Folyamat leírása táblázatos formában

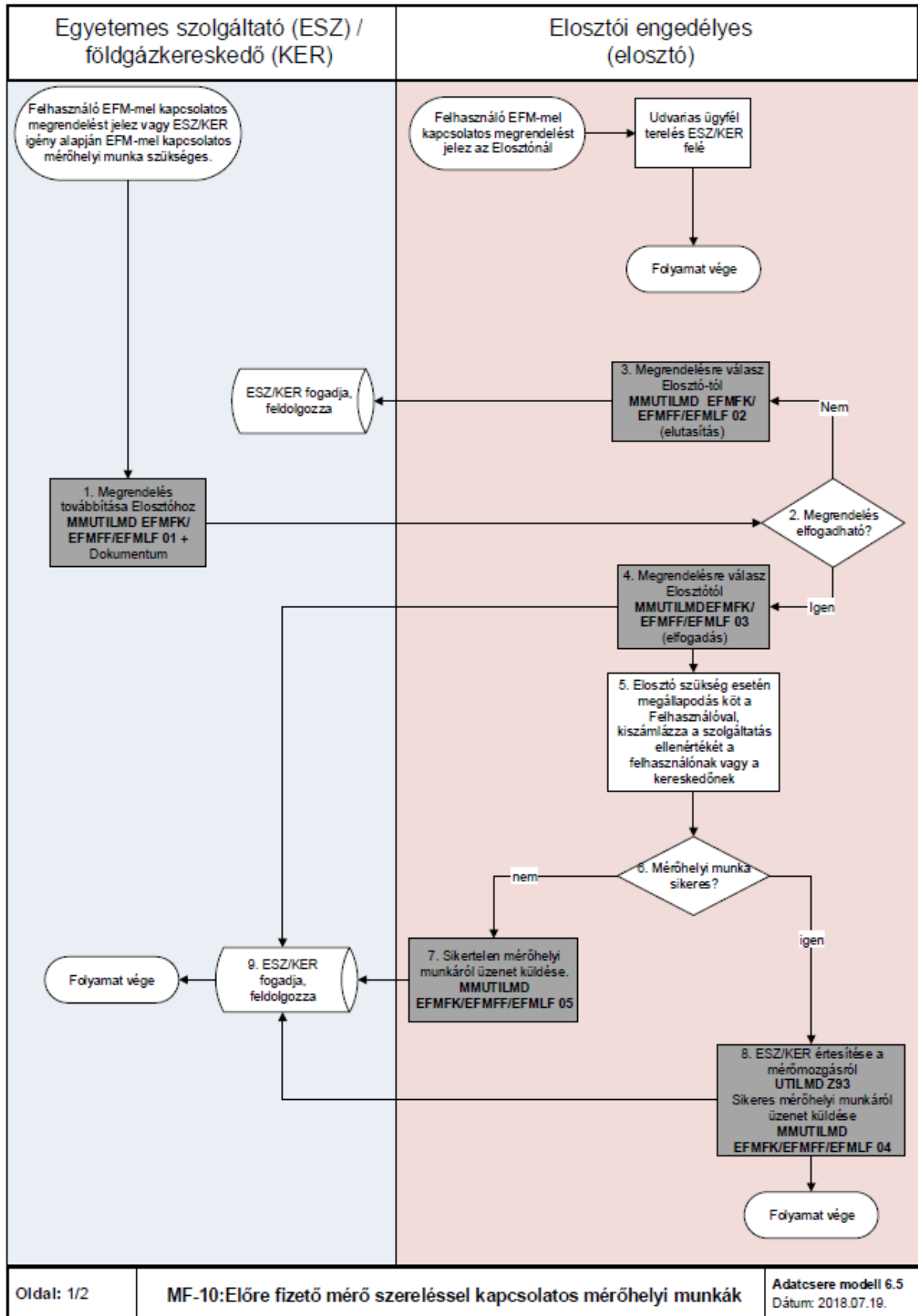
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó EFM-mel kapcsolatos megrendelést jelez vagy ESZ/KER igény alapján EFM-mel kapcsolatos mérőhelyi munka szükséges.										
1	Mérőhelyi munka megrendelése	2			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő		MMUTILMD EFMFK/EFMFF/EFMLF 01 + Dokumentum
2	Megrendelés elfogadható?	igen: 4 nem: 3			Elosztó				Elosztó		
3	Mérőhelyi munka elutasítása	folyamat vége			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTIL (válasz) EFMFK/EFMFF/EFMLF 02
4	Mérőhelyi munka megrendelés elfogadása	5			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó		MMUTIL (válasz) EFMFK/EFMFF/EFMLF 03
5	Elosztó szükség esetén megállapodás köt a Felhasználóval, kiszámlazza a szolgáltatás ellenértékét	6			Elosztó	Felhasználó					

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

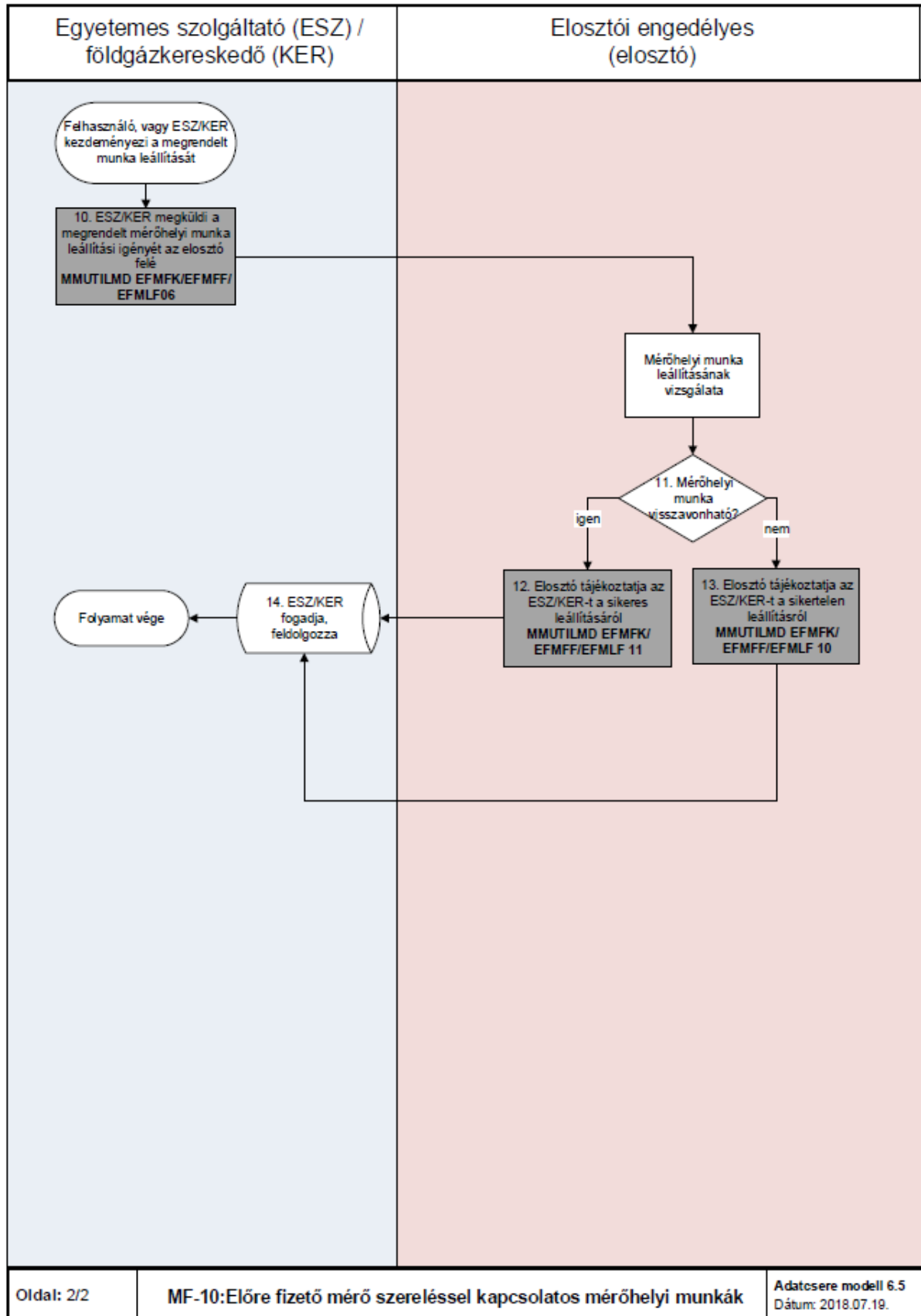
6	Mérőhelyi munka sikeres?	igen :8 nem :7			Elosztó				Elosztó	
7	Sikertelen mérőhelyi munkáról üzenet küldése	9			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTILMD (válasz) EFMFK/EFMFF/EFMLF 05
8	Sikeres mérőhelyi munkáról üzenet küldése	9			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	UTILMD Z93 MMUTILMD (válasz) EFMFK/EFMFF/EFMLF 04
9	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő	
0	Felhasználó, vagy ESZ/KER kezdeményezi a megrendelt munka leállítását									
10	ESZ/KER megküldi a megrendelt mérőhelyi munka leállítási igényt az elosztó felé	11			ESZ /Kereskedő	Elosztó			ESZ /Kereskedő	MMUTIL (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 06
11	Mérőhelyi munka visszavonható	igen:12 nem:13			Elosztó					
12	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a kizárás sikeres leállításáról	14			Elosztó	ESZ /Kereskedő			Elosztó	MMUTIL (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 11
13	Elosztó tájékoztatja az ESZ/KER-t a kizárás sikertelen leállításáról	7 és 14								MMUTIL (válasz) LESFE/FELSJ /EFMLF 10
14	ESZ/KER fogadja, feldolgozza	folyamat vége			Elosztó	ESZ /Kereskedő			ESZ /Kereskedő	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.21.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.22 LSZ-01 Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények átadása, fogadása

A folyamat a rendszeres elszámolási leolvasás eredményeinek földgázelosztó általi előállítását, valamint a földgázkereskedő felé történő átadását és a földgázkereskedői oldalon a fogadott adatok feldolgozását tartalmazza.

3.22.1 Folyamat leírása táblázatos formában

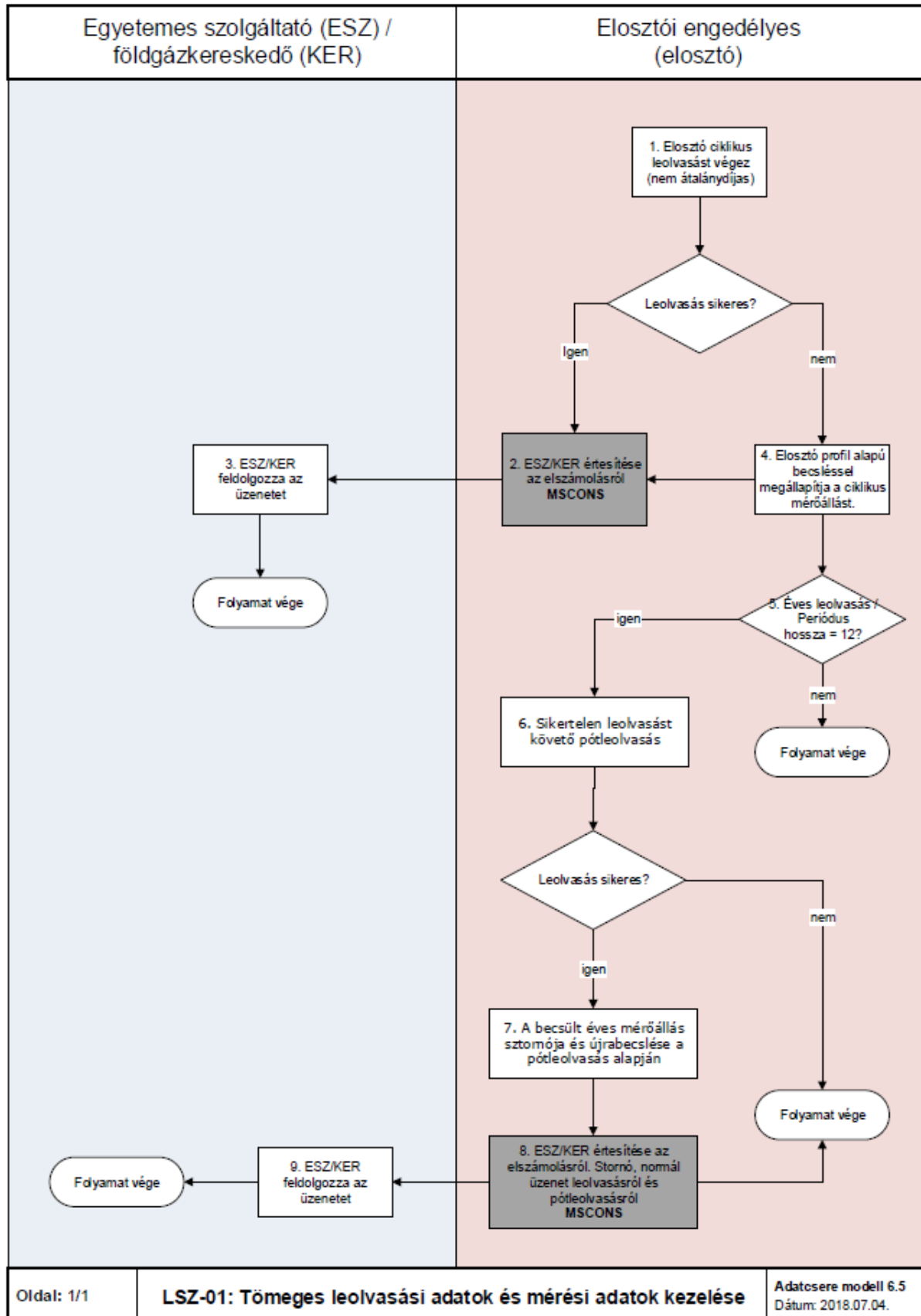
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatszere üzenet formátum
1	Elosztó ciklikus leolvasást végez (nem átalánydíjas)	sikeres leolvasás: 2; sikertelen leolvasás: 4				Elosztó			Elosztó		
2	ESZ/KER értesítése az elszámolásról	3				Elosztó			Elosztó		MSCONS
3	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége				ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő		
4	Elosztó profil alapú becsléssel megállapítja a ciklikus mérőállást.	2 és 5				Elosztó			Elosztó		
5	Döntés: Éves leolvasás / Periódus hossza = 12?	Igen: 6; Nem: folyamat vége				Elosztó			Elosztó		
6	Sikertelen leolvasást követő pótleolvasás	sikeres leolvasás: 7 sikertelen leolvasás: folyamat vége				Elosztó			Elosztó		
7	A becsült éves mérőállás sztornója és újrabecslése a pótleolvasás alapján	8				Elosztó			Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

8	ESZ/KER értesítése az elszámolásról. Stornó, normál üzenet leolvasásról és pótleolvasásról MSCONS	9			Elosztó ESZ/ Kereskedő			Elosztó		MSCONS
9	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége			ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.22.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.23 LSZ-02 Korrekciós elszámolás adatainak átadása

- a) A korrekciós mennyiség a profilos elszámolású felhasználókra a leolvasási időszakban allokált és a mérők leolvasása, ill. a kereskedőváltás során történt elszámolás után meghatározott tényleges fogyasztások eltérését jelenti.
- b) A korrekciós mennyiséget a földgázelosztó felhasználókra számítja és földgázkereskedőkre összegezve havonta állapítja meg. A korrekciós mennyiséget havi gyakorisággal, az előző leolvasás időpontjáig visszamenőleg kell kiszámítani, az ÜKSZ IV. mellékletben meghatározott szabályok alapján mindazon felhasználási helyekre (POD), amelyek a leolvasás ciklikusságából adódóan az adott hónapban kerülnek leolvasásra, valamint a kereskedőváltásból adódó elszámolási mérőállások alapján elszámolásra.
- c) A korrekciós mennyiséget a tárgyhót követő hónap végéig kell meghatározni és POD-onkénti bontásban elektronikus úton az érintett rendszerhasználók részére megküldeni, majd az ÜKSZ 15.4.11. pontja szerint egyeztetni és elszámolni.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.23.1 Folyamat leírása táblázatos formában

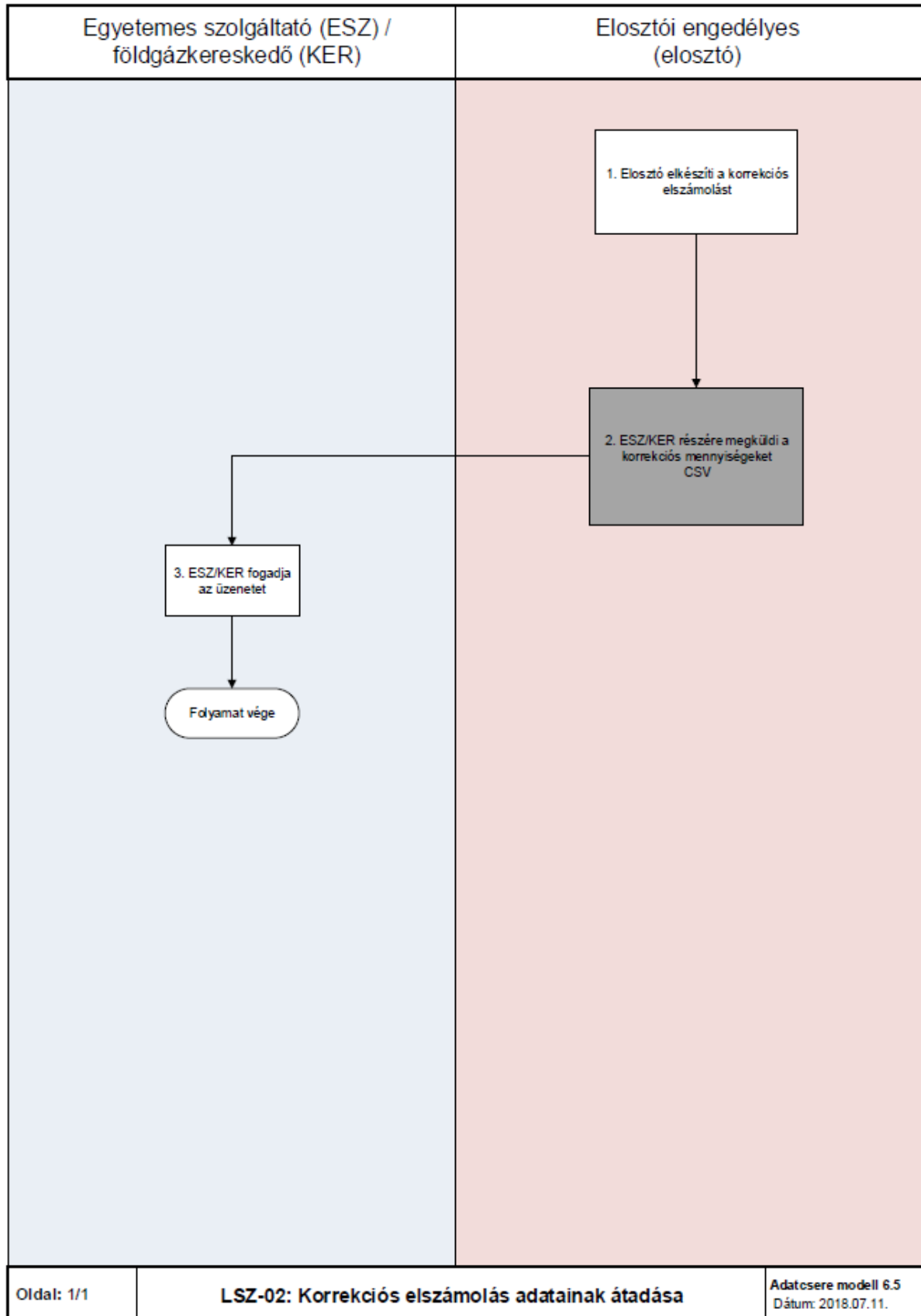
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	MEKH meghatározza a korrekciós elszámoló árakat és publikálja honlapján		tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig						MEKH		
1	Elosztó meghatározza a korrekciós mennyiséget és elküldi az ESZ/KER részére	2	tárgyhót követő hónap vége		Elosztó				Elosztó		
2	Az elosztó megküldi a POD szintű, tételes korrekciós mennyiséget az ESZ/KER részére	3		15:00	Elosztó				Elosztó		CSV
3a	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet, elfogadja a korrekciós mennyiséget	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
3a	Egyet nem értés esetén a kereskedő írásban kezdeményezi az elszámolás felülvizsgálatát és javítását	4a; 4b	kiközlést követő 15 munkanapon belül		ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
4a	Az elosztó a hiba elismerése esetén a hibás tételre javító adatszolgáltatást küld	5	felülvizsgálat jelzését követő 5 munkanapon belül		Elosztó				Elosztó		
4b	A hiba elutasítása esetén az elosztó a reklamált tételre írásbeli indoklást küld	5a;5b;6	felülvizsgálat jelzését követő 5 munkanapon belül		Elosztó				Elosztó		
5a	Pozitív egyenlegű korrekciós mennyiség esetén az elosztó kibocsátja a számlát	folyamat vége	gázhónapot követő 2. hónap 20. napja		ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
5b	Negatív egyenlegű korrekciós mennyiség esetén az ESZ/ker kibocsátja a számlát	folyamat vége	gázhónapot követő 2. hónap 20. napja		Elosztó				Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

6	A felülvizsgálati kérelem elutasítását megreklamálja az ESZ/KER a MEKH-nél	7a; 7b			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
7a	Pozitív egyenlegű vitás tétel esetén az elosztó kibocsátja a számlát	8	gázhónapot követő 2. hónap 20. napja		ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
7b	Negatív egyenlegű vitás tétel esetén az ESZ/KER kibocsátja a számlát	8	gázhónapot követő 2. hónap 20. napja		Elosztó				Elosztó		
8	Számlák kifizetése	folyamat vége	számla kiállítását követő 30. napig		Elosztó / ESZ/KER	Elosztó / ESZ/KER			Elosztó / ESZ/KER		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.23.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.24 LSZ-03 Földgázelosztói allokációs adatok átadása

- a) Az Adatcsere modell célja a földgázelosztói allokálás tekintetében a földgázelosztók által használt formátumok egységesítése volt.
b) A folyamatban DATEX adatcsere nem történik. Az adatcserére csv fájl került meghatározásra, az adattartalom specifikáció ennek tartalmát írja le.

3.24.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
1	Elosztó elkészíti a napon belüli 1 allokálást	2	14:00		Elosztó				Elosztó		
2	Az elosztó megküldi az allokált mennyiséget az ESZ/KER részére	3		15:00	Elosztó				Elosztó		CSV
3	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
1	Elosztó elkészíti a napon belüli 2 allokálást	2	18:00		Elosztó				Elosztó		
2	Az elosztó megküldi az allokált mennyiséget az ESZ/KER részére	3		16:00	Elosztó				Elosztó		CSV
3	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		

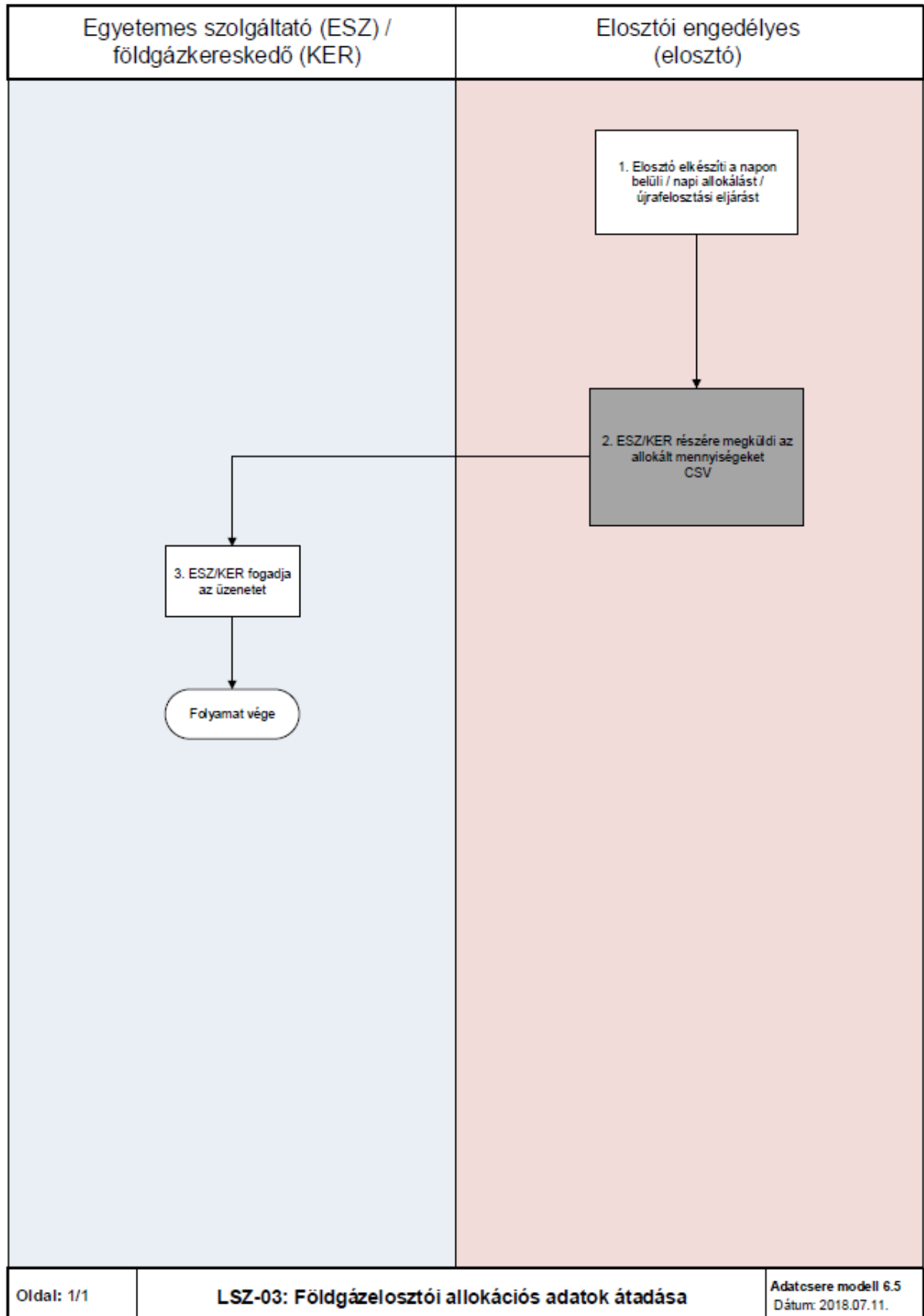
A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
1	Elosztó elkészíti a napi allokálást	2	12:00			Elosztó			Elosztó		
2	Az elosztó megküldi az allokált mennyiséget az ESZ/KER részére	3		13:00		Elosztó			Elosztó		CSV
3	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége				ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő		

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
1	Elosztó elkészíti az újrafelosztási eljárást	2	Tárgyhónapot követő hónap 10-ig			Elosztó			Elosztó		
2	Az elosztó megküldi az allokált mennyiséget az ESZ/KER részére	3				Elosztó			Elosztó		CSV
3	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége				ESZ / kereskedő			ESZ / kereskedő	Egyeztetési igény esetén az ESZ / KER az elosztót e-mailben megkeresi, az engedélyesek közötti megállapodások szerint.	

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.24.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMII SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.25 LSZ-04 Földgázelosztó által kalkulált rendszerhasználati díj analitika átadása rendszerhasználónak

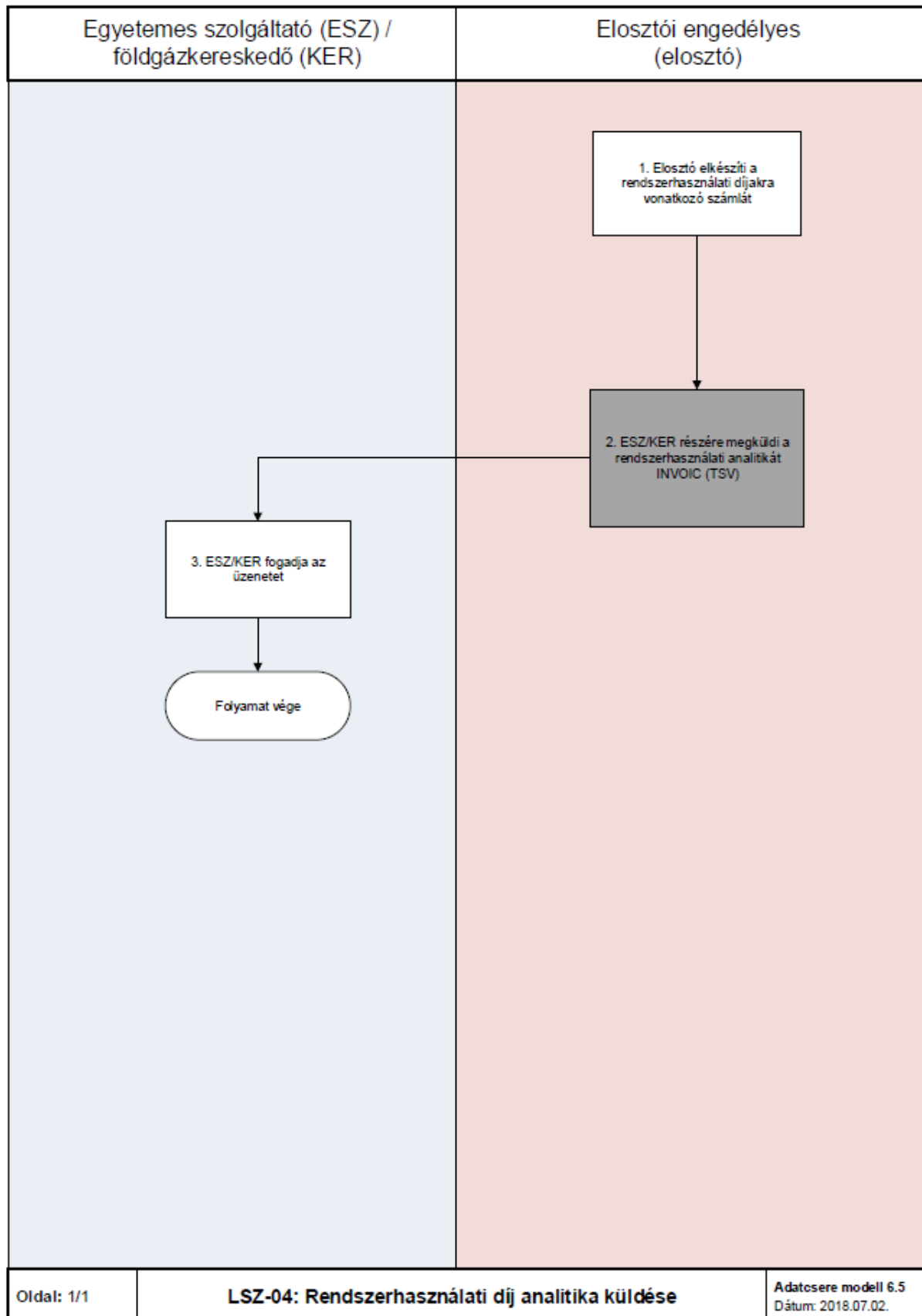
- a) A földgázelosztói rendszerhasználati díj analitikáját az INVOIC üzenet adattartalma tartalmazza.
- b) A földgázelosztók elszámoláskor generálják az INVOIC üzeneteket, amelyet a földgázkereskedőnek megküldenek.

3.25.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
1	Elosztó elkészíti a rendszerhasználati díj számlát	2			Elosztó				Elosztó		
2	Az elosztó megküldi az analitikát az ESZ/KER részére	3			Elosztó				Elosztó		IINVOIC (TSV) vagy xml
3	ESZ/KER feldolgozza az üzenetet	folyamat vége			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.25.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.26 LSZ-05 Megállapodott / méretlen / átalánydíjas gázmennyiség számlázása

3.26.1 Folyamat leírása táblázatos formában

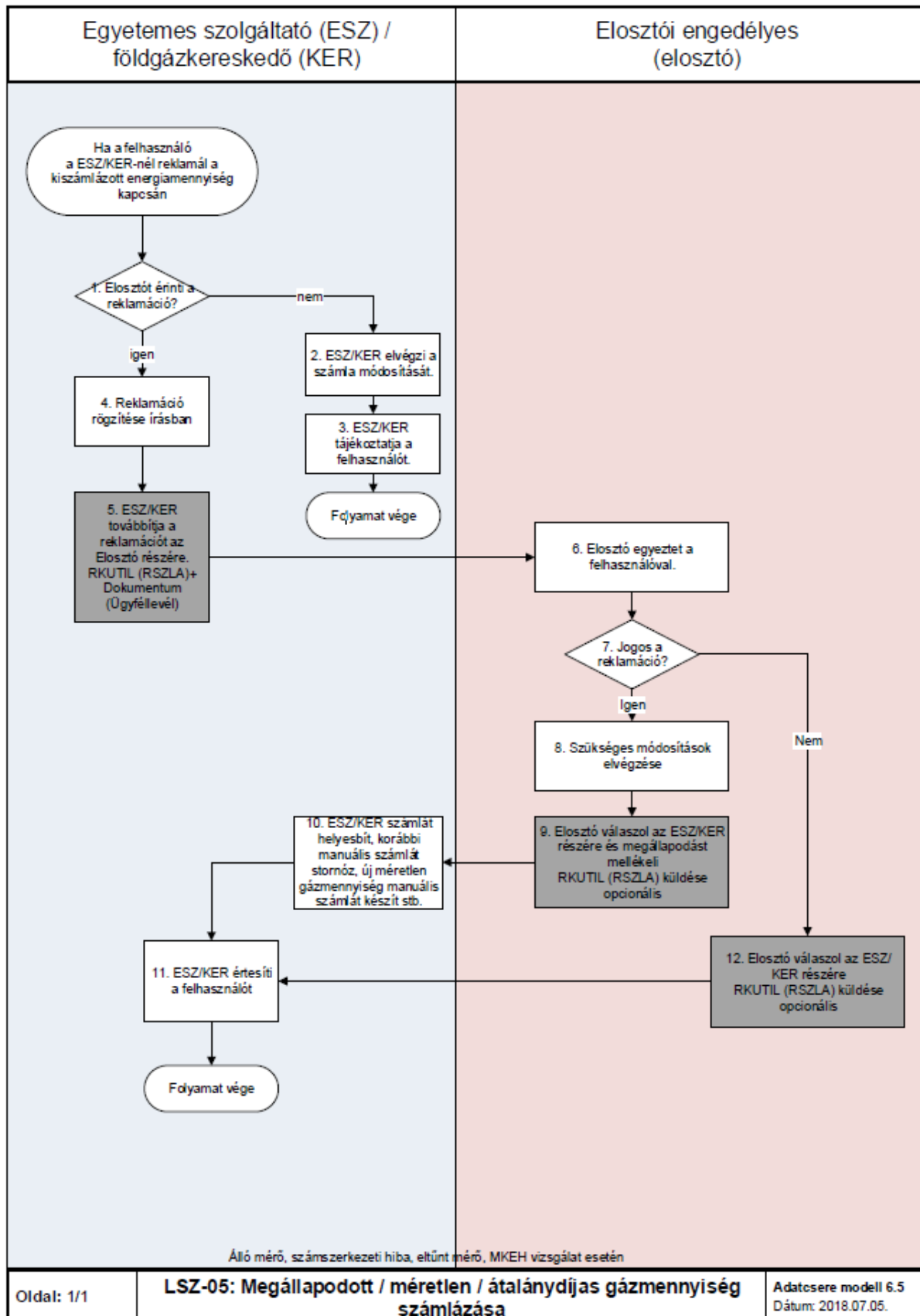
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
	Előzmény: Ha a felhasználó a ESZ/KER-nél reklamál a kiszámlázott energiamennyiség kapcsán										
1	Döntés: Elosztót érinti a reklamáció?	Igen: 4; Nem: 2			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
2	ESZ/KER elvégzi a számla módosítást	3			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
3	ESZ/KER tájékoztatja a felhasználót	folyamat vége			ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / kereskedő		
4	Reklamáció rögzítése írásban	5			ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő		
5	ESZ/KER továbbítja a reklamációt az Elosztó részére.	folyamat vége			ESZ / kereskedő	Elosztó			ESZ / kereskedő		RKUTIL (RSZLA) opcionális + Dokumentum (Ügyféllevél)
6	Elosztó egyeztet a felhasználóval	7			Elosztó				Elosztó		
7	Döntés: Jogos a reklamáció?	Igen: 8; Nem:12			Elosztó				Elosztó		

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

8	Szükséges módosítások elvégzése	9			Elosztó				Elosztó	
9	Elosztó válaszol az ESZ/KER részére és megállapodást mellékeli				Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	RKUTIL (RSZLA) küldése opcionális
10	ESZ/KER számlát helyesbít, korábbi manuális számlát stornóz, új méretlen gázmennyiség manuális számlát készít stb.				ESZ / kereskedő				ESZ / kereskedő	
11	ESZ/KER értesíti a felhasználót	folyamat vége			ESZ / kereskedő	Felhasználó			ESZ / kereskedő	
12	Elosztó válaszol az ESZ/KER részére	11			Elosztó	ESZ / Kereskedő			Elosztó	RKUTIL (RSZLA) küldése opcionális

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.26.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



**A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI
SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI**

3.27 RK-01 Reklamáció indítása ESZ/KER oldalról

3.27.1 Folyamat leírása táblázatos formában

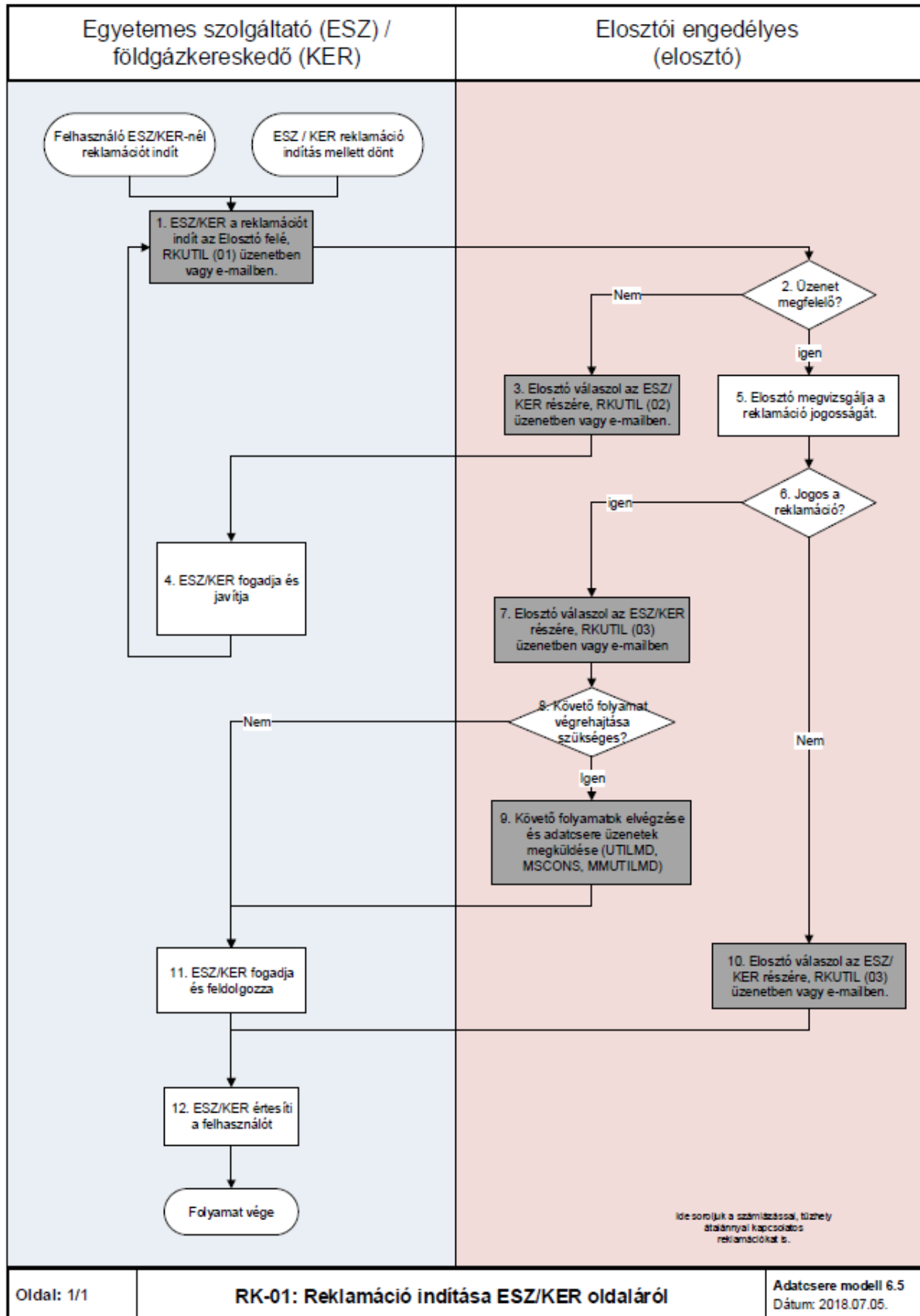
ID	Tevékenység	Követő lépés	Ütemezés ÜKSZ, GET, VHR	Ütemezés javaslat	Küldő	Fogadó	Dokumentum / Bizonylat	Adattartalom	Felelős	Megjegyzés	Adatcsere üzenet formátum
0	Felhasználó ESZ/KER-nél reklamációt indít, vagy ESZ / KER reklamáció indítás mellett dönt	1									
1	Reklamációt indítása RKUTIL üzenetben vagy e-mailben.	2			ESZ / Kereskedő	Elosztó	reklamációt tartalmazó dokumentum átadása			ESZ-nek RKUTIL üzenet küldése kötelező, KER-nek opcionális	RKUTIL 01 üzenet, fajtai: RSZLA RMERO RGMIN RSZLR RLEOL REFMS UKIKA
2	Üzenet adattartalom vizsgálat	rendben: 5 hibás üzenet: 3			Elosztó						
3	Elosztói elutasítás küldése - nem megfelelő üzenet	4			Elosztó	ESZ / Kereskedő				ESZ számára RKUTIL üzenet küldése kötelező, KER részére opcionális	RKUTIL 02 üzenet (E09, E10, E11, E89, E99)
4	Elutasítás fogadása és feldolgozása	1			ESZ / Kereskedő						
5	Elosztó megvizsgálja a reklamáció jogosságát.	6			Elosztó						

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

6	Döntés a reklamáció jogosságáról	jogos reklamáció: 7 nem jogos reklamáció: 10			Elosztó					
7	Elosztói válasz küldése - jogos reklamáció	8			Elosztó	ESZ / Kereskedő	Mérőállás fénykép, jegyzőkönyv, megállapodás (opc.)		ESZ számára RKUTIL üzenet küldése kötelező, KER részére opcionális	RKUTIL 03/E80 üzenet
8	Döntés követő folyamatok elvégzéséről	van követő folyamat: 9 nincs követő folyamat: 11			Elosztó					
9	Követő folyamatok elvégzése	11			Elosztó					MSCONS vagy UTILMD vagy MMUTILMD
10	Elosztói válasz küldése - nem jogos reklamáció	12			Elosztó	ESZ / Kereskedő	Mérőállás fénykép, jegyzőkönyv, megállapodás (opc.)		ESZ számára RKUTIL üzenet küldése kötelező, KER részére opcionális	RKUTIL 03/E81 üzenet
11	Válasz fogadása és feldolgozása	12			ESZ / Kereskedő					
12	Felhasználó értesítése	folyamat vége			ESZ / Kereskedő	Felhasználó				

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.27.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



Ide soroljuk a számlázással, tízhelyi átalánnyal kapcsolatos reklamációkat is.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3.28 Engedélyesek közötti ügyátadások kezelése

Az engedélyesek közötti jogos ügyátadások a PDOKU formájában vagy e-mailben történnek meg.

PDOKU kezelése:

Az ügyfélmegkeresést fogadó engedélyes továbbítja a kapcsolódó dokumentum(ka)t az érintett engedélyes számára. A dokumentumok átadása szkennelt kép formájában történik, melyhez nincs kapcsolódó adatsere üzenet.

Elhelyezés: az adatsere modellben meghatározott SFTP szerver MELLÉKLETEK mappájában.

Fájlnév konvenciója: <K>_<F>_39N9999...ÉÉÉÉHHNN_001_P

A Felek által elfogadott file kiterjesztések kizárólag az alábbiak lehetnek: pdf, PDF, jpg, JPG, tif, TIF, doc,

4 Technikai feltételrendszer a földgázelosztói informatikai platform (adatszere szerver) kialakítására a földgázelosztóknál

A törvényi és rendeleti előírásoknak megfelelően és a villamos energia piacon kialakult gyakorlat mintájára az adatszere, ill. az xml alapú file-csere technikai feltételeinek megvalósítását a földgázelosztóknál kell kialakítani egységes könyvtár struktúrával és névkonvencióval.

A földgázkereskedők - a kétoldalú rendszerhasználati szerződések birtokában - az egyes földgázelosztóknál hozzáférést kapnak a részükre kialakított könyvtárakhoz, ahonnan letölthetik a nekik címzett üzeneteket és dokumentumokat, ill. ahová elhelyezhetik üzeneteiket xml file-ok formájában, és dokumentumaikat.

Az adatszere kommunikációban a földgázkereskedő és a földgázelosztó között a fájlok transzferálására az SFTP 3.0 verziójú protokoll használata ajánlott (rendszerhasználati szerződés része, hogy felhasználónév/jelszó vagy kulcs/jelszó alapján történjen az azonosítás).

A földgázelosztói rendszerhasználó földgázelosztói informatikai platformhoz való hozzáféréseinek részleteit a felek közötti megállapodásban kell szabályozni.

A földgázelosztók által üzemeltetett egyes szerverek feladatai:

4.1 A földgázelosztói rendszerhasználó regisztrációja

Az engedélyezési eljárásokat és a Rendszerhasználati szerződés aláírását követően, a földgázelosztó az földgázelosztói platformon regisztrálja a földgázelosztói rendszerhasználót a következő módon:

- a) Földgázelosztói rendszerhasználó név megadása.
- b) Felhasználó név megadása.
- c) Szigorú jelszó (minimum 8 karakter, legalább 2 szám, minimum 1 kisbetű és 1 nagybetű).
- d) IP cím beállítása.
- e) Email cím megadása (1 db), ahova kiküldésre kerül az értesítő email és megvalósulhat a rendszer elérhetetlensége esetén az alternatív kommunikáció.
- f) Könyvtárak létrehozása és hozzárendelése a földgázelosztói rendszerhasználóhoz (felhasználók).

4.2 Az állományok feltöltése a földgázelosztó által

Földgázelosztó rendszeréből az elkészült állományok (xml - MSCONS, INVOIC, UTILMD, MMUTILMD, RKUTIL, Rendszerhasználati szerződés, stb.) kihelyezése az adatszere szerverre.

4.3 Állományok fel és letöltése a földgázelosztói rendszerhasználó által

A földgázelosztói rendszerhasználó az állományokat a következő módon tudja elérni:

- a) A megkapott azonosító/jelszó birtokában SFTP protokoll segítségével.
- b) A földgázelosztói rendszerhasználó által feltöltött állomány automatikus törlődik. (5 napos törlés)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

- c) Az állományok feltöltésének napja egyben a kézbesítés, illetve kézhezvétel napja (elosztói platform napló bejegyzések alapján).

4.4 Könyvtár struktúra

A földgázelosztó az alábbi könyvtárstruktúrát alakítja ki az egyes földgázelosztói rendszerhasználók számára:

ELO

- KER1
 - IN
 - MMUTIMD
 - PUBLIC
 - UTILMD
 - RKUTIL
 - KAPLEKOT
 - MELLEKLETEK
- KER2
 - MEGHAT
- KER3
- KERn
 - OUT
 - ALLOK
 - ELOSZERZ
 - INVOIC
 - MEGHAT
 - MELLEKLETEK
 - MMUTILMD
 - MSCONS
 - PUBLIC
 - UEJ
 - RKUTIL
 - KAPLEKOT
 - UTILMD
 - ARC
- KER2
- KER3
- KERn

ELŐ ' 3 KÉRI

- IN
 - MMUTILMD PUBLIC 1 UTILMD
- KER2
 - MEGHAT, KER3
- OUT
 - ÁLLOK ELOSZERZ INVOIC MEGHAT MMUTILMD MSCONS PUBLIC UEJ _UTILMD ARC

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

3 KER2 3 KER3

A mappákkal kapcsolatos fontos megjegyzések:

- A földgázelosztói rendszerhasználó az IN mappába rakja az üzeneteket, a földgázelosztó gondoskodik az archiválásról.
- Ennek megfelelően az IN mappában nincs a földgázelosztói rendszerhasználó számára elérhető archív mappa.
- A földgázelosztói rendszerhasználó - földgázelosztói rendszerhasználó közötti kommunikációval kapcsolatban:
- A földgázelosztó az IN és az OUT mappa mellett egy adott földgázkereskedői mappán belül a többi földgázelosztói rendszerhasználóknak is létre kell, hogy hozzon mappát, hogy a földgázelosztói rendszerhasználók egymás közt tudjanak kommunikálni a földgázelosztói platformon keresztül;
- A földgázelosztó mozgatja át az üzeneteket az az előző pontban leírt mappából az adott földgázelosztói rendszerhasználó OUT mappájába;
- A földgázelosztói rendszerhasználó - földgázelosztói rendszerhasználó mappájában nincs archív mappa, a fájl mozgatásokat földgázelosztó loggolja;
- Annak a földgázelosztói rendszerhasználónak a részére kell létrehozni mappát, akivel a földgázelosztónak érvényes rendszerhasználati szerződése van.
- A PUBLIC mappába kerülnek a fűtőértékre és hőmérséklet övezetre vonatkozó fájlok;

4.5 Adatcsere fájlok tárolási szabályai az adatcsere szervereken

XML üzenetek tárolási szabályai:

- Földgázelosztó a kimenő üzenetekből egy-egy példányt tesz az output és az archív mappába.
 - A földgázelosztói rendszerhasználó törölhet az output mappából.
 - Archív fájlok tárolási időtartama: 2 hónap, tömörített (zip) formában, aznapi dátummal elnevezett alkönyvtárban.
- Ha a földgázelosztói rendszerhasználó nem törli az output mappában lévő 9 napnál öregebb fájlokat, akkor kap 1 db értesítő email-t (az email-cím, amire az értesítést kapja, az rendszerhasználati szerződés része kell legyen)
- 10 napnál öregebb fájlok automatikusan törlésre kerülnek az output mappából a földgázelosztó által.

Egyéb fájlok tárolási szabályai:

- Meghatalmazások és egyéb fájlok kezelése: az új földgázelosztói
- rendszerhasználóknak a meghatalmazások levételét követően törölni kell a levett fájlokat. A földgázelosztó a platformon törli a fennmaradt 30 napnál régebbi meghatalmazásokat. Földgázelosztói archiválás nincs.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

4.6 A file név felépítése

4.6.1 XML üzenetek tárolási szabályai

A fájlnev kötelezően tartalmazza

- Az üzenet típusát: M, I, U, P, E, R
- A küldő partner azonosítót EIC kód
- A POD -ot
- A file készítésének dátumát :YYYYMMDD

Egyediséget biztosítandó:

- Egyediséget biztosító karaktersorozat
- pl: napon belüli sorszám: egyedileg, azonos mp belül legyen egyedi!
- Az egyediséget biztosító azonosítót a konverter generálja.

Karakter	
1. karakter	Üzenet típusa: M: MSCONS I: INVOIC U: UTILMD P: MMUTILMD E: Rendszerhasználati szerződés R: RKUTIL
2. karakter	Aláhúzás karakter „_”
3.-18. Karakter	Küldő partnert
19. karakter	Aláhúzás karakter „_”
20-35. karakter	POD EIC kódja
36. karakter	Aláhúzás karakter „_”
37-44. karakter	A file készítésének dátuma YYYYMMDD
45. karakter	Aláhúzás karakter „_”
46.-tól karakter	Egyediséget biztosítandó karaktersorozat; Az egyediséget biztosító azonosítót a konverter generálja.

Amennyiben Rendszerhasználati szerződésről (1. karakter =E) van szó, a fájl több POD azonosítót tartalmaz, ezért a munkacsoport azt javasolja, hogy a 20-35. karakterben a POD azonosító helyett a fogadó partner EIC kódja szerepeljen. A rendszerhasználati szerződés esetén a 46-49. Karakteren az alábbi azonosító szerepel:

- 100 m3/h teljesítmény (névleges mérő teljesítmény) alatti POD-ok esetén: 100A
- 100m3/h teljesítmény (névleges mérő teljesítmény) és a feletti POD-ok esetén: 100F

Hőmérséklet övezetre és a fűtőértékre vonatkozó fájlnev-konvenció:

(A PUBLIC mappába kerülnek a fűtőértékre és hőmérséklet övezetre vonatkozó fájlok)

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

- hőmérséklet övezet:
 - 1-13: E/T_HOMERSEKLET o 14: _
 - 15-22: YYYYMMDD o 23-38: földgázelosztó EIC kódja o .csv
- fűtőérték
 - 1-9: FUTOERTEK o 10: _
 - 11-18: YYYYMMDD o 19-34: földgázelosztó EIC kódja o .csv

A földgázelosztók a fűtőértékek megadására a gázátadóállomás kódokat használják.

4.6.2 Egyéb üzenetek szintaktikája

- a) Meghatalmazások: MEGHAT_<POD kódja>_<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>.pdf (Nem védett, nyomtatható formátumban.)
- b) Kapacitás adatok: KAPAC<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>.pdf
- c) Ügyfélcsere ellenőrzés jegyzőkönyv; UEJ_<POD kódja>_<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>.pdf
- d) MELLEKLET_<POD kódja>_<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>_<napon belüli sorszám 3karakteren>.pdf, doc, jpg.
- e) A MEPOV rendelésfajta esetében az ügyfél megrendelést szkennelt formában az elosztói platform MELLEKLETEK mappájában kell elhelyezni. Az elhelyezésre kerülő dokumentumok elnevezésének a név konvenciója a következő: MEPOV_<POD kódja>_<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>_<napon belüli sorszám 3 karakteren>.pdf + általánosan <Dokumentum rövid megnevezése max 6 karakteren>_<POD kódja>_<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>_<napon belüli sorszám 3 karakteren>.pdf
- f) A csv állományok a kereskedő OUT / PUBLIC mappájában napi szinten kerülnek fel. A fájlok név konvenciója a következő:
 - a. EKK_<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>_<napon belüli sorszám 3 karakteren>.csv - Elosztó által kezdeményezett kikapcsolás
 - b. FFE<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<Dátum>_<napon belüli sorszám 3 karakteren>.csv - Fizetési felszólító eredménye
- g) A rezi kedvezmény adatait a kereskedői engedélyes mappájában az UTILMD üzenet mellett elhelyezve, "Rezi_datum" adattal ellátva kell elhelyezni.
 - a. Rezi_<Dátum>_<EIC küldő>_<EIC fogadó>_<napon belüli sorszám 3 karakteren>.csv
- h) Felhasználó változás bejelentésről készült jegyzőkönyv: A fájl név konvenciója a következő:FHV_<Küldő EIC kódja>_<Fogadó EIC kódja>_<dátum_XXXX, mint futó sorszám.

4.7 Jogosultság

A jogosultságokra vonatkozó szabályokat az földgázelosztók egyedileg szabályozzák. Általánosságban a földgázelosztók rendszerhasználónkként 3 felhasználónak biztosítanak hozzáférést az elosztói Informatikai platformhoz.

4.8 Naplózás

A log fájlt a földgázelosztó 2 évig tárolja, vita esetén rendelkezésre bocsátja a földgázelosztói rendszerhasználónak.

A MAGYAR FÖLDGÁZRENDSZER ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZATÁNAK MELLÉKLETEI

Az engedélyeseknek biztosítani kell, hogy az "üzenet generálása dátum" minden esetben megegyezzen az SFTP platformra való feltétel dátumával. Amennyiben vitás esetre kerül sor akkor az elsődlegesen figyelembe veendő a földgázelosztói platform log dátuma.

4.9 Konverterek

A piaci szereplők közötti kommunikáció csak XML formátumban történhet, ezért a földgázelosztók a piaci szereplők részére konverter szoftvert biztosítanak az Excel - XML, illetve XML - Excel formátumok konverziójára.

A mindenkor alkalmazandó verziójú konverter a földgázelosztói Informatikai platformon található.

4.10 Alternatív technológiai javaslat

Az Adatcsere Modell a földgázelosztói Informatikai platform működésképtelensége esetén is alkalmazandó alternatív kommunikációs csatornán keresztül az alábbiak szerint:

- Az Adatcsere modellben lévő működés és folyamatok változatlan formában érvényesek és használhatók.
- A folyamatokhoz tartozó ütemezés is az eredeti adatcsere modell szerint alkalmazandó.
- Az alternatív adatcsere is XML alapú és ugyanazokra az üzenetekre épül, amelyek a normál működésben is használandók.

Az üzenetküldésekhez tartozó specifikus szabályokat az alábbi fejezetek tartalmazzák.

4.10.1 Földgázelosztó által küldendő üzenetek

Amennyiben a földgázelosztói Informatikai platform nem használható, az üzeneteket a földgázelosztó a vonatkozó rendszerhasználati szerződésben rögzített kapcsolattartó számára e-mailben küldi el. Amennyiben ennek technikai korlátjai vannak, úgy a mobil adathordozón történő adatátadás alkalmazandó.

4.10.2 Földgázelosztói rendszerhasználó által küldendő üzenetek

Amennyiben a földgázelosztói Informatikai platform nem használható, az üzeneteket a földgázelosztói rendszerhasználó e-mail-ben továbbítja a vonatkozó rendszerhasználati szerződésben rögzített földgázelosztói kapcsolattartó számára. Amennyiben ennek technikai korlátjai vannak, úgy a mobil adathordozón történő adatátadás alkalmazandó.

4.10.3 Földgázelosztói rendszerhasználók közötti adatcsere

Az adatcsere modellben rögzített bizonyos üzenetváltások a földgázelosztói rendszerhasználók között valósulnak meg. Ebben az esetben is az üzenetkommunikációt - az eredeti folyamatoknak megfelelően - az adott POD-ra vonatkozóan illetékes földgázelosztón keresztül kell bonyolítani.

Az alternatív kommunikáció megvalósítása a fentiek szerint kell történjen.

4.10.4 Üzenetek archiválása

Alternatív kommunikáció esetén a földgázelosztónak kötelessége az üzenetek Adatcsere modell szerinti archiválását biztosítani